

Ogólne warunki zakupu

1. Informacje ogólne

- (1) W odniesieniu do wszystkich stosunków umownych pomiędzy dostawcą a przedsiębiorstwem PHOENIX CONTACT WIELKOPOLSKA Sp. z o.o., 64-300 Nowy Tomyśl, ul. Celna 5 – zwanym dalej „Zleceniodawcą” – obowiązują wyłącznie przedstawione poniżej warunki zakupu. Nie będą obowiązywać ogólne warunki sprzeczne lub odbiegające od niniejszych warunków zakupu, chyba że Zleceniodawca uzna je wyraźnie na piśmie. Warunki zakupu Zleceniodawcy obowiązują także wówczas, kiedy Zleceniodawca znając sprzeczne warunki dostawy lub warunki zakupu odbiegające od warunków zakupu Zleceniodawcy przyjmie dostawę bez zastrzeżeń lub zapłaci za nią.
- (2) Jeżeli dostawca sprzeciwia się warunkom zakupu, Zleceniodawca ma prawo odstąpić od umowy. Roszczenia ze strony dostawcy są w takim przypadku wykluczone.
- (3) Wszelkie uzgodnienia, które zostaną lub zostały zawarte pomiędzy dostawcą i Zleceniodawcą w ramach pojedynczej umowy i które służą realizacji tej umowy, muszą zostać zapisane w tej umowie, w przeciwnym razie nie obowiązują.
- (4) Warunki zakupu Zleceniodawcy obowiązują także odnośnie przyszłych pojedynczych umów z dostawcą.
- (5) Dostawca zobowiązuje się do stosowania w swoich dostawach/usługach, a także w dostawach od kooperantów lub w dostawach od osób trzecich, w miarę możliwości ekonomicznych i technicznych ekologiczne produkty i procedury.

2. Utrzymywanie w tajemnicy

Dostawca jest zobowiązany do utrzymywania w ścisłej tajemnicy wszelkich otrzymanych ilustracji, rysunków, obliczeń oraz innych dokumentów oraz informacji; może je ujawniać osobom trzecim za wyraźną, pisemną zgodą Zleceniodawcy. Obowiązek utrzymania w tajemnicy obowiązuje także po zakończeniu współpracy w ramach niniejszej umowy. Obowiązek ten wygasa gdy poufne informacje zawarte w otrzymanych ilustracjach, rysunkach, obliczeniach i pozostałych dokumentach staną się ogólnie znane. W co najmniej takim samym zakresie zobowiązanie takie dostawca powinien nałożyć na poddostawców. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w tym postanowieniu Zleceniodawcy przysługuje od dostawcy kara umowa w wysokości 50 000 EUR Zleceniodawcy przysługuje żądanie odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim.

3. Ceny, wysyłka, opakowanie

- (1) Uzgodnione ceny są cenami niezmiennymi, obejmującymi podatek od towarów i usług oraz wykluczają wszelkiego rodzaju roszczenia dodatkowe. W cenach zawierają się koszty opakowania oraz transportu na podany przez Zleceniodawcę adres dostawy, jak również ubezpieczenia na czas transportu, formalności i należności celne, o ile na piśmie nie ustalono inaczej. Brak podanych cen w zamówieniu oznacza, że są one jeszcze do ustalenia. Dodatkowe koszty za przyspieszony transport w celu zachowania terminu ponosi dostawca.
- (2) Zawiadomienia o wysyłkach, listy przewozowe, rachunki oraz wszelka korespondencja muszą zawierać numer zamówienia Zleceniodawcy. W razie naruszenia niniejszego postanowienia przez dostawcę, dostawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz Zleceniodawcy w wysokości 100,00 € za każde naruszenie. Nie narusza to prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
- (3) Zleceniodawca przejmuje tylko zamówione przez siebie ilości towaru. Dostawy zwiększone lub zmniejszone są dopuszczalne wyłącznie po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą. Za dostawę zwiększoną lub zmniejszoną uważa się dostawę, w przypadku której ilość lub liczba sztuk towaru nie mieści się w granicach uzgodnionej tolerancji. Dostawy częściowe są

niedopuszczalne, jeżeli przyjęcie dostawy częściowej narusza uzasadnione interesy zleceniodawcy.

- (4) Ryzyko związane z wysyłką towaru ponosi dostawca. Tak więc dostawca ponosi ryzyko każdego pogorszenia przedmiotu umowy łącznie z jego przypadkową utratą, aż do momentu dostarczenia towaru na wskazany przez Zleceniodawcę adres dostawy.
- (5) Dostawca ma obowiązek odbioru opakowania tylko wtedy, gdy odbiór wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub gdy Zleceniodawca i dostawca tak ustalą. Dostawca odpowiada za oddziaływanie na środowisko przez dostarczone towary i materiały opakowaniowe w razie naruszenia przez niego ustawowych przepisów dotyczących utylizacji. Towary należy pakować w sposób uniemożliwiający powstawanie szkód podczas transportu. Materiał opakowaniowy stosowany będzie wyłącznie w ilości koniecznej do osiągnięcia tego celu. W razie naruszenia przez dostawcę niniejszych zaleceń dostawca jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz zleceniodawcy kary umownej w wysokości 500,00 € za każde naruszenie oraz ewentualnie do naprawienia szkody powstałej w wyniku wadliwego opakowania przedmiotu umowy. Nie narusza to prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej. W takim przypadku na poczet odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, zaliczana będzie kwota zapłaconej kary umownej. Ponadto dostawca zobowiązuje się do stosowania opakowań, które spełniają normy i posiadają oznaczenia odpowiadające obowiązującym w tym zakresie przepisom, w szczególności ustawie o opakowaniach i odpadach opakowaniowych / Dz. U. 2001 nr 63, poz. 638 z późniejszymi zmianami / oraz ustawie o odpadach /tekst jednolity – Dz. U. 2007, nr 39, poz. 251 z późniejszymi zmianami/. Obowiązują tutaj odpowiednio regulacje z pkt 9. ustęp 4.

4. Termin dostawy

- (1) Uzgodnione terminy dostawy są wiążące. Miarodajne dla zachowania terminu dostawy jest dostarczenie pozbawionego wad towaru pod określony przez Zleceniodawcę adres dostawy zgodny ze specyfikacją
- (2) Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o fakcie niedotrzymania uzgodnionego terminu lub uzgodnionej jakości towaru z podaniem przyczyny oraz przypuszczalnego czasu opóźnienia. Niezależnie od obowiązku pisemnej informacji dostawca jest zobowiązany w razie przekroczenia uzgodnionego terminu dostawy do zapłaty Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 0,5 % wartości towaru każdorazowego zamówienia za każdy rozpoczęty tydzień przekroczonego terminu, łącznie jednak nie więcej niż 5 % wartości towaru. Prawo dochodzenia roszczeń z tytułu szkody przenoszącej wysokość kary umownej pozostaje nie naruszone. W takim wypadku kara umowna z tytułu opóźnienia zostanie zaliczona na poczet roszczenia o odszkodowanie.
- (3) Jeżeli dostawca popadnie w zwłokę w dostawie, wówczas poza tym przysługują Zleceniodawcy roszczenia ustawowe.
- (4) Zleceniodawca jest uprawniony po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez niego terminu, do żądania odszkodowania zamiast usługi lub też do nabycia od osób trzecich zastępczej dostawy towaru lub też do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Roszczenie o dostawę / usługę wygasa z chwilą, gdy Zleceniodawca zażąda na piśmie zamiast usługi odszkodowania lub gdy złoży oświadczenie o odstąpieniu.
- (5) Przyjęcie bez zastrzeżeń opóźnionej dostawy nie oznacza rezygnacji z przysługujących Zleceniodawcy roszczeń o odszkodowanie z tytułu opóźnionej dostawy
- (6) Dostawca może powołać się na brak niezbędnych dokumentów, które Zleceniodawca miał dostarczyć, tylko wówczas, gdy niezwłocznie pisemnie monitorował ich brak i których nie otrzymał w stosownym terminie.
- (7) W przypadku dokonania dostawy w terminie wcześniejszym niż ustalono, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odmowy jej przyjęcia i do odesłania jej na koszt dostawcy.

Jeżeli w przypadku wcześniejszej dostawy nie nastąpi jej odesłanie, wówczas towar zostaje zmagazynowany u Zleceniodawcy na koszt i ryzyko dostawcy aż do umówionego terminu dostawy. W przypadku dostawy w terminie wcześniejszym niż ustalono, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do dokonania płatności za towar dopiero w uzgodnionym dniu wymagalności.

5. Siła wyższa

- (1) Siłą wyższą w rozumieniu warunków zakupu jest zdarzenie zewnętrzne wywołane przez elementarne siły przyrody lub przez działania osób trzecich, którego nie można przewidzieć w oparciu o ludzką wiedzę i doświadczenie, któremu nie można zapobiec lub którego nie można unieszkodliwić dostępnymi środkami ekonomicznymi lub technicznymi, przy zachowaniu największej dla danej sytuacji staranności i z którym przedsiębiorstwo nie może się liczyć ze względu na jego rzadkość występowania jak np. wojna, groźba wojny i kataklizmy.
- (2) Siła wyższa zwalnia strony umowy od obowiązku wykonania obowiązków wyłącznie w okresie trwania zakłóceń. Strony umowy są zobowiązane w ramach możliwości do niezwłocznego udzielenia wymaganych informacji drugiej stronie umowy oraz do dostosowania w dobrej wierze swoich zobowiązań do zmieniających warunków, wynikających z działania siły wyższej.
Zleceniodawca jest zwolniony w całości lub częściowo z obowiązku odbioru zamówionej dostawy/usługi, a tym samym uprawniony do odstąpienia od każdej pojedynczej umowy, jeżeli dostawa/usługa ze względu na spowodowane siłą wyższą opóźnienie – z uwzględnieniem stosunków gospodarczych – nie może być u niego wykorzystana.

6. Wystawienie rachunku, płatność i cesja wierzytelności

- (1) Sporządzone prawidłowo rachunki należy dostarczyć Zleceniodawcy po dokonanej dostawie wraz ze wszystkimi przynależnymi dokumentami. Nieprawidłowo sporządzone i dostarczone do Zleceniodawcy rachunki lub (w szczególności na skutek niezgodności z wymogami przewidzianymi w przepisach podatkowych i handlowych) będą uznane za dostarczone dopiero od momentu doręczenia ich korekt.
- (2) Płatność następuje w sposób ogólnie przyjęty w handlu, a mianowicie w ciągu 14 dni kalendarzowych z potrąceniem 3 % skonta, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, po dokonanej dostawie/wykonanej usłudze i doręczeniu rachunku.
- (3) W przypadku wadliwej dostawy Zleceniodawca ma prawo wstrzymać proporcjonalną wartość płatności do czasu prawidłowego wykonania dostawy.
- (4) W razie zwłoki Zleceniodawcy z wykonaniem świadczenia, jest on zobowiązany do zapłaty odsetek w wysokości 5% wartości dostawy od momentu otrzymania pisemnego monitu od dostawcy. Dostawca może wystawić monit dopiero po upływie terminu podanego w pkt. 6 ust. 2. Do czasu otrzymania monitu zleceniodawca nie płaci odsetek.
- (5) W przypadku przedpłat dostawca złoży na żądanie Zleceniodawcy odpowiednie zabezpieczenie, np. poręczenie bankowe.
- (6) O ile strony ustaliły obowiązek sporządzenia zaświadczeń dotyczących badania materiałów stanowią one istotną część składową dostawy i przesłane będą do Zleceniodawcy wraz z dostawą.
- (7) Dostawca nie może przenieść wierzytelności z tytułu dostawy na rzecz osoby trzeciej. Niedopuszczalne jest dochodzenie wierzytelności przez osoby trzecie.
- (8) Zleceniodawca ma prawo potrącić z wierzytelności dostawcy wierzytelności przysługujące innym podmiotom powiązanim (spółki córki w rozumieniu polskiego prawa podatkowego i handlowego) oraz spółkom siostrzanym Zleceniodawcy, które są z nim powiązane.

7. Udostępnianie

Zleceniodawca zastrzega sobie prawo własności wszystkich udostępnionych części i komponentów. Oddane przez niego do dyspozycji dostawcy części i komponenty służą wyłącznie wykonaniu zlecenia. W szczególności zabrania się dostawcy

ich odsprzedawania. W przypadku pomniejszenia ich wartości lub utraty dostawca zapłaci odszkodowanie. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo własności udostępnionych części i komponentów także po wykonaniu przez dostawcę zlecenia. Jeżeli na mocy umowy ze Zleceniodawcą dostawca nabywa prawo współwłasności/własności do udostępnionych części i komponentów lub przedmiotów, które związane były z tymi częściami i komponentami, jest on zobowiązany w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia nabycia prawa współwłasności, nieodpłatnie przenieść współwłasność/własność na Zleceniodawcę. Jeżeli dostawca nie wykona tego obowiązku, wówczas jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 1% wartości brutto części, komponentów lub przedmiotu za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki. Nie narusza to prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

8. Nabycie własności przez Zleceniodawcę

Najpóźniej w momencie dostarczenia towaru Zleceniodawca staje się właścicielem towarów, jeżeli nie nabył on prawa własności wraz z zawarciem pojedynczej umowy lub innej transakcji.

9. Rękojmia

- (1) Dostawca odpowiada za to, że wszelkie dostarczone przez niego towary są wolne od wad i odpowiadają wymaganiom Zleceniodawcy oraz że są zgodne z celem zastosowania przewidzianym w pojedynczej umowie, jak również że posiadają właściwości, o których istnieniu dostawca zapewnił, w szczególności w pojedynczej umowie.
Jakiegokolwiek wątpliwości co do wymaganego przez Zleceniodawcę sposobu wykonania umowy dostawca zgłasza Zleceniodawcy niezwłocznie na piśmie.
- (2) Dostawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne dostarczonych towarów także w tym wypadku, gdy wytworzenie towaru nastąpiło w sposób określony przez Zleceniodawcę lub według dostarczonej przez niego dokumentacji technologicznej, chyba że dostawca, mimo zachowania najwyższego stopnia staranności, nie mógł wykryć wadliwości sposobu produkcji lub dokumentacji technologicznej albo ze Zleceniodawca, mimo zwrócenia przez dostawcę uwagi na powyższe wadliwości, obstawał przy podanym przez siebie sposobie produkcji lub dokumentacji technologicznej.
- (3) Na żądanie Zleceniodawcy dostawca wystawia niezwłocznie bezpłatnie świadectwo jakości na dostarczone towary. Dostawca zobowiązuje się przekazać każdorazowo wraz z dostawą aktualne arkusze danych bezpieczeństwa dla swojej dostawy (informacje dotyczące bezpieczeństwa przedmiotów umowy), o ile są wymagane zgodnie z obowiązującymi w Polsce i Unii Europejskiej przepisami prawa. Dostawca zwalnia Zleceniodawcę ze wszystkich roszczeń regresowych osób trzecich w przypadku, gdy nie dostarczy Zleceniodawcy arkuszy danych bezpieczeństwa, lub dostarczy je z opóźnieniem lub okażą się one błędne. To samo dotyczy ich wszelkich późniejszych zmian.
- (4) Zleceniodawca kontroluje nadchodzące dostawy towarów przy ich odbiorze wyłącznie pod kątem identyczności (zgodności ilości dostawy towarów z zamówieniem), kompletności oraz szkód powstałych w transporcie, o ile jest to zwyczajowo przyjęte, przy dostawach tego rodzaju. Zleceniodawca ogranicza się przy tym z reguły do kontroli wrywkowej.
Reklamacje uznaje się za zgłoszone z zachowaniem terminu, jeżeli zostały one zgłoszone w terminie jednego miesiąca, licząc od dnia wykrycia wady. Termin jest zachowany jeżeli list polecony został wysłany w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim albo reklamacja wpłynęła do Zleceniodawcy za pośrednictwem innego środka komunikacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Jeżeli mimo wysłania, reklamacji, dostawca jej nie otrzyma, uznaje się ją za dostarczoną w terminie, jeżeli Zleceniodawca, po stwierdzeniu niedostarczenia reklamacji, niezwłocznie zgłosi ją dostawcy oraz przedstawi potwierdzenie wysłania reklamacji w terminie.

- Zarzut spóźnionej reklamacji oraz odbioru bez zastrzeżeń jest wykluczony.
- (5) W okresie rękojmi dostawca usuwa zgłoszone do reklamacji wady towarów/świadczenia, do których należy także niedotrzymanie gwarantowanych cech jakości, brak zagwarantowanych lub zapewnionych właściwości towarów, a także brak cech towarów wynikających ze świadectwa jakości, niezwłocznie i nieodpłatnie na wezwanie Zleceniodawcy wraz z wszelkimi kosztami dodatkowymi; Zleceniodawca ma prawo wyboru żądania tj.:
- obniżenia ceny lub,
 - jeżeli przedmiotem jest rzecz określona co do tożsamości, a sprzedawca jest wytwórcą tej rzeczy, Zleceniodawca może żądać usunięcia wady, wyznaczając w tym celu dostawcy odpowiedni termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu od umowy odstąpi lub,
 - dostawy rzeczy wolnych od wad - w przypadku rzeczy oznaczonych co do gatunku lub,
 - odstąpić od umowy.
- Odstąpienie od umowy nie przysługuje, jeżeli dostawca dokonał niezwłocznej wymiany towaru lub jeżeli wada jest nieistotna. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona przez dostawcę lub naprawiana, chyba że wada jest nieistotna.
- Zleceniodawca w każdym razie ma prawo zażądać zamiast podjęcia działań naprawczych zapisania na dobro swego rachunku ceny kupna względnie rekompensaty od dostawcy.
- (6) Dostawca ponosi wszystkie koszty i wydatki związane z wykonaniem rękojmi, w szczególności koszty transportu, kilometrówki, pracy i materiałów, a także koszty wymaganego ubezpieczenia.
- (7) Należą do nich, między innymi, oprócz wyżej wymienionych kosztów również koszty montażu i demontażu wadliwego przedmiotu umowy oraz koszty, tj. szkody, które wynikają z faktu, że towar został wmontowany w inny towar bądź urządzenie. Z tego też względu do kosztów w ramach działań naprawczych również zaliczają się te szkody, które występują w innych dobrach chronionych prawem zleceniodawcy bądź osób trzecich przez dostawę wadliwych przedmiotów umowy („wada powodująca dalszą wadę”).
- (8) Zleceniodawcy przysługuje prawo, według własnego uznania, do natychmiastowego wysortowania i naprawienia na koszt dostawcy wadliwych przedmiotów umowy zamiast ich wymiany, celem zapewnienia ciągłości dostarczenia towarów klientom.
- (9) W przypadku roszczeń Zleceniodawcy wobec dostawcy z tytułu rękojmi w rozumieniu § 9. Pkt 5. I 6. Dostawca jest zobowiązany dodatkowo do zwrotu Zleceniodawcy również następujących zryczałtowanych kosztów robocizny i materiałów w następującej wysokości:
- a) ryczałt za pisma monitorujące i inne pisma:
5,00 € za pismo;
 - b) ryczałt za rozmowy telefoniczne:
3,00 € za rozmowę;
 - c) ryczałt za kopie:
0,50 € za kopię;
 - d) ryczałt za koszty przejazdów:
0,50 € za przejechany kilometr;
 - e) nakład pracy:
50 € za roboczogodzinę i pracownika.
- Nakłady pracy naliczane będą za każdy rozpoczęty kwadrans. Zleceniodawcy przysługuje prawo żądania odszkodowania przenoszącego wysokość powyższych zryczałtowanych kosztów.
- (10) Okres rękojmi wynosi 36 miesięcy, licząc od momentu dostawy świadczenia, najdłużej jednak 48 miesięcy po przejściu na Zleceniodawcę ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy, o ile wyraźnie nie ustalono inaczej. Okres rękojmi dla przyrządów, maszyn i urządzeń rozpoczyna się z terminem odbioru, który jest określony w pisemnym oświadczeniu odbioru Zleceniodawcy. Okres rękojmi na budowie określają przepisy ustawy; na części/elementy wymienione w ramach naprawy wynosi on 36 miesięcy po wbudowaniu/uruchomieniu i kończy się on najpóźniej 48 miesięcy po dostawie. W przypadku niezawinionego przez dostawcę opóźnionego o co najmniej 12 miesięcy odbioru przedmiotu umowy, okres rękojmi trwa dwa lata, licząc od jego odbioru przez Zleceniodawcę.
- (11) Okres bieżącej rękojmi na części zamienne i inne części należące do przedmiotu dostawy, które w czasie badania wady i/lub jej usuwania zostały wyłączone z eksploatacji przez Zleceniodawcę, ulega przedłużeniu o czas przerwy w procesie produkcji. Okres rękojmi na części naprawiane lub nowodostarczone zaczyna biec od nowa z chwilą zakończenia naprawy/wymiany lub, jeżeli odbiór uzgodniony jest, z chwilą odbioru, o ile dostawca działa ze świadomością, że jest zobowiązany do usuwania zaistniałych wad. Dostawca powinien przedłożyć pisemny wniosek o dokonanie odbioru, w przeciwnym razie ponowny termin rękojmi nie rozpoczyna biec.
- (12) Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na dodatkowe roszczenia lub roszczenia wynikające z przepisów ustawy, które przysługują Zleceniodawcy.
- ## 10 Gwarancja
- (1) Dostawca gwarantuje, że wszystkie dostawy/świadczenia odpowiadają najnowszemu stanowi techniki, obowiązującym w Polsce i Unii Europejskiej postanowieniom prawnym i normom, przepisom oraz dyrektywom urzędów, związków zawodowych i stowarzyszeń branżowych. Dostawca gwarantuje również, że dostarczone przez niego towary utrzymywać będą w okresie gwarancji cechy jakości, zagwarantowane oraz zapewnione właściwości, a także cechy towarów wynikające ze świadectwa jakości.
- Dostawca gwarantuje, że wszystkie dostarczone przez niego towary są wolne od wad, opowiadają wymaganiom Zleceniodawcy, oraz że są zgodne z celem zastosowania przewidzianym w pojedynczej umowie, jak również że posiadają właściwości, o których dostawca zapewnił, w szczególności w pojedynczej umowie.
- (2) Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy po, licząc od momentu dostawy świadczenia do klienta Zleceniodawcy, najdłużej jednak 48 miesięcy po przejściu ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy na Zleceniodawcę, o ile wyraźnie nie ustalono inaczej. Jednak okres gwarancji dla przyrządów, maszyn i urządzeń rozpoczyna się z terminem odbioru, który jest określony w pisemnym oświadczeniu odbioru Zleceniodawcy. Natomiast. Okres gwarancji na budowie określają przepisy ustawy; na części/elementy wymienione w ramach naprawy wynosi on 36 miesięcy po wbudowaniu/uruchomieniu i kończy się on najpóźniej 48 miesięcy po dostawie.
- W przypadku niezawinionego przez dostawcę opóźnionego o co najmniej 12 miesięcy odbioru przedmiotu umowy, okres gwarancji trwa dwa lata, licząc od jego odbioru przez Zleceniodawcę.
- (3) Okres bieżącej gwarancji na części wymienione i inne części należące do przedmiotu dostawy, które w czasie badania wady i/lub jej usuwania zostały wyłączone z eksploatacji przez Zleceniodawcę, ulega przedłużeniu o czas przerwy w procesie produkcji.
- Okres gwarancji na części naprawiane lub nowodostarczone zaczyna biec od nowa z chwilą zakończenia naprawy lub, jeżeli odbiór jest uzgodniony, z chwilą odbioru, o ile dostawca działa ze świadomością, że jest zobowiązany do usuwania zaistniałych wad. Zleceniodawcy należy ewentualnie przedłożyć pisemny wniosek o dokonanie odbioru, w przeciwnym razie ponowny termin gwarancji nie rozpoczyna biec.
- (4) Wady dostawy/świadczenia zgłoszone do reklamacji w okresie gwarancji, do których należą także niezachowanie gwarantowanych cech jakości i brak zagwarantowanych właściwości, dostawca usunie niezwłocznie i nieodpłatnie, nie później niż w terminie 7 dni, na wezwanie Zleceniodawcy wraz z wszelkimi kosztami dodatkowymi; zgodnie z wyborem Zleceniodawcy poprzez nieodpłatne usunięcie wady fizycznej rzeczy lub nieodpłatne dostarczenie rzeczy wolnych od wad.
- (5) Dostawca ponosi wszelkie wydatki niezbędne w celu usunięcia wady lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, w szczególności koszty transportu, drogi, robocizny i materiałów, a także koszty niezbędnych ubezpieczeń.

- (6) W przypadku wykonania roszczeń przez Zleceniodawcę wobec dostawcy, o których mowa w pkt 10 ogólnych warunków zakupu dostawca jest zobowiązany dodatkowo do zwrotu Zleceniodawcy następujących zryczałtowanych kosztów robocizny i materiałów w następującej wysokości:

- a) ryczałt za pisma monitorujące i inne pisma:
5,00 € za pismo;
b) ryczałt za rozmowy telefoniczne :
3,00 € za rozmowę;
c) ryczałt za sporządzenie kopii:
0,50 € za kopię;
d) ryczałt za koszty podróży:
0,50 € za przejechany kilometr;
e) nakład pracy:
50,00 € za roboczogodzinę i pracownika.

Nakłady pracy naliczane będą za każdy rozpoczęty kwadrans. Zleceniodawcy przysługuje prawo żądania odszkodowania przenoszącego wysokość powyższych zryczałtowanych kosztów.

11. Błędy seryjne

Błędy seryjne to błędy, w których materiały, komponenty, częściowe systemy lub całe systemy wykazują pewną częstotliwość występowania wad, która znacząco wykracza poza zazwyczaj oczekiwane lub podane przez dostawcę wartości. Błąd seryjny występuje wtedy, gdy liczba reklamowanych towarów przekracza 1% każdorazowo dostarczanej partii. W takiej sytuacji dostawca przedłoży plan działań zaradczych, mających na celu usunięcie wad i zrealizuje go na własny koszt. Plan ten musi zawierać działania zaradcze, które na podstawie jednorodności występujących błędów seryjnych skompensują oczekiwane zachowanie innych komponentów tej serii. W przypadku wystąpienia błędu seryjnego Zleceniodawca może zażądać wymiany wszystkich towarów tej serii na koszt dostawcy. Jeżeli towar dostawcy zostanie wbudowany w jakiś inny produkt, Zleceniodawca ma także prawo wycofać wszystkie produkty tej serii, w które został wbudowany towar posiadający błąd seryjny. Dostawca musi w takim przypadku na pierwsze żądanie Zleceniodawcy zwrócić mu wszystkie koszty i wydatki, które powstały w związku z wycofaniem towarów i produktów. Zleceniodawca może dochodzić roszczeń z tego paragrafu w okresie trwania gwarancji lub rękojmi i przy przekroczeniu poziomu błędów w wysokości 1%, o którym mowa powyżej.

12. Jakość i środowisko

- (1) Dostawca zobowiązany jest zapewnić dostosowany do rodzaju i zakresu dostawy odpowiedni system zarządzania jakością i środowiskiem naturalnym, oparty na aktualnym stanie wiedzy technicznej. Dostawca, o ile zamawiający uzna to za konieczne, zobowiązuje się zawrzeć z zamawiającym odpowiednią umowę o zapewnieniu jakości.
- (2) Dostawca zobowiązuje się w przypadku przedmiotu umowy oraz w przypadku korzystania z usług osób trzecich w ramach swoich możliwości technicznych i ekonomicznych stosować produkty i procedury przyjazne dla środowiska.
- (3) Dostawca odpowiada za brak negatywnego wpływu przedmiotów umów i ich opakowań dla środowiska naturalnego i za wszystkie szkody następcze, powstałe wskutek naruszeń jego prawnych obowiązków utylizacji odpadów. Na pierwsze żądanie zamawiającego dostawca wystawi świadectwo jakości przedmiotów umów.
- (4) Dostawca zobowiązany jest przekazać wraz z dostawą karty charakterystyki produktów niebezpiecznych dla danych przedmiotów umów, o ile aktualna karta charakterystyki danego przedmiotu umowy nie została zamawiającemu dostarczona wcześniej. Niezależnie od dostaw przedmiotów umowy dostawca zobowiązany jest upewnić się, że zamawiającemu zostanie przekazana aktualna karta charakterystyki dla dostarczonych już przedmiotów umów. Dostawca zwalnia zamawiającego od wszystkich roszczeń regresowych osób trzecich, związanych z brakiem

dostarczenia kart charakterystyki, zwłoki w ich dostarczeniu lub wad dokumentacji.

- (5) Dostawca zobowiązuje się dotrzymać zakazów i ograniczeń stosowania określonych materiałów, a także związanych z tym obowiązków informowania i przyjęcia zwrotów, zgodnie z aktualnym standardem zgodności środowiskowej (Environmental Compliance) Phoenix Contact i wszystkimi stosowanymi aktami prawnymi i ramach prawa międzynarodowego, europejskiego i krajowego. Zamawiający, na wniosek dostawcy, udostępni powyższe standardy. Dostawca poinformuje zamawiającego o składzie materiałowym przedmiotów umów bezpośrednio po otrzymaniu odpowiednich informacji albo na żądanie zamawiającego.

Dostawca zapewnia, że będzie przestrzegał obowiązku informowania wg art. 33 rozporządzenia REACH o materiałach na liście kandydatów w aktualnej wersji.

Dostawca ponosi odpowiedzialność za naruszenia niniejszej umowy i na pierwsze żądanie zamawiającego wstąpi w jego obowiązki względem jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, a także naprawi wszelkie szkody, powstające bezpośrednio lub pośrednio z naruszenia tych postanowień.

13. Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu

- (1) Jeżeli dostawca jest odpowiedzialny za szkodę powstałą w samym produkcie i/lub za szkody w innych przedmiotach, które spowodowane zostały przez ten produkt, wówczas jest on zobowiązany na pierwsze żądanie Zleceniodawcy do zwolnienia Zleceniodawcy od roszczeń odszkodowawczych osób trzecich.
- (2) W tym zakresie dostawca jest także zobowiązany zgodnie do zwrotu ewentualnych wydatków, które powstaną z lub w związku z przeprowadzoną przez Zleceniodawcę akcją wycofania produktu. Zleceniodawca poinformuje dostawcę o treści i zakresie przeprowadzanych działań związanych z wycofaniem – o ile jest to możliwe i wymagane – oraz da sposobność do zajęcia stanowiska.
- (3) Dostawca jest zobowiązany posiadać odpowiednio wysokie ubezpieczenie od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu. Przysługujące Zleceniodawcy dalej idące roszczenia o odszkodowanie pozostają nienaruszone.
- (4) Dostawca ubezpieczy się poza tym w odpowiedniej wysokości od wszelkiego ryzyka wynikającego z odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wadliwości produktu łącznie z ryzykiem od wycofania produktu (odpowiednio do ryzyka szkody powstałej w wyniku wadliwości produktu/ryzyka wycofania produktu) i na życzenie Zleceniodawcy przedłoży mu do wglądu polisę ubezpieczeniową oraz swoje potwierdzenie ubezpieczenia.
- (5) Dostawca oznaczy przedmioty dostawy w taki sposób, aby były one trwale rozpoznawalne jako jego produkty, chyba że, w oddzielnej umowie jest to uregulowane inaczej.
- (6) Poprzez oznakowanie produktów będących przedmiotem dostawy, a jeżeli nie będzie to możliwe lub celowe, poprzez inne odpowiednie działania dostawca zadba o to, aby z chwilą wystąpienia błędów w dostarczanych przedmiotach Zleceniodawca mógł stwierdzić, które z produktów mogą być nim jeszcze dotknięte. Dostawca poinformuje Zleceniodawcę o swoim systemie znakowania produktów lub o innych swoich środkach zaradczych, tak aby Zleceniodawca sam mógł w potrzebnym zakresie dokonać własnych ustaleń.

14. Prawa ochronne

- (1) Dostawca jest odpowiedzialny za to, aby przedmiot jego świadczenia był wolny od jakichkolwiek praw ochronnych osób trzecich tzn. praw autorskich, własności intelektualnej i przemysłowej oraz aby nie było żadnych praw, które by ograniczały lub wykluczały użytkowanie przedmiotu dostawy. Dostawca gwarantuje, że w wyniku dostawy i użytkowania przedmiotów dostawy nie zostaną naruszone patenty, licencje lub inne prawa ochronne osób trzecich.
- (2) Na pierwsze wezwanie dostawca zwolni Zleceniodawcę oraz jego klientów od roszczeń osób trzecich z tytułu ewentualnego

- naruszenia praw ochronnych i poniesie także wszelkie koszty i wydatki, które w związku z tym powstaną dla Zleceniodawcy.
- (3) Zleceniodawca jest uprawniony do uzyskania na koszt dostawcy od osób uprawnionych pozwolenia na użytkowanie przedmiotu dostawy oraz usług.
- (4) Jeżeli w związku z przedmiotem dostawy osoba trzecia dochodzi wobec Zleceniodawcy roszczeń z tytułu naruszenia praw ochronnych i jeżeli użytkowanie przedmiotu umowy jest przez to zakłócone lub zabronione, wówczas dostawca zgodnie ze swoim wyborem, niezwłocznie, w porozumieniu ze Zleceniodawcą albo zmieni przedmiot umowy, tak aby nie podlegał zakresowi ochronnemu, ale mimo wszystko odpowiadał postanowieniom umowy, lub uzyska upoważnienie, aby Zleceniodawca mógł korzystać z przedmiotu umowy w sposób nieograniczony i bez dodatkowych kosztów.
- (5) Prawo Zleceniodawcy do odstąpienia od umowy pozostaje nienaruszone.
- (6) Poza tym § 9 ustęp 9 odpowiednio obowiązuje.
- 15. Odpowiedzialność/pozostałe roszczenia o odszkodowanie**
- (1) Dostawca odpowiada wobec Zleceniodawcy niezależnie od rodzaju naruszonego obowiązku, łącznie z niemożliwością świadczenia i czynem niedozwolonym, za każdą niedbalstwo i umyślność w sposób nieograniczony. Dostawca odpowiada wobec Zleceniodawcy bez ograniczeń za roszczenia o odszkodowania na podstawie przepisów prawa cywilnego i handlowego.
- (2) Dostawca odpowiada w ramach stosunku umownego wobec zleceniodawcy za winę osób trzecich jak za własną winę, zwłaszcza w zakresie części niezbędnych do produkcji zakupionych od podmiotów trzecich.
- 16. Zobowiązania szczególne**
W zakresie warunków zakupu obowiązuje ustawa o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym / Dz.U. 2005 nr 180, poz. 1495/ w każdorazowo aktualnej wersji.
Odmiennie brzmiące klauzule umowne i/lub warunki handlowe dostawcy nie obowiązują w powyższym zakresie.
- 17. Odpowiedzialność przedsiębiorcy**
Dostawca jest zobowiązany w ramach swojej odpowiedzialności społecznej do świadczenia usług przestrzegając prawa człowieka, przepisów prawa pracy oraz przestrzegając zakazu dyskryminacji, pracy przymusowej i pracy wykonywanej przez dzieci. Dostawca potwierdza, że nie będzie tolerował żadnej formy korupcji i przekupstwa w rozumieniu przepisów ustawy o Generalnym Biurze Antykorupcyjnym (Dz.U. z 2006 r., nr 104, poz. 708). Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania zapisów, znajdujących się w aktualnej wersji kodeksu postępowania (Code of Conduct) przyjętego przez Centralne Zrzeszenie Przemysłu Elektrycznego (Zentralverband der Elektroindustrie, ZVEI). Zleceniodawca udostępni dostawcy wyżej wymieniony kodeks postępowania (Code of Conduct) na jego żądanie. Ponadto dostawca zobowiązuje się do nieuzyskiwania i nieużywania surowców pochodzących z regionów bądź państw, do których podniesiono poważne zarzuty naruszeń etnicznych i/lub ekologicznych.
- 18. Przekazywanie zleceń/przejęcie umowy / zmiana firmy**
- (1) Dostawca nie jest uprawniony do przekazywania zlecenia lub istotnych części zlecenia osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca udzieli zgody, również dostawca pozostaje odpowiedzialny za realizację umowy. Ponadto dostawca jest odpowiedzialny za zapewnienie w umowie z osobą trzecią, że Zleceniodawca może także bezpośrednio od osoby trzeciej żądać wykonania umowy.
- (2) Dostawca informuje Zleceniodawcę niezwłocznie o przelewie praw i obowiązków umownych, które nastąpiły na mocy prawa i o każdej zmianie firmy dostawcy.
- 19. Ochrona danych**
Dostawca i zleceniodawca są zobowiązani przy koniecznym w ramach świadczenia usług przetwarzaniu danych osobowych

- do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz innych regulacji w sprawie ochrony danych, a także do podjęcia koniecznych technicznych i organizacyjnych środków na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa danych. Dane osobowe, w których posiadanie wejdzie dostawca bądź zleceniodawca, przetwarzane będą wyłącznie w ramach łączącego zleceniodawcę i dostawcę stosunku umownego i nigdy nie będą przekazywane osobom trzecim do celów innych niż wymienione powyżej, ani też nie będą przedmiotem zbycia lub nie zostaną w inny sposób udostępnione.
- W razie potrzeby informacje zostają przekazane przez Zleceniodawcę również podmiotom powiązanim ze Zleceniodawcą w rozumieniu art. 4 § 1 punkt 5 kodeksu spółek handlowych lub osobom trzecim w celu wykonania usługi lub transakcji, jak na przykład w celu zrealizowania zamówień lub dostaw. W przypadku przekazania danych osobowych podmiotom trzecim Zleceniodawca ograniczy się do tych informacji, które będą wymagane do wykonania należnych od niego usług. Podmiot trzeci może wykorzystywać te dane osobowe wyłącznie w celu wykonania wnioskowanej usługi lub przeprowadzenia koniecznej transakcji realizowanej na zlecenie Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiąże przy tym te podmioty trzecie do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych regulacji w tej dziedzinie.
- 20. Miejsce wykonania**
O ile wyraźnie nie ustalono inaczej, miejscem wykonania zobowiązania jest miejsce dostawy podane przez Zleceniodawcę; dla wszelkich pozostałych zobowiązań obydwu stron miejsce siedziby Zleceniodawcy. Ryzyko przypadkowego zaginięcia oraz przypadkowego pogorszenia przedmiotu umowy przechodzi na Zleceniodawcę dopiero miejscu wykonania umowy.
- 21. Wstrzymanie płatności, niewypłacalność**
Jeżeli dostawca wstrzymuje swoje płatności, wszczęte zostanie przeciwko niemu postępowanie upadłościowe, naprawcze, likwidacyjne lub jeżeli wniosek o ogłoszenie upadłości został oddalony z powodu braku wystarczających środków na pokrycie postępowania upadłościowego albo przeciwko niemu istnieją protesty wekslowe lub czekowe wówczas Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części i nie może to skutkować powstaniem jakichkolwiek roszczeń przeciwko Zleceniodawcy. Jeżeli Zleceniodawca odstępuje od umowy, wówczas świadczenie wykonane do tego czasu zostanie rozliczone tylko w zakresie w jakim będzie mogło być wykorzystane przez Zleceniodawcę. Powstająca dla Zleceniodawcy z tego tytułu szkoda będzie uwzględniona przy rozliczeniu z dostawcą.
- 22. Język umowy, korespondencja**
Językiem umowy jest język polski. Cała korespondencja i wszystkie inne dokumenty dostawca zobowiązany jest sporządzać w języku polskim i niemieckim. Dotyczy to również całej pozostałej dokumentacji, np. poręczenia za zaliczki i gwarancje. Jeżeli strony umowy posługują się oprócz tego innym językiem, pierwszeństwo ma brzmienie polskie, później niemieckie, a następnie brzmienie w innym języku.
- 23. Bezskuteczność częściowa**
Jeśli poszczególne części warunków zakupu są lub staną się bezskuteczne, nie powoduje to bezskuteczności pozostałych postanowień. To samo obowiązuje w przypadku gdy w warunkach zakupu pojawi się luka.
- 24. Właściwość miejscowa sądu / stosowane prawo**
(1) Wobec niniejszej umowy stosuje się wyłącznie prawo polskie. We wszystkich punktach, które nie są uregulowane w niniejszych warunkach zakupu i pojedynczych umowach zastosowanie mają przepisy polskiego kodeksu cywilnego. Wyłączone zostają postanowienia Konwencji Wiedeńskiej z 11 kwietnia 1980 o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (prawo NZ dot. kupna-sprzedaży).

(2) Siedzibą wyłącznego sądu rozstrzygającego wszelkie spory dotyczące niniejszych Ogólnych warunków zakupu jest sąd właściwy dla siedziby zleceniodawcy. Zleceniodawca

zastrzega sobie jednak prawo dochodzenia swoich roszczeń przed każdym innym dopuszczalnym sądem.

Nowy Tomyśl, Maj 2014
PHOENIX CONTACT WIELKOPOLSKA Sp. z o.o.