

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap Phoenix Contact B.V., gevestigd te Zevenaar, aan Hengelder 56, hierna te noemen "Phoenix Contact", geldend vanaf 1 december 2015,

Artikel 1 Algemeen

1. Phoenix Contact houdt zich bezig met het aanbieden, verkopen en leveren van hoogwaardige elektrotechnische en elektronische producten, systemen en diensten op de industriële markt.
2. Vanaf 1 december 2015 zijn alle voorheen geldende algemene voorwaarden komen te vervallen.

Artikel 2 Begripsomschrijving

1. Partijen:
 - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht;
 - Phoenix Contact: de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever goederen en diensten levert.
2. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met Phoenix Contact, bestaande uit onder meer, maar niet uitsluitend, de door Phoenix Contact verstrekte aanbiedingen, (mondelijke) adviezen, offerte(s), door Phoenix Contact geaccepteerde orders en alle met Phoenix Contact gesloten overeenkomsten, tenzij voorafgaande schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door toestemming of opdracht wordt de opdrachtgever geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd.

Artikel 4 Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Phoenix Contact en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Offertes

1. De offertes van Phoenix Contact zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.
2. Indien een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt Phoenix Contact zich het recht voor binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding de offerte te herroepen.

Artikel 6 Overeenkomst

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever op grond van door Phoenix Contact in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
2. Opdrachten afgegeven aan ondergeschikten van Phoenix Contact zijn voor de opdrachtgever bindend.
3. Phoenix Contact heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten van Phoenix Contact binden haar eerst na schriftelijke aanvaarding.

Artikel 7 Termijnen en levertijden

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en gaan in op het moment dat Phoenix Contact de opdracht geaccepteerd heeft.
2. Phoenix Contact is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden.
3. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, wordt de levertijd zodanig verlengd als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is, onverminderd een beroep op artikel 8.
4. Bij overschrijding van de in de offerte genoemde levertijd met meer dan twee maanden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op schadevergoeding. De opdrachtgever dient in een aan Phoenix Contact gericht aangetekend schrijven kenbaar te maken, dat hij van het annuleringsrecht zoals in deze voorwaarden gesteld gebruik wenst te maken.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien Phoenix Contact door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als een ontbonden te beschouwen, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

2. Ingeval de opschorting een periode van zes maanden heeft voortgeduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.
3. Van overmacht als in dit artikel bedoeld, is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van Phoenix Contact kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, transportmoeilijkheden, invoer, uitvoer of doorvoerverboden, werkstaking door personeel van Phoenix Contact of personeel van Phoenix Contact's toeleveranciers, alsmede in het geval een toeleverancier niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
4. De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de koopsom en de eventuele leveringskosten van de hem (wel) reeds geleverde goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 aan Phoenix Contact te voldoen.

Artikel 9 Levering

1. De levering binnen Nederland vindt franco plaats, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Indien een gedeelte van de opdracht gereed is, kan Phoenix Contact naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele order gereed is. Wanneer gedeeltelijke levering plaatsvindt, dan zal hiervoor een factuur worden gezonden, die binnen de hierna in artikel 11 genoemde betalingstermijn moet worden voldaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan met betaling van deze factuur te wachten tot algehele levering heeft plaatsgevonden.
3. Phoenix Contact is te allen tijde vrij in de keuze van het vervoermiddel. Bij franco levering vindt de levering plaats, daar waar dit met het oog op het door Phoenix Contact gekozen vervoermiddel op de normale wijze mogelijk is. De opdrachtgever is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen.
4. De producten gelden als geleverd zodra zij door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, respectievelijk vanaf het moment dat Phoenix Contact aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de producten te zijner beschikking zijn.
5. Vanaf het tijdstip als hierboven onder lid 4 vermeld, is het risico van de goederen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is de opdrachtgever in verzuim. Phoenix Contact is dan gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 10 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. De kosten van eventuele verpakking, transport en verzending, alsmede verzekering tijdens het transport zijn bij de prijs inbegrepen.
3. Phoenix Contact is gerechtigd, indien zich in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering van de producten prijsverhogingen mochten voordoen, een evenredige verhoging van de koopprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen netto na factuurdatum op een door Phoenix Contact aan te wijzen rekeningnummer.
2. Phoenix Contact is te allen tijde gerechtigd contante betaling voor of bij aflevering van de goederen te verlangen.
3. Bij niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag van de factuur 1% rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand zal worden gerekend en zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling vereist zal zijn.
4. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Phoenix Contact tevens bevoegd zonder sommatie en/of ingebrekestelling het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te annuleren, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.
5. De opdrachtgever is verplicht alle rechtelijke en buiten- gerechtelijke kosten aan de invordering van enig opeisbaar bedrag verbonden te betalen, zoals de kosten van beslag, proceskosten, kosten van faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de door Phoenix Contact te vorderen hoofdsom met een minimum van € 1.000,00.
6. Phoenix Contact heeft het recht te allen tijde te verlangen dat door de opdrachtgever aanvullende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Niet voldoening aan de daartoe schriftelijke aanmaning van Phoenix Contact, geeft Phoenix Contact het recht de verschuldigde koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel over de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Phoenix Contact op vergoeding van schade, kosten en interesten.

7. Phoenix Contact heeft het recht te bepalen aan welke schulden de betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt als vergoeding voor de rente en voor de door Phoenix Contact gemaakte kosten indien en voor zover dat noodzakelijk is.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. De goederen die door Phoenix Contact zijn geleverd blijven tot het tijdstip van volledige betaling (met inbegrip van de verschuldigde rente en/of kosten) eigendom van Phoenix Contact.
2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Phoenix Contact gerechtigd de afgeleverde goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de goederen voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
3. Zolang de goederen ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden nog eigendom zijn van Phoenix Contact, is de opdrachtgever verplicht deze goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico in voldoende mate en voor eigen rekening te doen verzekeren. De opdrachtgever is verplicht in voorkomende gevallen zijn rechten voortvloeiende uit de bedoelde polis van de verzekering aan Phoenix Contact in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan Phoenix Contact opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsvoorwaarden.
4. De opdrachtgever is verplicht Phoenix Contact schriftelijk in te lichten indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden.
5. Ingeval van doorverkoop door de opdrachtgever van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt de opdrachtgever reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) over aan Phoenix Contact, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De opdrachtgever is gehouden om Phoenix Contact de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat Phoenix Contact het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan Phoenix Contact betaalde wordt in mindering gebracht op het door de opdrachtgever totaal aan Phoenix Contact verschuldigde. De opdrachtgever is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling.
6. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Artikel 13 Reclame/Garantie

1. Onder reclames van de opdrachtgever worden verstaan ernstige grieven van de opdrachtgever over de geleverde goederen en/of diensten. Onder reclames zullen niet worden begrepen kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en afwijkingen zoals die in de branche toelaatbaar worden geacht.
2. Reclames dienen uiterlijk acht dagen na dagtekening van de door Phoenix Contact terzake toegezonden factuur schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht verwerkt heeft. Ingeval van een verborgen gebrek dient de reclame ingediend te worden binnen acht dagen na het moment van ontdekking c.q. binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen/moeten worden. De opdrachtgever dient dan aan te tonen, dat er sprake is van een verborgen gebrek en dat dit niet binnen acht dagen na ontvangst ontdekt had kunnen worden. Reclames ingediend later dan één jaar na factuurdatum zullen in geen geval worden geaccepteerd.
3. Indien de klacht gegrond is, zal Phoenix Contact de door haar geleverde goederen opnieuw leveren voor zover dit mogelijk is. Bij een geaccepteerde reclame behoudt Phoenix Contact zich het recht voor de goederen terug te nemen en van verdere levering af te zien tegen terugbetaling van de koopsom, of te verlangen dat de opdrachtgever de goederen behoudt tegen een gereduceerde prijs. Phoenix Contact kan ook besluiten kosteloos tot herlevering over te gaan.
4. Ieder verder recht op schadevergoeding terzake is uitgesloten. Phoenix Contact is niet verder aansprakelijk jegens de opdrachtgever dan voor zover voorts voortvloeit uit de ingevolge lid 3 verstrekte garantie. Voor schade hetzij direct, hetzij indirect, welke voortvloeit uit het gebruik van de door Phoenix Contact geleverde goederen, tenzij ontstaan door eigen opzet c.q. grove schuld, is Phoenix Contact nimmer aansprakelijk, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid.
5. Reclames vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Phoenix Contact is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor kosten, schade en interesten, welke voor de opdrachtgever of voor derden mochten ontstaan, als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Phoenix Contact, van personen in dienst van Phoenix Contact of door Phoenix Contact ingeschakelde derden of van zaken al of niet onder opzicht van Phoenix Contact of van door Phoenix Contact

- geleverde goederen, ook niet ingeval van schuld.
2. Elke vordering terzake van vervol- en/of bedrijfsschade is uitgesloten. In ieder geval is Phoenix Contact niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan, of veroorzaakt wordt door foutief gebruik van het geleverde of de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft.
3. De opdrachtgever vrijwaart Phoenix Contact voor de aansprakelijkheid jegens derden die voortvloeit, direct of indirect uit de aanwezigheid en/of het gebruik van de door Phoenix Contact geleverde goederen en/of diensten. De aansprakelijkheid van Phoenix Contact uit hoofde van een overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag, dat met de uitvoering van de gehele overeenkomst is gemoeid en als zodanig staat vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 15 Levering van softwareprogramma's

1. Indien Phoenix Contact aan de opdrachtgever software- programma's levert (bestaande uit CD-ROMs of andere gegevensdragers, dan wel updates - vervolgversies dan wel nieuwe releases -) gelden daarnaast nog de volgende bepalingen. Deze laten de overige bepalingen in stand.
2. Phoenix Contact levert aan de opdrachtgever door een derde (hierna: "producent") geproduceerde software. Phoenix Contact kan behulpzaam zijn bij de installatie van deze software en kan de begeleiding en training van medewerkers van de opdrachtgever verzorgen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het ontvangen softwaremateriaal te verveelvoudigen of aan derden in eigendom of gebruik over te dragen.
4. Phoenix Contact is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de door de producent aangeleverde programma's.
5. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom berusten bij de producent. De opdrachtgever ontvangt slechts een gebruiksrecht.
6. De opdrachtgever zal Phoenix Contact ingeval van een opdracht tot installatie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens verschaffen. De opdrachtgever zal tevens zorgdragen voor de aanschaf van de voor de installatie benodigde hardware, bekabeling etc.
7. Phoenix Contact zal – indien er sprake is van begeleiding – aan de opdrachtgever telefonische of schriftelijke ondersteuning bieden met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programma's, alsook hulp bieden bij storingen in die programma's. Deze ondersteuning zal worden verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.
8. Phoenix Contact is niet aansprakelijk voor fouten in de geleverde programma's en evenmin voor de ontwikkeling van die programma's. De aansprakelijkheid van Phoenix Contact is beperkt tot de aansprakelijkheid zoals weergegeven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16 Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door de beslaglegging, doordat hij onder curatele is gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of onderdelen daarvan verliest.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Phoenix Contact geleden schade.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Phoenix Contact en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Nietigheid

1. Indien door de rechter een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.
2. Indien Phoenix Contact niet steeds strikte naleving van haar algemene voorwaarden verlangt, houdt dit niet in, dat Phoenix Contact afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

Artikel 19 Geschillen

Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen behoudens de bevoegdheid van de partijen om een voorziening in kort geding te vragen, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.