

Phoenix Contact e a proteção de dados

É com grande satisfação que constatamos o seu interesse pela nossa empresa, produtos e serviços e gostaríamos de fornecer algumas informações importantes sobre a nossa abordagem para proteger os seus dados pessoais.

A proteção de dados pessoais é crucial, em particular em modelos de negócios baseados na Internet do futuro e no desenvolvimento de economias com base na Internet. Com esta declaração sobre proteção de dados, queremos enfatizar a nossa dedicação em proteger a sua privacidade.

A nossa equipa e os prestadores de serviços indicados passam pela confidencialidade e pelo cumprimento das disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD) e outras regulamentações relevantes de proteção de dados necessárias.

Levamos a sério a proteção dos seus dados pessoais e aderimos estritamente aos regulamentos das leis de proteção de dados.

Para explicação: O termo "dados pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (pessoa à qual se refere os dados), por exemplo, nome, endereço físico, dados de contato, identificação de utilizador, endereço IP, gravações de foto e vídeo, dados de localização, etc.

A seguinte declaração apresenta uma descrição geral sobre como tencionamos proteger os seus dados.

Utilização e circulação de dados pessoais

Quaisquer dados pessoais que forneça através do nosso site ou outros canais serão utilizados exclusivamente para correspondência consigo e são recolhidos, processados e guardados exclusivamente para o propósito pretendido ao enviar os dados. Além disso, iremos utilizar esses dados para atualizar o nosso banco de dados e enviar-lhe, na medida do permitido por lei, ofertas ocasionais e informá-lo sobre novos produtos, serviços e outros itens que possam ser do seu interesse. Pode, a qualquer momento, revogar o seu consentimento em relação a esta utilização dos seus dados pessoais, bastando contactando-nos através do e-mail pt-info@phoenixcontact.com.

Se necessário, as informações da Phoenix Contact também serão transmitidas às empresas do Phoenix Contact Group, prestadores de serviços ou outros terceiros. Tal pode ser necessário para realizar um serviço ou transação solicitada por si, como tratamento de pedidos, registos de eventos e seminários, para fins de serviço ao cliente ou para fornecer informações sobre serviços ou produtos. Ao transmitir dados pessoais a terceiros, iremos limitar isso às

informações necessárias para fornecer os nossos respetivos serviços. O respetivo terceiro apenas deve usar esses dados pessoais para realizar o serviço necessário ou a transação necessária, que é comissionada na nossa encomenda. Ao fazê-lo, os prestadores de serviços são obrigados, por escrito, a aderir à Lei de Proteção de Dados aplicável, normalmente por acordo para tratamento de dados de acordo com o art. 28 RGPD.

Nunca iremos partilhar, vender ou fornecer os seus dados pessoais recolhidos por nós para terceiros para fins de marketing.

Tratamento de dados nas nossas páginas web

Por motivos técnicos e de segurança, a Phoenix Contact processa automaticamente as informações transmitidas pelo seu navegador para os protocolos do sistema. Isto inclui potencialmente:

- Tipo/versão do navegador
- Sistema operativo utilizado
- URLs solicitados (site) nos nossos sistemas
- URL de referência (o site que refere o nosso site)
- Nome do anfitrião e endereço IP completo do computador que acede ao site
- Data e hora da chamada
- Volumes de dados e tipos de ficheiros designados.

Estes dados não serão consolidados com outras fontes de dados, e não realizamos avaliações estatísticas personalizadas com base nesses dados.

Notas sobre endereços IP:

Os endereços IP são essenciais para a transmissão de sites e dados dos nossos servidores para o seu navegador. São os "endereços" para informações que solicita a partir dos nossos servidores web. No entanto, os endereços IP são considerados dados pessoais e, portanto, são processados por nós de forma integral apenas na medida em que for tecnicamente necessário.

Registo no nosso portal web

O nosso site contém serviços para apoiar o relacionamento comercial consigo, por exemplo, guardar permanentemente listas de favoritos e comparações de produtos ou pedir e visualizar orçamentos, que podem ser usados apenas com o registo prévio dos seus dados pessoais. No mínimo, o seu nome, um endereço de e-mail válido e o seu país são necessários para fins de registo.

Tem ainda a opção de fornecer dados adicionais sobre si (função, empresa, se relevante: o seu número de cliente, endereço postal, número de telefone do Phoenix Contact). Alguns desses

dados são essenciais para serviços alargados no nosso portal web, como encomendas online, acompanhamento de encomendas, criação de listas de preços individuais ou tratamento confortável de devoluções. No entanto, para ativar esses serviços, iremos contactá-lo com antecedência.

Os dados fornecidos opcionalmente durante o processo de registo são usados para contactá-lo pessoalmente após o registo no portal da web, bem como para fins de publicidade da Phoenix Contact. Isto inclui a atualização do nosso banco de dados de clientes principal ou o fornecimento de informações sobre os nossos produtos e serviços na medida permitida por lei.

Pode revogar o seu consentimento para guardar os seus dados e usá-los para enviar materiais promocionais a qualquer momento, bastando enviar um e-mail correspondente para pt-info@phoenixcontact.com. Pode ainda contactar este endereço de e-mail, caso pretenda excluir completamente a sua conta.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais durante o registo no nosso portal web podem ser encontradas [aqui](#).

Newsletter

Pedimos um endereço de e-mail válido para que receba uma cópia da newsletter apresentada no nosso site. Tem ainda a opção de fornecer dados adicionais sobre si (função, empresa, se relevante: o seu número de cliente, endereço postal, número de telefone). Após o registo irá receber um e-mail nosso com uma hiperligação. Esta hiperligação é utilizada para confirmar se pretende receber a newsletter ("double opt-in" - opção ativa de participação dupla). Este é um meio para verificar o endereço de e-mail fornecido e garantir que nenhum terceiro tenha solicitado a newsletter utilizando o seu endereço de e-mail.

Os dados fornecidos opcionalmente durante o processo de registo são utilizados para contactá-lo pessoalmente após o registo no portal da web, bem como para fins de publicidade da Phoenix Contact. Isto inclui a atualização do nosso banco de dados de clientes principal ou o fornecimento de informações sobre os nossos produtos e serviços como complemento da newsletter.

Pode revogar o seu consentimento para guardar os seus dados e usá-los para enviar materiais promocionais a qualquer momento. Para cancelar a assinatura da newsletter, use a função de anulação de subscrição em qualquer newsletter ou comunicação enviada por nós. Além disso, pode ainda enviar um e-mail para pt-info@phoenixcontact.com indicando que pretende anular a subscrição.

Contamos com um prestador de serviços alemão para distribuir a newsletter. São obrigados, por escrito, a seguir com a Lei de Proteção de Dados aplicável e, assim, assegurar que os seus dados nunca sejam transmitidos a terceiros ou utilizados para outros fins que não o envio de

notícias da Phoenix Contact. Os seus dados estão guardados exclusivamente nos centros dos dados europeus.

A nossa newsletter, enviada por e-mail, pode conter hiperligações para sites especiais da Phoenix Contact ou sites de terceiros.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do envio da newsletter podem ser encontradas [aqui](#).

Formulários de contacto

Os seus dados pessoais que fornece quando utiliza os vários formulários de contato serão usados para processar o seu pedido específico para nós.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais durante o registo no nosso portal web podem ser encontradas [aqui](#).

Seminário ou registo de evento

Os seus dados pessoais que fornece quando se regista num seminário ou evento serão utilizados para organizar e conduzir os seminários marcados.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais durante o registo no nosso portal web podem ser encontradas [aqui](#).

Gestão de eventos (eUNIQUE)

Os seus dados pessoais que fornece quando se regista num evento serão processados exclusivamente para organizar e conduzir este evento.

Informações sobre o tratamento dos seus dados relacionados com os eventos podem ser encontradas [aqui](#).

Utilização do PROFICLOUD

Para se registar no nosso PROFICLOUD, é necessário um nome de registo livremente seleccionável e um endereço de e-mail válido, bem como uma palavra-passe. Esses dados são aplicados para a utilização do PROFICLOUD.

A nossa comunidade PLCnext, que também pode utilizar após o registo, inclui funções como a possibilidade de participar no nosso fórum criando e comentando publicações (*posts*).

Pode apagar a sua conta de utilizador através da função "remove". Quando remove a sua conta de utilizador, o seu endereço de e-mail é eliminado e apenas o nome de utilizador permanece para garantir a rastreabilidade na conta do cliente. Além disso, os seus contributos publicados na comunidade serão mantidos para não perder o contexto de uma discussão.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais durante o registo no PROFICLOUD podem ser encontradas [aqui](#).

Gestão das relações com os clientes (*Customer relationship management - CRM*)

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, que nos fornece ao contactar-nos como cliente (por exemplo, pessoalmente, em feiras, inquéritos, por telefone, etc.), podem ser encontradas [aqui](#).

Pedido de tratamento de encomendas/orçamento

Os seus dados pessoais, que são fornecidos por si no pedido de orçamento, tratamento de encomendas, pedido de amostras, tratamento de licenças, configuração, etc., serão utilizados para tratar as transações comerciais relevantes consigo.

Informações sobre o tratamento dos seus dados relacionados com o tratamento destas transações comerciais podem ser encontradas [aqui](#).

Tratamento da gestão de fornecedores/ordem de compra

Os seus dados pessoais, que são fornecidos por si quando se regista no portal do fornecedor ou no tratamento de pedidos de compra, serão usados para processar as transações comerciais relevantes consigo.

Informações sobre o tratamento dos seus dados relacionados com a gestão do fornecedor e o tratamento destas transações comerciais podem ser encontradas [aqui](#).

Dados da candidatura

Os seus dados pessoais, que são fornecidos como parte de sua inscrição e/ou registo no Portal da candidatura, serão recolhidos, processados e armazenados para comunicar consigo e apenas como parte e para o propósito do nosso processo de recrutamento.

Pode apagar a sua conta no Portal de candidatura e assim os seus dados, executando "Eliminar registo" no perfil do candidato, no separador "Descrição Geral".

Como alternativa, pode solicitar a eliminação dos seus dados enviando um e-mail com uma referência apropriada para pt-info@phoenixcontact.com ou abordar a sua pessoa de contacto na Phoenix Contact. Em conformidade com as disposições legais, iremos em seguida apagar os seus dados.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais dentro do processo de inscrição podem ser encontradas [aqui](#).

Utilização dos nossos blogues

Os nossos blogues contêm funções para comentar entradas no blogue que apenas pode utilizar se fornecer um nome livremente selecionável, bem como um endereço de e-mail válido.

Os seus dados pessoais, que forneceu no âmbito da função do comentário, serão armazenados e usados exclusivamente para apresentação no blogue. Pode revogar o seu consentimento em relação à utilização dos seus dados, bastando enviar um e-mail para blog@phoenixcontact.com. No entanto, quando remover os seus dados pessoais, os seus comentários serão mantidos para não perder o contexto de uma discussão.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais no blogue podem ser encontradas [aqui](#)

Cookies

As nossas páginas da Internet usam cookies em vários locais. Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu computador e guardados pelo seu navegador. São usados para tornar as nossas páginas da Internet mais fáceis de usar, eficazes e seguras.

Dessa forma, permitem a implementação técnica de uma sessão de utilizador no catálogo online da Phoenix Contact. Ao mesmo tempo, esses cookies fornecem informações que permitem otimizar os nossos sites de acordo com os requisitos do utilizador, por exemplo, a hiperligação direta para sites localizados, inserindo o endereço www.phoenixcontact.pt.

Alguns dos cookies utilizados por nós são cookies de sessão. Estes são automaticamente eliminados quando sai do nosso site. Alguns cookies são utilizados e são guardados por um longo período de tempo. O período máximo de armazenamento de um cookie pode ser de até um ano como, por exemplo, guardar o seu idioma preferido no nosso site.

Todos os cookies nos nossos sites contêm informações puramente técnicas em formato pseudónimo ou anónimo, sem dados pessoais.

Se quiser impedir que os cookies sejam guardados, nas configurações do seu navegador, selecione "Não aceitar cookies". Se os cookies não forem aceites pelo navegador, o âmbito de funções dos nossos sites pode ser severamente limitado. Já não se encontram disponíveis várias funções. Também pode ser o caso se visitar o nosso site no chamado "Modo Privado" do seu navegador.

Não armazenamos qualquer informação na área LSO (objetos de partilha local) do seu computador, por isso não usamos os denominados "Flash Cookies". No entanto, outros serviços aos quais podemos associar, como o YouTube, usam essa função para fins próprios, quando aplicável.

Usamos os seguintes cookies:

Site/nome do cookie	Função e conteúdo	Válido até
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Contém carrinhos de compras armazenados anonimamente Contém uma cadeia alfanumérica de 32 caracteres	1 ano
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Sempre que inicia a sessão pela primeira vez, a identificação da sessão é armazenada aqui, o que permite o uso conveniente da loja e de outras funções do site Contém uma cadeia alfanumérica de 32 caracteres	Apenas para a atual sessão
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	Identificação do idioma atualmente selecionado Contém, por exemplo, o valor: "{de=de}"	1 ano
phoenixcontact.com PD-ID	É definido quando se regista no nosso portal e permite a utilização segura e confortável Contém uma cadeia alfanumérica de 32 caracteres	Apenas para a atual sessão
phoenixcontact.com PD-S-SESSÃO-ID	É definido quando se regista no nosso portal e permite a utilização segura e confortável Contém uma cadeia alfanumérica de 32 caracteres	Apenas para a atual sessão
qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_xxx	Rastreamento da web Contém uma cadeia alfanumérica de 32 caracteres	90 dias

Meios de comunicação social/Redes sociais/Hiperligações externas

No nosso site, não usamos nenhum plug-in ativado automaticamente (por exemplo, iFrames) das redes sociais. Os nossos botões para redes sociais como Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube, Instagram e Wordpress são meras hiperligações que se referem aos respetivos sites da operadora. Se clicar nestas hiperligações, será redirecionado para as páginas da respetiva rede social. As instruções sobre a proteção dos dados fornecidos serão aplicáveis. Isso também se aplica a hiperligações para outros sites de terceiros.

Análise web

O nosso site utiliza a tecnologia de pixel de rastreamento da wiredminds GmbH para analisar o comportamento do visitante. São utilizados cookies e *tags* de pixel para essa finalidade ("tecnologia de rastreamento de pixel"). As *tags* de pixel são caracteres pequenos e invisíveis que se encontram num site. Recolher e analisar os dados transmitidos permite à Phoenix Contact ilustrar o comportamento dos visitantes dos sites da Phoenix Contact. A ilustração destaca em particular as diversas áreas de interesse através do uso dos respetivos sites da Phoenix Contact e da localização geográfica dos visitantes.

Os dados obtidos são processados para utilização da Phoenix Contact e não são transmitidos a terceiros fora do Phoenix Contact Group. Da mesma forma, esses dados não são, sob nenhuma circunstância, usados para outros fins ou revendidos. Os dados obtidos não serão utilizados para determinar a identidade pessoal do visitante do site ou misturados com dados pessoais pertencentes ao portador do pseudónimo, exceto se for acordado em separado pela pessoa em questão. Se os endereços IP forem guardados, são imediatamente tomados anónimos através da exclusão do último conjunto de números após a aquisição.

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais na análise web podem ser encontradas [aqui](#).

Se não concordar com a avaliação sob pseudónimo dos seus dados comportamentais, clique na seguinte hiperligação. Tenha em atenção que isto é feito através da configuração de um cookie, no qual as informações são armazenadas, o que impede a recolha de dados do utilizador sob pseudónimo. Se apagar os cookies do seu navegador ou utilizar um navegador diferente na sua próxima visita, terá de clicar na hiperligação novamente.

[WiredMinds – excluir do acompanhamento do site.](#)

Notas suplementares relativas à utilização e circulação dos dados pessoais

A Phoenix Contact pode ser forçada a divulgar os seus dados e detalhes correspondentes através de uma ação judicial ou regulamentar. Reservamos o direito de utilizar os seus dados para alegar uma reivindicação ou defender contra ações legais. Nos termos da lei aplicável, reservamo-nos o direito de guardar e transmitir dados pessoais e quaisquer outros dados para

investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais, suspeita de fraude e violações dos termos e condições de utilização do Phoenix Contact.

Comunicação Internet Segura

Fazemos todos os esforços para garantir que os seus dados pessoais sejam transmitidos e guardados, utilizando medidas técnicas e organizacionais, de tal forma que não sejam acessíveis a terceiros.

Como regra geral, a Internet é considerada um meio inseguro. Ao contrário de uma linha telefónica, por exemplo, a transmissão de dados na Internet pode ser captada, gravada ou mesmo modificada de forma mais fácil por terceiros não autorizados. Para garantir a confidencialidade das comunicações consigo, usamos uma criptografia AES de 256 bits SSL / TLS do nosso site. A criptografia usada pela Phoenix Contact é considerada segura, com base nos mais recentes avanços tecnológicos. Os sistemas operativos e navegadores de versões anteriores também atingem esse nível de segurança. Se necessário, deve atualizar o sistema operativo e o navegador no seu PC para permitir a utilização dessa criptografia de alta qualidade.

Quando comunica por e-mail de forma não criptografada, a segurança completa dos dados não pode ser garantida, pelo que recomendamos a utilização do serviço postal para informações confidenciais.

Atualizar esta política de privacidade

Se a Phoenix Contact lançar novos serviços, altere os seus procedimentos de Internet ou se os requisitos legais ou a tecnologia de segurança de Internet e TI forem desenvolvidos, isto será atualizado na declaração de proteção de dados. Reservamo-nos o direito de alterar ou modificar esta declaração conforme necessário. A versão atual será publicada aqui.

Direito de obter informações/alterar e eliminar dados pessoais Informações nos termos dos Artigos 13 ou 14 do RGPD

Se tiver alguma dúvida que não tenha sido abordada nesta declaração de proteção de dados ou precisar de informações mais detalhadas sobre um ponto específico, não hesite em contactar-nos.

Se não concordar que os seus dados pessoais sejam guardados ou que estes dados se tornem imprecisos, iremos assegurar, mediante o seu pedido, que os seus dados sejam corrigidos,

bloqueados ou excluídos de acordo com as disposições legais. Mediante pedido, enviaremos uma lista de todos os seus dados pessoais armazenados. Para fazê-lo, contacte:

Phoenix Contact Portugal
Sintra Business Park, Edifício 1, Sala 0M
2710-089 Sintra
Tel. 219 112 760
pt-info@phoenixcontact.com

Queremos que compreenda que exigimos prova de identificação para atender a qualquer pedido referente aos seus dados pessoais.

As informações exigidas por lei onde os seus dados pessoais são recolhidos (nos termos do Artigo 13 ou 14 do RGPD) podem ser encontradas em cima relacionadas com o contexto desta declaração de privacidade da web ou resumidas [aqui](#).

Pessoa de contacto

Para perguntas gerais sobre a recolha, tratamento ou utilização de dados pessoais pela Phoenix Contact, bem como informações gerais sobre os seus dados ou sobre a correção, o bloqueio ou a exclusão de seus dados pessoais, contacte-nos em:

Phoenix Contact Portugal
Michel Batista
Sintra Business Park, Edifício 1, Sala 0M
2710-089 Sintra
Tel. 219 112 760
pt-info@phoenixcontact.com

Responsável pelo tratamento no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD).

Phoenix Contact Portugal
Sintra Business Park, Edifício 1, Sala 0M
2710-089 Sintra
Tel. 219 112 760
pt-info@phoenixcontact.com



Atualizado: 15 de maio de 2018