

Protezione dei dati in Phoenix Contact

Ringraziamo per l'interesse dimostrato nella nostra azienda, nei prodotti e nei nostri servizi e vorremmo approfondire alcune importanti informazioni in merito al nostro approccio per la protezione dei suoi dati. La protezione di dati personali è di fondamentale importanza, soprattutto in un mondo che avrà sempre più modelli di business ed economie sviluppate e basate su Internet.

In questa dichiarazione sulla protezione dei dati, Phoenix Contact intende sottolineare la sua attenzione nella protezione dei dati personali. Questo include, ad esempio, il suo nome, il suo indirizzo, il numero del suo account, il suo indirizzo e-mail, indirizzo IP o altri dettagli.

La seguente dichiarazione espone dettagliatamente come intendiamo proteggere i suoi dati.

Uso e diffusione di dati personali

Qualsiasi dato personale, che ci fornisce tramite il nostro sito web (ad esempio il suo nome, il suo indirizzo o la sua e-mail), oppure tramite altri canali, sarà utilizzato esclusivamente per la corrispondenza con lei. I dati sono esclusivamente raccolti, elaborati e salvati per lo scopo che si è inteso nel momento in cui sono stati condivisi.

Inoltre, utilizzeremo questi dati per inviarle offerte e per informarla su nuovi prodotti, servizi e altre soluzioni che potrebbero interessare. È possibile revocare il consenso al trattamento dei dati personali contattandoci direttamente.

Qualora necessario, le informazioni condivise con la nostra sede italiana verranno inoltrate anche alle filiali del Gruppo Phoenix Contact, fornitori di servizi o altre terze parti. Questo potrebbe essere necessario per svolgere un servizio o una transazione richiesta dall'utente stesso, ad esempio l'elaborazione degli ordini, le registrazioni di eventi e seminari, a fini di assistenza e supporto o per fornire informazioni su prodotti o servizi. I dati trasmessi a terzi saranno limitati alle informazioni necessarie a fornire i diversi servizi. Coloro che entreranno in possesso di questi dati personali potranno solo eseguire il servizio richiesto o la transazione necessaria, originata dal nostro ordine. In tal modo, i fornitori di servizi sono obbligati ad aderire al "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali".

I suoi dati non saranno condivisi, ceduti o forniti a terze parti per scopi di marketing.

Elaborazione dei dati sul nostro sito web

Per ragioni di sicurezza e tecniche, Phoenix Contact raccoglie e salva automaticamente le informazioni trasmesse dal suo browser ai propri protocolli di sistema. Questo essenzialmente include:

...

- Tipo / versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL del referrer (un sito web che si rimanda al nostro sito web)
- Nome host e indirizzo IP completo del computer che accede al sito
- Data e ora dell'accesso

- Volumi dei dati e tipologie di file visionati

Questi dati non saranno consolidati con altre fonti di dati o valutati a livello statistico.

Note relative agli indirizzi IP:

Gli indirizzi IP sono essenziali per il collegamento a siti web e per ottenere informazioni e dati dai nostri server (verso il suo browser). Sono gli "indirizzi" che il nostro web server richiede. Gli indirizzi IP sono considerati dati personali e pertanto vengono utilizzati esclusivamente dalla nostra società quando tecnicamente necessario.

Registrazione sul nostro sito web

Il nostro sito web contiene servizi, ad esempio il salvataggio permanente di elenchi di preferiti e confronti di prodotti o la richiesta e il salvataggio di preventivi, che possono essere utilizzati solo previa registrazione dei dati personali. Questo include, il suo nome e un indirizzo e-mail valido, necessari per la registrazione. Vi è inoltre la possibilità di fornire dati aggiuntivi (ruolo, azienda, numero cliente Phoenix Contact, indirizzo postale, numero di telefono). Alcuni di questi dati sono essenziali per rendere attivi alcuni servizi tramite nostro sito web, ad esempio poter ordinare online con nostro e-shop. È nostra premura contattarla in anticipo per l'attivazione di tale servizio.

I dati forniti opzionalmente durante la procedura di registrazione vengono utilizzati per contattare l'utente personalmente dopo la registrazione nel portale e per gli scopi pubblicitari di Phoenix Contact. Questo include l'aggiornamento del nostro database principale dei clienti o la fornitura di informazioni sui nostri prodotti e servizi.

È possibile revocare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali in qualsiasi momento, inviando un'e-mail all'indirizzo info_it@phoenixcontact.com. Qualora volesse eliminare dal nostro database i suoi dati, sarà sufficiente inviare un'e-mail allo stesso indirizzo di cui sopra.

Cookies

Le nostre pagine Internet utilizzano i cookie in diverse posizioni. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul suo computer e vengono salvati dal suo browser. Sono utilizzati per rendere le nostre pagine Internet più user-friendly, efficaci e sicure. Ad esempio, consentono l'implementazione tecnica di una sessione utente nel catalogo online di Phoenix Contact. Allo stesso tempo, questi cookie forniscono informazioni che ci consentono di ottimizzare la ricerca sui nostri siti web, ad esempio, tramite il collegamento diretto ai siti web in lingua locale, inserendo l'indirizzo www.phoenixcontact.com.

La maggior parte dei cookie utilizzati sono cookie di sessione. Questi vengono automaticamente cancellati una volta usciti dal nostro sito web. Alcuni cookie vengono salvati per un periodo di tempo più lungo. Il periodo di archiviazione massimo di un cookie può essere fino ad un anno, ad esempio, quando si salva la lingua preferita sul nostro sito web.

Tutti i cookie sui nostri siti web contengono informazioni puramente tecniche, senza dati personali.

Se si desidera impedire che i cookie vengano salvati, nelle impostazioni del browser selezionare "Non accettare i cookie". Se i cookie non vengono accettati dal browser, le funzionalità dei nostri siti web potrebbero essere gravemente limitate e un certo numero di funzioni non sono più disponibili.

Analisi dei dati

I dati vengono raccolti ed elaborati sul nostro sito web in formato anonimo dalla WiredMinds AG Stuttgart al fine di analizzare e ottimizzare continuamente il nostro sito. A tale scopo vengono utilizzati cookie e pixel tag ("tecnologia pixel di tracciamento"). I Pixel tag sono caratteri piccoli e invisibili contenuti in un sito web, la raccolta e l'analisi dei dati trasmessi consente a Phoenix Contact di illustrare il comportamento dei visitatori sui siti web di Phoenix Contact. I dati raccolti evidenziano in particolare le varie aree di interesse sui siti web di Phoenix Contact e la posizione geografica dei visitatori.

I dati ottenuti vengono elaborati esclusivamente per essere utilizzati all'interno di Phoenix Contact e non vengono trasmessi a terzi al di fuori del Gruppo Phoenix Contact. Allo stesso modo, questi dati non vengono in nessun caso utilizzati per altri scopi o rivenduti. Se sono stati registrati gli indirizzi IP, questi vengono immediatamente resi anonimi, dopo l'acquisizione, mediante l'eliminazione dell'ultimo gruppo di numeri.

Note integrative relative all'uso e alla circolazione dei dati personali

Phoenix Contact può essere costretta a divulgare i dati personali e i dati corrispondenti per ordine di un'azione giudiziaria o normativa. Ci riserviamo inoltre il diritto di utilizzare i dati dell'utente per far valere un reclamo o per difendersi da rivendicazioni legali. In ottemperanza alla legge applicabile, ci riserviamo il diritto di salvare e trasmettere dati personali e qualsiasi altro dato al fine di indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali, sospette frodi e violazioni dei termini e delle condizioni d'uso di Phoenix Contact.

Comunicazione sicura sul web

Phoenix Contact si impegna a tutela dei suoi dati personali, affinché vengano trasmessi e salvati utilizzando misure tecniche e organizzative sicure, che non siano accessibili a terzi.

Come regola generale, Internet è considerato un mezzo insicuro. Diversamente da una linea telefonica, ad esempio, la trasmissione di dati su Internet può essere più facilmente intercettata, registrata o persino modificata da terze parti non autorizzate. Per garantire la riservatezza delle comunicazioni con gli utenti, utilizziamo funzioni specifiche (log-in, e-shop, ecc.) tramite crittografia SSL AES 256 bit. La crittografia utilizzata da Phoenix Contact è considerata sicura, in base agli ultimi progressi tecnologici. Anche i sistemi operativi e i browser delle versioni precedenti raggiungono questo livello di sicurezza. Se necessario, è consigliato aggiornare il sistema operativo e il browser sul PC per abilitare l'uso di questa crittografia di alto livello.

Quando si comunica via e-mail in modo non criptato, non è possibile garantire la completa sicurezza dei dati, pertanto consigliamo di utilizzare il servizio postale per informazioni riservate.

Ulteriori informazioni

Se Phoenix Contact lancia nuovi servizi, modifica le sue procedure Internet o se la tecnologia di sicurezza per l'elaborazione elettronica dei dati e di Internet viene ulteriormente sviluppata, questa verrà aggiornata nell'informativa sulla privacy dei dati. Ci riserviamo pertanto il diritto di correggere o modificare questa dichiarazione e di pubblicare la versione successiva in questa sezione.

Se ci sono domande che non sono state affrontate da questa dichiarazione sulla protezione dei dati o che richiedono informazioni più dettagliate su un punto specifico, non esiti a contattarci.

Sulla base delle sue richieste, come ad esempio la non accettazione del salvataggio dei suoi dati personali, verifica della correttezza dei dati, la richiesta di cancellazione dalla mailing list, provvederemo a comunicarle le informazioni che abbiamo in archivio.

Per domande di carattere generale riguardanti la raccolta, l'elaborazione o l'uso di dati personali da parte di Phoenix Contact, nonché per informazioni generali relative ai dati personali o alla relativa correzione, il blocco o la cancellazione, preghiamo di contattarci per iscritto al seguente indirizzo e di dare prova della sua identità per permetterci di dar seguito alle attività richieste:

Phoenix Contact S.p.A.

Via Bellini 39/41

20095 Cusano Milanino (MI)

Tel. 02 660591