

## Phoenix Contact referitor la protecția datelor

Suntem încântați că sunteți interesați de compania, produsele și serviciile noastre și dorim să vă furnizăm câteva informații cheie privind abordarea noastră privind protejarea datelor dumneavoastra personale.

Protecția datelor cu caracter personal este crucială, în special în modelele de afaceri de internet de mâine și în dezvoltarea economiilor bazate pe internet. Prin această declarație privind protecția datelor, dorim să subliniem dăruirea noastră pentru protejarea confidențialității.

Personalul nostru și furnizorii de servicii desemnați se orientează către confidențialitate și respectă prevederile Regulamentului UE privind protecția generală a datelor (GDPR), legislației naționale privind protecția datelor personale și altor reglementări relevante privind protecția datelor.

Luăm în serios protecția datelor dumneavoastra personale și respectăm cu strictețe regulile legilor privind protecția datelor.

Explicație: "Date personale" înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată), de exemplu, nume, adresă fizică, date de contact, ID utilizator, adresă IP, înregistrări foto și video, etc.

Următoarea declarație vă oferă o prezentare generală a modului în care intenționăm să vă protejăm datele.

### Utilizarea și circulația datelor personale

Orice date personale pe care ni le furnizați prin intermediul site-ului nostru sau al altor canale vor fi utilizate numai pentru corespondența cu dumneavoastră și vor fi colectate, prelucrate și salvate exclusiv în scopul dorit la trimiterea datelor. În plus, vom utiliza aceste date pentru a ne actualiza baza de date și vă vom trimite, în măsura permisă de lege, oferte ocazionale și vă vom informa despre noi produse, servicii și alte elemente care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră. Puteți revoca oricând consimțământul dumneavoastră cu privire la această utilizare a datelor dumneavoastră personale prin contactarea directă la adresa noastră [dpo.romania@phoenixcontact.ro](mailto:dpo.romania@phoenixcontact.ro).

Dacă este necesar, informații de la Phoenix Contact vor fi de asemenea transmise companiilor din Phoenix Contact Group, furnizorilor de servicii sau altor terțe părți. Acest lucru poate fi necesar pentru a efectua un serviciu sau o tranzacție solicitată de dumneavoastră, cum ar fi procesarea comenzilor, înregistrările evenimentului și seminariilor, în scopul servirii clienților sau pentru a vă oferi informații cu privire la servicii sau produse. Atunci când transmiteți date cu caracter personal unor terțe părți, vom limita acest lucru la informațiile necesare pentru a furniza serviciile noastre respective. Partea terță respectivă trebuie să utilizeze numai aceste date personale pentru a efectua serviciul necesar sau tranzacția necesară, care este solicitată în

comanda noastră. În acest sens, furnizorii de servicii sunt obligați în scris să respecte Legea privind protecția datelor aplicabilă, de regulă printr-un acord de prelucrare a datelor conform art. 28 GDPR.

Nu vom împărtăși niciodată, nu vindem sau nu furnizăm în alt mod datele dumneavoastră personale colectate de noi către terțe părți în scopuri de marketing.

### **Procesarea datelor pe paginile noastre web**

Din motive de securitate și din punct de vedere tehnic, Phoenix Contact procesează automat informațiile transmise de browser-ul dumneavoastră la protocoalele sale de sistem. Aceasta poate include:

- Tip / versiune browser
- Sistemul de operare folosit
- Adresele URL solicitate (site-ul web) în sistemele noastre
- URL-ul de referință (site-ul web care a făcut referire la site-ul nostru)
- Numele gazdei și adresa IP completă a computerului care accesează site-ul
- Data și ora apelului
- Volumele de date și tipurile de fișiere apelate.

Aceste date nu vor fi consolidate cu alte surse de date și nu efectuăm evaluări statistice personalizate pe baza acestor date.

Note privind adresele IP:

Adresele IP sunt esențiale pentru transmiterea de site-uri și date de la serverele noastre către browserul dumneavoastră. Acestea sunt "adresele" pentru informațiile solicitate de la serverele noastre web. Cu toate acestea, adresele IP sunt considerate date cu caracter personal și, prin urmare, sunt prelucrate de noi în formă neschimbată numai în măsura în care este necesar din punct de vedere tehnic.

### **Inregistrarea pe portalul nostru web**

Site-ul nostru conține servicii pentru a sprijini relația de afaceri cu dumneavoastră, de exemplu, salvarea permanentă a listelor de preferințe și a comparațiilor de produse sau a solicitării și vizualizării citatelor, care pot fi utilizate numai după ce ați înregistrat anterior datele dumneavoastră personale. Ca un minim, numele dumneavoastră, o adresă de e-mail validă și țara dumneavoastră sunt necesare în scopuri de înregistrare.

De asemenea, aveți opțiunea de a furniza date suplimentare despre dumneavoastră (titlu, companie, dacă este cazul: numărul dumneavoastră de client Phoenix Contact, adresa poștală, numărul de telefon). Unele dintre aceste date sunt esențiale pentru serviciile extinse de pe portalul nostru web, cum ar fi comanda online, urmărirea comenzilor dumneavoastră, generarea

de liste de prețuri individuale sau o prelucrare confortabilă a returnărilor. Cu toate acestea, pentru a activa aceste servicii, vă vom contacta întotdeauna în avans.

Datele oferite în mod opțional în timpul procesului de înregistrare sunt folosite pentru a vă contacta personal după înregistrarea în portalul web, precum și pentru propriile scopuri de publicitate ale Phoenix Contact. Aceasta include actualizarea bazei de date a clienților noștri sau furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre în măsura permisă de lege.

Vă puteți retrage consimțământul de a vă salva datele și de a le utiliza pentru a trimite materiale promoționale în orice moment, trimițând un e-mail corespunzător la [dpo.romania@phoenixcontact.ro](mailto:dpo.romania@phoenixcontact.ro). De asemenea, puteți să contactați această adresă de e-mail dacă doriți să ștergeți complet contul.

Informațiile privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale în timpul înregistrării pe portalul nostru web pot fi găsite [aici](#).

## Newsletter

Avem nevoie de o adresă de e-mail valabilă pentru a primi o copie a buletinului informativ afișat pe site-ul nostru. De asemenea, aveți opțiunea de a furniza date suplimentare despre dumneavoastră (titlu, nume, companie, adresă poștală). După înregistrare, veți primi un e-mail de la noi conținând un link. Această legătură este utilizată pentru a confirma că doriți să primiți buletinul informativ ("dublu opt-in"). Acesta este un mijloc de verificare a adresei de e-mail pe care ați furnizat-o și asigurați-vă că nici o terță parte nu a emis acest buletin informativ folosind adresa dumneavoastră de e-mail.

Datele furnizate opțional în timpul înregistrării buletinelor informative sunt folosite pentru a vă adresa personal buletinul informativ, precum și pentru scopurile proprii de publicitate ale Phoenix Contact. Aceasta include actualizarea bazei de date a clienților noștri sau furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre în plus față de buletinul informativ.

Vă puteți retrage consimțământul pentru a vă salva datele și pentru a le utiliza în orice moment pentru a trimite materialele informative sau materialele pro-promoționale. Pentru a vă dezabona de la newsletter, utilizați funcția de dezabonare în orice buletin informativ sau publicitate primită de la noi. În plus, puteți trimite un e-mail la [dpo.romania@phoenixcontact.ro](mailto:dpo.romania@phoenixcontact.ro) declarând că doriți să vă dezabonați.

Ne bazăm pe un furnizor de servicii din Germania pentru a distribui newsletter-ul. Aceștia sunt obligați în scris să respecte Legea privind protecția datelor aplicabilă și, prin urmare, ne asigurăm că datele dumneavoastră nu sunt transmise niciodată unor terțe părți sau folosite în alte scopuri decât trimiterea știrilor Phoenix Contact. Datele dumneavoastră sunt stocate exclusiv în centre de date europene.

Buletinul nostru de poștă electronică poate conține legături către site-uri speciale ale Phoenix Contact sau site-uri terțe.

Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastra personale în cadrul expedierii buletinului informativ pot fi găsite [aici](#).

### **Formulare de contact**

Datele dumneavoastra personale, pe care ni le furnizați la utilizarea diferitelor formulare de contact, vor fi folosite pentru a procesa cererea dumneavoastra specifică.

Puteți găsi informații despre prelucrarea datelor dumneavoastra de contact în acest context în [aici](#)

### **Seminare sau evenimente de înregistrare**

Datele dumneavoastra personale, pe care ni le furnizați la înscrierea la un seminar sau la un eveniment, vor fi folosite pentru organizarea și desfășurarea seminariilor rezervate.

Informații privind prelucrarea datelor despre seminarii pot fi găsite [aici](#).

### **Gestionarea evenimentelor (eUNIQUE)**

Datele dumneavoastra personale, pe care ni le furnizați la înregistrarea pentru un eveniment, vor fi procesate exclusiv pentru a organiza și desfășura acest eveniment.

Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastra cu privire la evenimente pot fi găsite [aici](#).

## **Utilizarea PROFICLOUD**

Pentru a vă înregistra în PROFICLOUD, este necesar un nume de conectare selectabil gratuit și o adresă de e-mail validă, precum și o parolă. Aceste date sunt aplicate pentru utilizarea PROFICLOUD.

Comunitatea noastră PLCnext, pe care o puteți utiliza și după înregistrare, include funcții precum posibilitatea de a participa la forumul nostru prin crearea și comentarea postărilor.

Puteți să vă ștergeți singur contul de utilizator prin intermediul funcției "eliminați". După ce eliminați contul de utilizator, adresa dumneavoastră de e-mail este ștersă și rămâne doar numele de utilizator pentru a asigura trasabilitatea în contul clientului. Comunitatea va fi păstrată astfel încât să nu piardă contextul unei discuții.

Informațiile privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale în cadrul înregistrării în PROFICLOUD pot fi găsite [aici](#).

## **Gestionarea relației cu clienții (CRM)**

Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale pe care ni le furnizați atunci când ne contactați ca client (de exemplu, personal, la târguri, în sondaje, prin telefon, etc.) pot fi găsite [aici](#).

## **Procesarea cotațiilor/comenzilor**

Datele dumneavoastră personale, pe care ni le furnizați în cadrul cererii de ofertă, procesarea comenzilor, comandă de eșantionare, procesarea licențelor, configurarea etc., vor fi folosite pentru a procesa tranzacțiile relevante cu dumneavoastră.

Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră în cadrul procesării acestor tranzacții de afaceri pot fi găsite [aici](#).

## **Gestionarea furnizorilor/Procesarea comenzilor de achiziție**

Datele dumneavoastră personale, pe care ni le furnizați atunci când vă înregistrați pe portalul furnizorului sau în cadrul prelucrării comenzilor de cumpărare, vor fi folosite pentru a procesa tranzacțiile de afaceri relevante cu dumneavoastră.

Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră în cadrul managementului furnizorului și prelucrarea acestor tranzacții de afaceri pot fi găsite [aici](#).

### **Date de aplicare**

Datele dumneavoastră personale, pe care ni le furnizați ca parte a cererii dumneavoastră și / sau înregistrare pe Portalul Aplicațiilor, vor fi colectate, prelucrate și stocate pentru a comunica cu dumneavoastră și numai ca parte și în scopul procesului nostru de recrutare.

Puteți să ștergeți contul pe Portalul aplicațiilor și, prin urmare, datele dumneavoastră, executând "Ștergeți Registrul" din profilul de candidat în fila "Prezentare generală".

Alternativ, puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră prin trimiterea unui e-mail cu o referință adecvată la [sales.ro@phoenixcontact.com](mailto:sales.ro@phoenixcontact.com) sau contactați persoana de contact la Phoenix Contact. În conformitate cu dispozițiile legale, vom șterge apoi datele dumneavoastră.

Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale în cadrul procesului de aplicare pot fi găsite [aici](#).

### **Utilizarea blogurilor**

Blogurile noastre conțin funcții de comentariu pentru intrările de blog pe care le puteți utiliza numai dacă oferiți un nume liber selectabil, precum și o adresă de e-mail validă.

Datele dumneavoastră personale, pe care ni le furnizați în cadrul funcției de comentariu, vor fi stocate și utilizate exclusiv pentru prezentare în blog. Vă puteți retrage consimțământul în ceea ce privește utilizarea datelor dumneavoastră prin trimiterea unui e-mail la adresa [blog@phoenixcontact.com](mailto:blog@phoenixcontact.com). Cu toate acestea, atunci când vă ștergeți datele personale, comentariile dumneavoastră vor fi păstrate astfel încât să nu se piardă contextul unei discuții.

Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale în cadrul utilizării blogului pot fi găsite [aici](#).

## Cookies

Paginile noastre de internet folosesc cookie-uri în mai multe locații. Fișierele cookie sunt fișiere text mici stocate pe computer și salvate de browser. Ele sunt folosite pentru a face paginile noastre de Internet mai prietenoase, eficiente și sigure. Ca atare, ele permit implementarea tehnică a sesiunii de utilizatori în catalogul online al Phoenix Contact. În același timp, aceste cookie-uri furnizează informații care ne permit să optimizăm site-urile noastre în conformitate cu cerințele utilizatorilor, de exemplu, legătura directă cu site-urile web localizate introducând adresa [www.phoenixcontract.ro](http://www.phoenixcontract.ro)

Unele dintre cookies utilizate de noi sunt ecookies de sine. Acestea se sterg automat odata ce iesiti de pe site. Unele cookies se utilizeaza pentru o perioada mai lunga de timp. Perioada maximă de stocare a unui modul cookie poate dura până la un an, de exemplu, când salvați limba preferată pe site-ul nostru.

Toate cookie-urile de pe site-urile noastre conțin informații pur tehnice în format pseudonimizat sau anonim, fără date personale.

Dacă doriți să împiedicați salvarea modulelor cookie, selectați "Nu acceptați cookie-urile" în setările browserului. Dacă cookie-urile nu sunt acceptate de către browser, domeniul de aplicare a funcțiilor site-urilor noastre poate fi foarte limitat. O serie de funcții nu mai sunt disponibile. Acest lucru poate fi valabil și în cazul în care vizitați site-ul nostru web în așa-numitul "mod privat" al browserului dumneavoastră

Noi înșine nu stocăm nicio informație în zona LSO (Local Shared Objects- Obiecte împărtășite local) a computerului tău, așa că nu folosim așa-numitele "Cookie-uri Flash". Cu toate acestea, alte servicii pe care le putem conecta, cum ar fi YouTube, utilizează această funcție în scopuri proprii, dacă este cazul.

Utilizăm următoarele cookies:

Site web/nume cookie	Funcție și conținut	Valabil până la
phoenixcontact.ro phoenixcontact.unique.token	Conține coșuri de cumpărături stocate anonim  Conține un șir alfanumeric de 32 de caractere	1 an
phoenixcontact.ro AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	De fiecare dată când vă conectați pentru prima dată în cadrul unei sesiuni, ID-ul sesiunii este stocat aici, ceea ce permite utilizarea convențională a magazinului și a altor funcții ale site-ului web  Conține un șir alfanumeric de 32 de caractere	Doar pentru sesiunea curentă
phoenixcontact.ro AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID-ul limbii selectate în prezent  Conține, de exemplu, valoarea: "{de = de}"	1 an
phoenixcontact.ro PD-ID	Este setat la înregistrarea pe portalul nostru și permite utilizarea sigură și confortabilă  Conține un șir alfanumeric de 32 de caractere	Doar pentru sesiunea curentă
phoenixcontact.ro PD-S-SESSION-ID	Este setat la înregistrarea pe portalul nostru și permite utilizarea sigură și confortabilă  Conține un șir alfanumeric de 32 de caractere	Doar pentru sesiunea curentă
qs.phoenixcontact.ro CTCNTNM_xxx	Urmărirea pe web  Conține un șir alfanumeric	90 zile



	de 32 de caractere	
--	--------------------	--

### **Media sociala / Rețele sociale / Link-uri externe**

Pe site-ul nostru nu folosim plug-inuri activate automat (de exemplu, iFrames) ale rețelelor sociale. Butoanele noastre pentru rețelele sociale precum Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube, Instagram și Wordpress sunt simple linkuri care se referă la site-urile respective ale furnizorului. Dacă faceți clic pe aceste linkuri, veți fi redirecționat către paginile respectivei rețele sociale. Vor fi aplicabile instrucțiunile privind protecția datelor furnizate acolo. Acest lucru se aplică și în cazul legăturilor cu alte site-uri terțe părți.

### **Analize web**

Site-ul nostru utilizează tehnologia pixelului de urmărire a firmei wiredminds GmbH pentru a analiza comportamentul vizitatorilor. În acest scop sunt utilizate cookie-uri și etichete pixel ("tehnologia pixelilor de urmărire"). Etichetele Pixel sunt caractere mici, invizibile care sunt conținute într-un site web. Colectarea și analizarea datelor transmise permite companiei Phoenix Contact să ilustreze comportamentul vizitatorilor site-urilor Phoenix Contact. Ilustrația evidențiază în mod special diferitele domenii de interes prin utilizarea site-urilor respective Phoenix Contact și locația geografică a vizitatorilor.

Datele obținute sunt prelucrate pentru utilizarea de către Phoenix Contact și nu sunt transmise altor părți terțe în afara Grupului de Contact Phoenix. În mod similar, aceste date nu sunt utilizate în niciun caz în alte scopuri sau revândute. Datele obținute nu vor fi folosite pentru a determina identitatea personală a vizitatorului site-ului sau pentru a fuziona cu date personale referitoare la purtătorul pseudonimului, cu excepția cazului în care acesta este agreat separat de persoana în cauză. Dacă au fost înregistrate adrese IP, acestea sunt imediat anonime prin ștergerea ultimului set de numere după achiziție.

Informații despre prelucrarea datelor dumneavoastra personale în cadrul analizei web pot fi găsite [aici](#).

Dacă nu sunteți de acord cu evaluarea pseudonimizată a datelor dumneavoastra comportamentale, faceți clic pe link-ul de mai jos. Rețineți că acest lucru se face prin setarea unui modul cookie în care sunt stocate informații, ceea ce împiedică colectarea datelor de utilizator pseudonime. Dacă ștergeți cookie-urile browserului dumneavoastra sau dacă folosiți un browser diferit la următoarea dumneavoastra vizită, va trebui să faceți din nou clic pe link.

[WiredMinds – exclude from website tracking.](#)

### **Note suplimentare privind utilizarea și circulația datelor cu caracter personal**

Phoenix Contact poate fi obligată să vă dezvăluie datele și detaliile corespunzătoare prin ordin al unei acțiuni judiciare sau de reglementare. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a vă folosi datele pentru a vă solicita o reclamație sau pentru a vă apăra împotriva revendicărilor legale. În conformitate cu legislația în vigoare, ne rezervăm dreptul de a salva și transmite datele personale și orice alte date pentru a investiga, a preveni sau a lua măsuri în legătură cu activități ilegale, suspiciuni de fraudă și încălcări ale termenilor și condițiilor de utilizare ale Phoenix Contact.

### **Comunicare internet sigură**

Facem toate eforturile pentru a vă asigura că datele dumneavoastră personale sunt transmise și salvate utilizând măsuri tehnice și organizatorice, astfel încât acestea să nu fie accesibile terților.

Ca regulă generală, Internetul este privit ca un mediu nesigur. Spre deosebire de o linie telefonică, de exemplu, transmisia de date pe Internet poate fi mai ușor prins, înregistrată sau chiar modificată de terți neautorizați. Pentru a asigura confidențialitatea comunicărilor cu dumneavoastră, folosim o criptare AES 256bit SSL / TLS a site-ului nostru. Criptarea utilizată de Phoenix Contact este considerată sigură, bazată pe cele mai recente progrese tehnologice. Sistemele de operare și browserele din versiunile anterioare ating acest nivel de securitate. Dacă este necesar, ar trebui să actualizați sistemul de operare și browserul de pe PC pentru a permite utilizarea acestei criptări de înaltă calitate.

Atunci când comunicați prin e-mail într-o manieră necriptată, securitatea completă a datelor nu poate fi garantată, așa că vă recomandăm să utilizați serviciul poștal pentru informații confidențiale.

### **Actualizare la aceasta poliță de confidențialitate**

Dacă Phoenix Contact lansează noi servicii, modifică procedurile sale pe Internet sau dacă cerințele legale sau tehnologia de securitate Internet și IT sunt dezvoltate în continuare, acest lucru va fi actualizat în declarația de protecție a datelor. Prin urmare, ne rezervăm dreptul de a modifica sau modifica această declarație după cum este necesar. Versiunea curentă va fi publicată aici.

### **Dreptul de a obține informații / modificarea și ștergerea datelor cu caracter personal Informații în conformitate cu articolul 13 sau 14 din GDPR**

Dacă aveți întrebări care nu au fost abordate prin această declarație de protecție a datelor sau dacă aveți nevoie de informații mai detaliate cu privire la un anumit punct, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

Dacă nu sunteți de acord că datele dumneavoastră personale sunt salvate sau aceste date devin inexacte, vă vom asigura, la solicitarea dumneavoastră, că datele dumneavoastră sunt corectate, blocate sau șterse conform prevederilor legale. La cerere, vă vom trimite o listă cu toate datele dumneavoastră personale pe care le-am stocat. Pentru aceasta, vă rugăm să contactați:

Phoenix Contact SRL

Splaiul Unirii, nr. 165

Bucuresti, Romania

Tel: +40 21 350 88 12

Fax:+40 21 380 85 04

[sales.ro@phoenixcontact.com](mailto:sales.ro@phoenixcontact.com)

Vă rugăm să apreciați că avem nevoie de dovada identificării pentru a face față oricăror solicitări privind datele dumneavoastră personale.

Informațiile cerute de lege în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate (în conformitate cu articolul 13 sau 14 GDPR) pot fi găsite mai sus legate de contextul din această declarație de confidențialitate pe web sau rezumate [aici](#)

### **Responsabilul cu protecția datelor (DPO)**

Pentru întrebări generale referitoare la colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor personale de către Phoenix Contact, precum și pentru informații generale cu privire la datele dumneavoastră sau pentru corectarea, blocarea sau dezlipirea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați la:

Datele de contact ale responsabilului cu  
protecția datelor

Decalex Legal Solutions SRL

În atenția responsabilului cu protecția datelor

Bd. Unirii, nr. 47

Bucuresti, Romania

Tel: +40 31 107 75 50

Fax:+40 31 107 02 03

[dpo.romania@phoenixcontact.com](mailto:dpo.romania@phoenixcontact.com)

**Operator în sensul Regulamentului general al UE privind protecția datelor (GDPR) sau al legislației naționale privind protecția datelor.**

Filiala vanzari Romania: Phoenix Contact SRL

Splaiul Unirii, nr. 165

Bucuresti, Romania

Tel: +40 21 350 88 12

Fax:+40 21 380 85 04

[dpo.romania@phoenixcontact.ro](mailto:dpo.romania@phoenixcontact.ro)

Actualizat: 15.05.2018