

Phoenix Contact og personvern

Vi setter pris på interessen du viser for bedriften vår og produktene våre henholdsvis tjenesteytelsene, og ønsker at du skal føle deg trygg med hensyn til personopplysningene dine hos oss.

Spesielt med tanke på fremtiden til Internettbaserte forretningsmodeller og for utviklingen av en Internettbasert økonomi, er beskyttelse av privatsfæren av helt avgjørende betydning. Med denne personvernerklæringen ønsker vi derfor å understreke vårt engasjement i beskyttelse av privatsfæren.

Våre medarbeidere samt tjenesteytelsesforetak som arbeider på oppdrag fra oss, har, gjennom oss, taushetsplikt, og plikter å følge bestemmelsene i EUs forordning for personvern (The General Data Protection Regulation, GDPR) og andre relevante personvernbestemmelser.

Vi tar beskyttelsen av dine personopplysninger meget alvorlig, og holder oss strengt til reglene i personvernlovene.

Som en forklaring: «Personopplysninger» innebærer all informasjon som refererer til en identifisert eller identifiserbar person (berørt), for eksempel navn, adresse, kontaktinformasjon, bruker-ID, IP-adresse, bilder og videoopptak, informasjon om lokalisering osv.

Forklaringen nedenfor gir en oversikt over hvordan vi kan beskytte informasjonen din.

Bruk og viderefremidling av personopplysninger

Personopplysninger som du formidler til oss via vår nettside eller via andre kanaler, benyttes i forbindelse med vår korrespondanse med deg og samles inn, behandles og lagres kun for de formålene som var intensjonen da du delte informasjonen med oss. Utover dette vil vi benytte denne informasjonen i forbindelse med regelmessige oppdateringer av vår database, og, dersom lovbestemmelsene tillater det, eventuelt for å sende deg tilbud fra tid til annen og for å informere deg om nye produkter og tjenesteytelser og andre ytelser som kan være av interesse for deg. Du kan på ethvert tidspunkt tilbakekalle et slikt samtykke i bruk av dataene dine i form av egnet melding, for eksempel via en e-post til norge@phoenixcontact.com.

Ved behov viderefremidles informasjon også fra oss til foretak tilknyttet Phoenix Contact AS, tjenesteytere eller andre tredjeparter. Det kan være nødvendig for å utføre en tjenesteytelse eller en overføring som er ønsket av deg, for eksempel bestillinger, påmeldinger til arrangementer og seminarer, i forbindelse med kundeservice eller for å informere deg om tjenesteytelser eller produkter. Ved viderefremidling av personlig informasjon til tredjepart begrenser vi oss til den informasjonen som er nødvendig for å utføre de forskjellige tjenesteytelsene våre. Respektive

tredjeleverandør skal kun benytte denne personlige informasjonen for å kunne yte anmodet tjenesteytelse eller for å utføre nødvendige overføringer, som foretas etter oppdrag fra oss. I den forbindelse plikter tjenesteyteren skriftlig overfor oss å overholde personvernbestemmelsene, vanligvis i form av en avtale om ordrebehandling.

Vi vil aldri dele, selge eller på annen måte videreformidle din personrelaterte informasjon som vi har samlet inn i forbindelse med markedsføringsformål, til tredjepart.

Databehandling på våre Internettsider

Av sikkerhetsmessige og tekniske årsaker behandler Phoenix Contact informasjon automatisk som din nettleser formidler til våre systemer. I all vesentlighet dreier det seg om følgende:

- Nettlesertype/-versjon
- Operativsystem som benyttes
- Oppkalt URL (website) på våre systemer
- Referrer URL (den website som refererte til vår website)
- Vertsnavn og fullstendig IP-adresse til datamaskinen som har aksess til siden
- Dato og klokkeslett for opphenting
- Opphentet datavolum og filtyper

Disse dataene vil ikke bli sammenført med andre datakilder, og vi vil ikke foreta persontilpassede statistiske evalueringer med utgangspunkt i disse dataene.

Merknader til IP-adresser:

IP-adresser er essensielle for å kunne overføre nettsider og data fra våre servere til din nettleser. De er selve «veibeskrivelsen» for den informasjonen som du anmoder fra våre nettserever. IP-adresser faller likevel inn under kategorien personrelatert data og behandles derfor av oss utelukkende i den grad det er teknisk nødvendig.

Registrering på vår nettportal

Vår nettside inneholder tjenesteytelser som skal støtte forretningsrelasjonen vår med deg, som eksempel permanent lagring av favorittlister og produktsammenligninger eller forespørsler og innsyn i foreliggende tilbud som du kun kan benytte dersom du på forhånd har registrert deg med personopplysninger. For å kunne registrere deg kreves som minimum navnet ditt, en gyldig e-postadresse samt land.

Du kan også velge å legge inn ytterligere informasjon om deg (tiltaleform, firma og hvis relevant: Kundenummeret ditt hos oss, postadresse, telefonnummer). Noe av denne informasjonen er essensiell for å kunne benytte utvidede tjenesteytelser på nettportalen vår, blant annet for å sende bestillinger, sporing av ordre, generering av individuelle prislister eller praktisk

håndtering av returforsendelser. Før vi eventuelt aktiverer disse tjenesteytelsene vil vi likevel alltid ta kontakt med deg på forhånd.

Opplysningene som du frivillig formidlet til oss i forbindelse med registreringen, benytter vi for å ta kontakt med deg etter at du har registrert deg i nettportalen samt til Phoenix Contact sine egne markedsføringsformål, for eksempel for å oppdatere kundedatabasen vår, eller, i den grad lovbestemmelsene tillater det, for å informere deg om våre produkter og tjenesteytelser.

Ditt samtykke i lagring av informasjonen din og bruk av denne for å sende informasjon i forbindelse med markedsføringsformål kan du på et hvilket som helst tidspunkt tilbakekalle ved å sende en e-postmelding med tilsvarende innhold til norge@phoenixcontact.com. Du kan også bruke denne e-postadressen dersom du ønsker å slette kontoen din i sin helhet.

Informasjon om behandling av personopplysningene dine innenfor rammen av registrering i nettportalen vår finner du [her](#)

Nyhetsbrev

Dersom du ønsker å motta en kopi av nyhetsbrevet som publiseres på nettsiden vår, trenger vi en gyldig e-postadresse fra deg. Du kan også velge å legge inn ytterligere informasjon om deg (tiltaleform, navn, firma, postadresse). Etter påmeldingen får du en e-post fra oss med en lenke. Denne lenken må du bekrefte dersom du ønsker å motta nyhetsbrevet ("Double Opt-in"). Dette er en måte å verifisere e-postadressen på og skal sikre at ingen tredjepart har bestilt nyhetsbrevet via din e-postadresse.

Opplysningene som du frivillig formidlet til oss i forbindelse med abonnementet på nyhetsbrev, benytter vi for å adressere nyhetsbrevet direkte til deg samt i forbindelse med Phoenix Contact sine egne markedsføringsformål. Dette omfatter som eksempel oppdatering av kundedatabasen vår, eller for å informere deg om våre produkter og tjenesteytelser i tillegg til nyhetsbrevet.

Ditt samtykke i lagring av informasjonen din samt bruk av disse til å sende nyhetsbrevet eller markedsføringsinformasjon kan du til enhver tid tilbakekalle via lenken for avregistrering nederst i hvert nyhetsbrev. Utover dette kan du til enhver tid sende en e-post med tilsvarende tilbakekalling til norge@phoenixcontact.com.

Ved forsendelse av nyhetsbrevet benytter vi en tjenesteleverandør med sete i Tyskland. Denne er gjennom oss skriftlig forpliktet til å følge personvernforordningene og sørger for at opplysningene dine aldri videresendes til tredjepart eller benyttes til andre formål enn å sende ut Phoenix Contact nyhetsbrev. Opplysningene dine ligger kun lagret i europeiske datasentra.

Våre e-postnyhetsbrev kan inneholde lenker til Phoenix Contact sine nettsider eller nettsidene til tredjepart.

Informasjon om behandling av personopplysningene dine innenfor rammen av forsendelse av nyhetsbrev finner du [her](#)

Kontakt skjemaer

Personlige opplysninger som du stiller til rådighet for oss når du tar i bruk de forskjellige kontaktskjemaene, benyttes til å behandle de spesifikke forespørslene du sender oss.

Informasjon om behandling av kontaktinformasjonen din i den sammenheng finner du [her](#)

Påmelding til arrangementer eller seminarer

Personopplysninger som du stiller til rådighet for oss ved påmelding til et arrangement eller et seminar, benyttes for å organisere og gjennomføre de respektive bookede seminarene.

Informasjon om behandling av dine opplysninger ved seminarer finner du [her](#)

Administrering av arrangementer (eUNIQUE)

Personopplysninger som du stiller til rådighet for oss ved påmelding til et arrangement, benyttes kun for å organisere og gjennomføre respektive arrangementer.

Informasjon om behandling av dine opplysninger ved arrangementer finner du [her](#)

Bruk av PROFICLOUD

For å registrere deg i vår PROFICLOUD kreves et login-navn (selvvalgt), en gyldig e-postadresse og et passord. Denne informasjonen benyttes i forbindelse med bruk av PROFICLOUD.

Vår PLCnext-Community, som du også kan benytte ved å registrere deg, inneholder funksjoner som blant annet muligheten til å delta i forumet vårt ved å opprette og kommentere innlegg.

Du kan deaktivere brukerkontoen din ved hjelp av funksjonen "remove". I den forbindelse slettes e-postadressen din komplett fra systemet, og kun brukernavnet opprettholdes, dette for å kunne sikre etterprøvbarhet i kundekontoen. For at konteksten i en diskusjon ikke skal forsvinne, opprettholdes alltid innlegg som du har opprettet i Community.

Informasjon om behandling av personopplysningene dine innenfor rammen av registrering for PROFICLOUD finner du [her](#)

Kundepleie (CRM)

Informasjon om behandling av personopplysningene dine som du stiller til rådighet for oss når du tar kontakt med oss som kunde (f.eks. personlig, på messer, i spørreskjemaer, via telefon osv.) finner du [her](#)

Forespørsel om tilbud / ordrebehandling

Personopplysninger som du stiller til rådighet for oss i forbindelse med forespørsel om tilbud, ordrebehandling, bestilling av modeller, lisensbehandling, konfigurering og så videre benyttes for å håndtere de forskjellige forretningsprosedyrene med deg.

Informasjon om behandling av opplysningene dine ved håndtering av slike forretningsprosedyrer finner du [her](#)

Leverandørhåndtering/ordrebehandling

Personopplysninger som du stiller til rådighet for oss i forbindelse med registrering i leverandørportalen eller innenfor rammen av ordrebehandling, benyttes for å håndtere de forskjellige forretningsprosedyrene med deg.

Informasjon om behandling av opplysningene dine i forbindelse med leverandørhåndtering og håndtering av slike forretningsprosedyrer finner du [her](#)

Søknadsopplysninger

Personopplysninger som du stiller til rådighet for oss i forbindelse med søknad og/eller registrering på søkerportalen, samles inn, behandles og lagres ved korrespondansen med deg og kun innenfor rammen av og til formål som gjelder rekrutteringsprosessen.

Du kan slette kontoen din på søkerportalen og dermed informasjonen din ved å trykke på menyknappen "Slett registrering" under fanemarket "Oversikt".

Som alternativ kan du be om at informasjonen din slettes ved å sende en e-post med tilsvarende melding til norge@phoenixcontact.com, eller ta kontakt med din kontaktperson hos Phoenix Contact. Vi vil deretter slette informasjonen din i samsvar med lovbestemte rammebetingelser.

Informasjon om behandling av personopplysningene dine innenfor rammen av søknadsprosessen finner du [her](#)

Bruk av bloggene våre

Bloggene våre inneholder kommentarfunksjoner for blogginnlegg som du kun kan benytte dersom du angir et navn (valgfritt) og en gyldig e-postadresse.

Dine personopplysninger som du stiller til rådighet for oss innenfor rammen av kommentarfunksjonen, benyttes og lagres kun i forbindelse med presentasjon i bloggen. Du kan tilbakekalle samtykket til slik bruk av informasjonen i form av egnet melding, for eksempel via en e-post til blog@phoenixcontact.com. Når personopplysningene dine slettes, opprettholdes likevel kommentarene dine, dette for at konteksten i en diskusjon ikke skal forsvinne.

Informasjon om behandling av personopplysningene dine ved bruk av bloggen finner du [her](#)

Informasjonskapsler (cookies)

På flere steder brukes det på våre Internetsider såkalte informasjonskapsler. Informasjonskapsler er små tekstfiler som legges inn på PC-en din og som lagres i nettleseren din. De brukes for å gjøre Internetsidene våre mer brukervennlige, effektive og sikrere. De åpner blant annet for muligheten til teknisk implementering av en brukersesjon i onlinekatalogen til Phoenix Contact. Samtidig gir disse informasjonskapslene informasjon som gjør oss i stand til å optimalisere nettsidene våre etter brukernes behov, for eksempel direkte link til nasjonale nettsider når Internettadressen www.phoenixcontact.com tastes inn.

Enkelte av informasjonskapslene vi benytter, er såkalte sesjonsinformasjonskapsler. De slettes automatisk når du forlater nettsiden. Delvis benyttes likevel også informasjonskapsler som lagres over lenger tid. Maksimal lagringstid for en informasjonskapsel er ett år, som eksempel hvis du lagrer foretrukket språk på nettsiden vår.

Samtlige informasjonskapsler på nettsidene våre inneholder rent teknisk informasjon i pseudonymisert eller anonymisert form, uten noen form for personopplysninger.

Hvis du vil forhindre at informasjonskapsler lagres, må du velge alternativet for blokkering av informasjonskapsler i innstillingene til respektive nettleser. Hvis nettleseren ikke aksepterer noen form for informasjonskapsler, kan funksjonsomfanget til nettsidene våre bli sterkt begrenset. Enkelte av funksjonene vil da ikke lenger være tilgjengelig. Det kan også være tilfelle dersom du bruker nettsiden vår i såkalt Private Mode i nettleseren din.

Vi lagrer selv ingen informasjon på LSO (Local Shared Objects)-området til datamaskinen din, som betyr at vi som eksempel ikke benytter såkalte "Flash-Cookies". Andre tjenester som vi til tider linker til, for eksempel YouTube, benytter denne funksjonen eventuelt likevel for egne formål.

Vi benytter følgende informasjonskapsler:

Nettside / betegnelse informasjonskapsel	Funksjon og innhold	Gyldig til
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Inneholder anonymt lagrede handlekurver. Inneholder en 32-sifret alfanumerisk tegnstreng	Ett år
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Ved førstegangs pålogging i en sesjon lagres her sesjons-ID, som gir en praktisk bruk av shop og andre funksjoner på nettsiden. Inneholder en 32-sifret alfanumerisk tegnstreng	Kun for løpende sesjon
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID for språk som er valgt til enhver tid Inneholder som eksempel følgende verdi: {de=de}	Ett år
phoenixcontact.com PD-ID	Aktiveres ved pålogging i portalen vår og tjener til sikker og praktisk bruk Inneholder en alfanumerisk tegnstreng	Kun for løpende sesjon
phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID	Aktiveres ved pålogging i portalen vår og tjener til sikker og praktisk bruk Inneholder en alfanumerisk tegnstreng	Kun for løpende sesjon
qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_xxx	Webtracking Inneholder en 32-sifret alfanumerisk tegnstreng	90 dager

Social Media / sosiale nettverk / eksterne lenker

På nettsiden vår benytter vi ingen automatisk aktiverte Plug-ins (f.eks. iFrames) fra sosiale nettverk. Våre knapper til sosiale nettverk som for eksempel Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube og Wordpress er rene lenker som refererer til leverandørens respektive sider. Når du klikker på disse lenkene, videreføres du til sidene til respektive sosiale nettverk. Deretter gjelder informasjon om personvern på disse sidene. Det samme gjelder for lenker til nettsider til andre tredjeparter.

Nettanalyse

For å analysere brukeratferd benytter vår nettside bildepunktteknologien til wiredminds GmbH. I den forbindelse benyttes informasjonskapsler og såkalte pixel tags. Pixel tags er små og usynlige tegn inne på nettsidene. Ved å samle inn og analysere data som er overført, kan Phoenix Contact fremstille atferden til brukerne av nettsidene til Phoenix Contact. Fremstillingen refererer spesielt til de forskjellige interesseområdene ved å ta i bruk de forskjellige nettsidene fra Phoenix Contact og brukernes geografiske lokalisering.

Informasjonen som samles inn, klargjøres for bruk av Phoenix Contact i behandlet form og videreføres ikke til tredjepart utenfor Phoenix Contact-gruppen. Denne informasjonen benyttes heller ikke til andre formål, og selges aldri videre. Uten tildelt samtykke fra personen det gjelder, vil informasjon som samles inn på denne måten ikke bli benyttet til å identifisere brukeren av nettsiden personlig, og den vil ikke sammenføres med personrelatert informasjon via brukeren av pseudonymet. I den grad IP-adresser registreres, anonymiseres disse umiddelbart etter registreringen ved at siste sett med sifre slettes.

Informasjon om behandling av opplysningene dine innenfor rammen av nettanalyse finner du [her](#)

Hvis du likevel ikke skulle samtykke i evalueringen av dine pseudonymiserte brukerdata, klikker du på lenken nedenfor. Vær oppmerksom på at dette foregår ved å sette en informasjonskapsel som igjen inneholder informasjon som forhindrer innsamling av dine pseudonymiserte brukerdata. Hvis du sletter nettleserens informasjonskapsler, eller benytter en annen nettleser neste gang du besøker siden, må du klikke på lenken på nytt.

[WiredMinds - Ekskluder fra nettsporing.](#)

Supplerende informasjon om bruk og viderefremming av personopplysninger

I forbindelse med rettslige forordninger eller forordninger fra myndighetene sin side kan Phoenix Contact bli tvunget til å fremlegge opplysningene dine og tilhørende informasjon. Vi forbeholder oss også retten til å bruke opplysningene dine for å fremme eller for å forsvare oss mot rettslige krav. I overensstemmelse med gyldige lovbestemmelser forbeholder vi oss også retten til å lagre og viderefremme personopplysninger og annen informasjon for å avdekke og bekjempe illegale handlinger, forsøk på bedrageri eller brudd på bruksvilkårene til Phoenix Contact.

Sikker kommunikasjon på Internett

Ved å iverksette tekniske og organisatoriske tiltak gjør vi vårt ytterste for at personopplysningene dine overføres og lagres på en slik måte at de ikke er tilgjengelig for tredjepart.

Generelt betraktes Internett som et usikkert medium. I motsetning til for eksempel telefonledninger, kan overføring av data via Internett lettere avlyttes, lagres eller til og med forandres, av uberettiget tredjepart. For å opprettholde konfidensialiteten når vi kommuniserer med deg

benytter vi en AES 256-bit SSL/TLS-kryptering på nettsiden vår. Etter dagens teknologiske kunnskapsnivå er denne krypteringen å betrakte som sikker. Operativsystemer og nettlesere i tidligere generasjoner oppnår også dette sikkerhetsnivået. Om nødvendig bør du oppdatere operativsystemet og nettleseren på PC-en din for å kunne ta i bruk denne høygradskrypteringen.

Ved ukryptert kommunikasjon via e-post er fullstendig datasikkerhet ikke gitt. Ved fortrolig informasjon anbefaler vi derfor å benytte postveien.

Oppdatering av denne personvernerklæringen

Hvis Phoenix Contact innfører nye tjenesteytelser, endrer sine Internett rutiner eller hvis lovbestemte krav eller Internett- og IT-sikkerhetsteknikker videreutvikles, vil denne personvernerklæringen bli oppdatert. Vi forbeholder oss derfor retten til å endre eller supplere erklæringen etter behov. Oppdatert versjon vil bli publisert her.

**Innsynsrett / endring og sletting av personopplysninger
Informasjon i henhold til artikkel 13 hhv. 14 GDPR**

Hvis du har spørsmål som du ikke finner svar på i denne personvernerklæringen, eller hvis du ønsker detaljert informasjon til ett eller flere av punktene, er du velkommen til å ta kontakt med oss.

Hvis du ikke lenger samtykker i at dine personopplysninger lagres, eller hvis disse ikke lenger er korrekt, vil vi etter anmodning fra deg bekrefte at disse opplysningene er korrigert, sperret eller slettet innenfor rammen av lovbestemmelsene. På forespørsel vil vi sende deg informasjon om de personopplysninger om deg som ligger lagret hos oss. Ta i den forbindelse kontakt med:

Phoenix Contact AS
Postboks 208 Furuset
1001 Oslo
Norge
Tlf.: +47 22 07 68 00
norge@phoenixcontact.com.

Vær oppmerksom på at vi trenger en bekreftelse på din identitet dersom du ønsker opplysninger om hvilken informasjon om deg som ligger lagret hos oss.

Foreskrevet informasjon i henhold til lovbestemmelsene for registrering av personopplysninger (i henhold til artikkel 13 hhv. 14 GDPR) er angitt i kontekst lenger opp i denne personvernerklæringen for nett, og er også sammenfattet [her](#).

Sikkerhetsansvarlig

Generelle spørsmål rundt innsamling, behandling eller bruk av personopplysninger gjennom oss, samt generell informasjon om temaet personvern hos Phoenix Contact, rettes til følgende:

Phoenix Contact AS
– Sikkerhetsansvarlig –
Postboks 208 Furuset
1001 Oslo
Norge

Ansvarlig i henhold til EUs forordning for personvern (GDPR)

PHOENIX CONTACT AS
- Personvernansvarlig -
Postboks 208 Furuset
1001 Oslo
Norge
Tlf.: +47 22 07 68 00
norge@phoenixcontact.com.

Status: 14. mai 2018