

# プライバシーポリシー

## 当社における個人情報保護について

お客様の個人情報を保護するにあたっての当社の主な取り組みをご紹介します。  
この指針において、当社が個人情報(お客様の氏名、住所、口座番号、Eメールアドレス、IPアドレス等が含まれます。)の保護にたゆまぬ努力を注いでいることをお知らせします。  
次の項では当社がどのようにして個人情報保護に取り組んでいるのか、その概要をお知らせします。

## 個人情報の利用と提供について

必要に応じて、当社は個人情報(例:お客様の氏名、住所、Eメールアドレス)をグループ会社やサービス提供者、その他の第三者に提供することがあります。これはカスタマーサービスを目的として、お客様自身からご要望のあったサービスや業務(オーダー処理やイベント・セミナーの登録等)を遂行するため、または製品やサービスの情報を提供するために必要となります。

個人情報を第三者に提供する場合、当社の該当するサービスを提供するために必要な情報のみに限定して提供します。提供を受けた第三者は当社が委託した必要なサービスや取引を実行するためだけに個人情報を利用しなければなりません。これにより、サービス提供者は個人情報保護法を遵守することになります。

当社は決してマーケティング目的で個人情報を第三者と共有し、または第三者に販売もしくは提供しません。

## 本ウェブサイトにおけるデータ処理について

セキュリティと技術的な理由から、当社ではシステムのプロトコルに対してブラウザで処理された情報(とりわけ以下の情報)を自動的に集めて保存しています。

- ブラウザタイプ・バージョン
- オペレーションシステム
- 参照サイトURL(当社のウェブサイトの参照サイト)
- サイトにアクセスしたホスト名とIPアドレス
- 呼び出した日時
- 呼び出したデータ量とファイルタイプ

このプロトコルデータは最大で30日後に消去されます。このデータは他のデータソースと総合されることはなく、また、統計的に評価されることはありません。

## IPアドレスについて

IPアドレスは当社のサーバーとお客様のブラウザ間でのウェブサイトデータの送信時に必要なもので、当社のサーバーからお客様がリクエストした情報の「アドレス」です。

IPアドレスは個人情報とみなされますので、技術的に必要な範囲で当社のみが利用します。

## 本ウェブサイトでの登録について

本ウェブサイトは以下のサービスを含みます - 例えば、事前に登録されたお客様の個人情報を利用する場合に限り、お気に入りリストや製品比較を永久的に保存したり、見積のリクエストや保存等ができます。登録上、お客様の氏名や有効なEメールアドレスが最低限必要になります。

またお客様自身に関するさらに詳しいデータ(役職や会社名、必要に応じて当社の顧客番号、住所や電話番号)を提供するかどうか選択できます。このデータのうちいくつかは、本ウェブサイトでのさらなるサービスのご利用に不可欠な場合もあります。登録時に任意で提供されたデータについてはウェブ上で登録され、当社の宣伝広告またはお客様に個別にご連絡するため(当社の顧客データベースの更新や当社の製品・サービスについてのご案内も含みます。)に利用されます。

当社によるお客様のデータの保存や宣伝物の配布のためのデータ利用を停止させたい場合は、いつでもinfo@phoenixcontact.co.jpまでご連絡ください。またお客様のアカウントを完全に削除したい場合にもこちらのアドレスまでご連絡ください。

## クッキーについて

当社のインターネットページ上でクッキーを利用することがあります。

クッキーはWebブラウザを通じてお客様のコンピュータに一時的にデータを書き込んで保存させる仕組みです。クッキーを利用することでインターネットページがより使いやすく、効率的で、安全なものになります。例えばwww.phoenixcontact.comのアドレスを入力することでローカライズされたウェブサイトへ直接リンクする等のユーザーの要求に従って、ウェブサイトを最適化できるような情報を与えてくれます。

当社で利用しているクッキーの大部分はセッションのクッキーです。これらはいったんウェブサイトから出ると自動的に消去されますが、そのうちの一部はより長期間保存されます。例えば当社のウェブサイト上で選択して保存された言語は、クッキーの最長期間である1年間まで保存されることもあります。当社のウェブサイト上のすべてのクッキーは匿名化されて暗号化された技術的な情報のみであり、個人情報は含んでいません。

クッキーが保存されることを好まれない場合、“クッキーを受け入れない”というブラウザ上の設定を選択してください。ただし、クッキーがブラウザ上で受け入れられていない場合は、当社のウェブサイト上での機能が大幅に制限され、多くの機能が利用できなくなる場合があります。

## ウェブサイトの分析について

当社のサイトを継続して分析し最適化するために、WiredMinds社によって暗号化された形式で当社のウェブサイト上でデータが収集され、処理されています。クッキーやピクセルのタグはこの目的で利用されます(トラッキングピクセルテクノロジー)。ピクセルのタグはとても小さく、ウェブサイト上では見えないものです。変換されたデータを収集して分析することで当社のウェブサイトを訪れたユーザーの行動を把握することが可能になります。当社のサイト上でそれぞれのお客様が興味をお持ちになった様々な分野やユーザーの地域等を把握することなどができます。

取得されたデータは当社のみが利用し、フェニックス・コンタクトグループ以外の第三者に提供されることはなく、同様に他の目的で利用されたり転売されることもありません。