

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych * w ramach zarządzania relacjami z klientami



Nazwa	Opis
Dane identyfikacyjne i kontaktowe administratora	Phoenix Contact Sp. z o.o. Ul. Bierutowska 57-59 51-317 Wrocław Tel.: +48 71 3980480 Faks: +48 71 3980409 phoenixcontact@phoenixcontact.pl
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych	Nie jest wymagane powołanie Inspektora ochrony danych
Zamierzone cele przetwarzania danych osobowych	Dane dotyczące zainteresowanych stron / klientów / osób kontaktowych w celu inicjowania i realizowania relacji biznesowych
Podstawa prawna przetwarzania	Art. 6 ust.1 (b) RODO w odniesieniu do klientów Art. 6 ust.1 (f) RODO w odniesieniu do potencjalnych klientów
Zrealizowane prawnie uzasadnione interesy przetwarzania (przez administratora lub osobę trzecią)	Prawnie uzasadnione interesy: zobacz cele przetwarzania Prawa osób, których dane dotyczą, są przestrzegane, tak jak w systemie CRM, przetwarzane są tylko oficjalne dane kontaktowe i inne informacje związane z biznesem. Wrażliwe dane nie są gromadzone, przechowywane ani przetwarzane.
Kategorie przetwarzanych danych osobowych	Imię, nazwisko, tytuł, adresy służbowe, dodatkowe adresy, oficjalne dane kontaktowe (numer telefonu, numer faksu, adres e-mail), forma adresu, dział i funkcja w firmie Raporty kontaktów, historia kontaktów Parametry marketingowe (np. udział w wydarzeniach itp.).
Źródło (pochodzenie) danych	Od osoby, której dane dotyczą na podstawie zapytań, zamówień, kontaktu handlowego z osobą kontaktową (spotkania na targach, w siedzibie klienta itp.), rejestracji na stronie internetowej.
Odbiorca (kategorie) danych	W ramach administracji systemu firmy z grupy Phoenix Contact mogą uzyskać dostęp do danych. Poza tym wasze dane nie będą przekazywane osobom trzecim. Usługodawcy, którzy wspierają nas w administrowaniu CRM, mogą mieć dostęp do waszych danych. Jednakże ci usługodawcy są zobowiązani przez umowy zgodne z przepisami o ochronie danych (umowa o przetwarzanie zlecenia) do niewykorzystywania tych danych do własnych celów.
Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz związane z tym zabezpieczenia w celu ochrony danych	Nie przesyłamy waszych danych do krajów trzecich.

* zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia ogólnego UE o ochronie danych (RODO)

Nazwa	Opis
Czas przechowywania danych	Celem przechowywania i przetwarzania tych danych jest prowadzenie działalności biznesowej przez firmę Phoenix Contact Sp. z o.o. Spółka nie zamierza udostępniać Państwa danych stronom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy poprosi o to Centrala firmy w Niemczech. Ale jest to uwarunkowane wyłącznie relacjami biznesowymi. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa. Dane będą przechowywane przez okres istnienia Państwa relacji biznesowych z firmą Phoenix Contact Sp. z o.o. W razie ustania takich relacji, dane będą skasowane z Bazy.
Prawa osób, których dane dotyczą <ul style="list-style-type: none">• do dostępu• do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania• do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania• do przenoszenia danych	Jeżeli spełnione są odpowiednie wymogi prawne, jesteście uprawnieni do następujących praw: Prawo do dostępu do waszych danych, które przechowujemy; ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych.
Prawo do wniesienia skargi	Jeśli uważacie, że przetwarzanie waszych danych osobowych jest niezgodne z prawem, macie prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorującego ochronę danych.
Prawna lub wynikająca z umowy konieczność dostarczenia danych, a także konsekwencje braku dostarczenia danych	Przetwarzanie podanych tu danych osobowych jest niezbędne do nawiązania stosunku umownego.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie	Nie będzie automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania w oparciu o zebrane dane.

Zaktualizowano: Maj 2018