

Villkor för e-shop hos Phoenix Contact AB

Allmänt

Orderbekräftelsen genereras automatiskt av Phoenix Contacts databas utan manuell översyn. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand. Vid generiska artiklar samt vid överskriden kreditlimit hanteras orderbekräftelsen manuellt och skickas med viss fördröjning.

Priser

Avtalade inköpspriser kan ses direkt i e-shop beställningen.
Alla priser gäller exklusive mervärdesskatt.
Vi reserverar oss för rätten till prisförändringar utan förhandsinformation.
Observera att våra förpackningsstorlekar anges som Antal/Förpackning.
Vissa artiklar säljs enbart i hel förpackning.

Leveransvillkor

Ex Works Malmö el Blomberg, TY om ej annat avtalats.
Fraktkostnaden debiteras utifrån Ordinarie frakt Posten, baserad på vikt (79-599 SEK) eller Expressfrakt Posten 09,00 (650 SEK)
I övrigt gäller Allmänna leveransbestämmelser NL 09.

Betalningsvillkor

30 dagar netto om inte annat avtalats.
Om ej annat avtalats är priserna baserade på en omräkningskurs EUR 1,00 = 9,80 SEK.
Valutajustering sker med 85% av förändringen vid faktureringsstillfället.

Användarvillkor

Alla e-shop användare får personliga rättigheter i e-shop systemet. Användarnamn och lösenord är personliga och får inte ges ut till annan person, inte ens inom samma företag. Andra användare skall registreras med egna användarnamn och lösenord.

Beställningar, kontrakt, valutajustering och gällande leveransbestämmelser följer samma överenskommelse som redan ingåtts mellan ert företag och Phoenix Contact AB. E-shop användaren är bunden till dessa avtalsvillkor, samt att inte föra dessa vidare till tredje part.

Beställningar via e-shop är bindande och kan inte ensidigt ändras eller annulleras. Kontakta omgående Phoenix Contact AB beträffande eventuell ändring eller annullering, så att möjligheten i så fall får undersökas.

Phoenix Contact AB ansvarar inte för att beställda produkter passar i kundens applikation. Vår tekniska support hjälper gärna till med tekniska underlag och val av rätt produkter vid behov.

Användaren är skyldig att informera Phoenix Contact AB om han/hon får nya arbetsuppgifter eller byter arbetsgivare.

Registrering och användning av e-shop är kostnadsfritt.

Retur & Reklamation

Eventuell retur eller reklamation behöver alltid föregås av en kontakt med Kundservice via e-mail eller telefon. Returer kan föregås av en administrativ kostnad.