

**Informations concernant le traitement des données  
à caractère personnel \*.  
dans le cadre de la gestion de la relation client**



Désignation	Description
Identité et coordonnées du responsable du traitement	PHOENIX CONTACT SAS Emerainville 52 bd de Beaubourg 77436 Marne la Vallée cedex 2 France Tél. : +33 1 60 17 98 98 Fax. : +33 1 60 17 37 97 edussert@phoenixcontact.fr Eric DUSSERT
Finalités du traitement auquel les données à caractère personnel sont destinées	Données concernant les parties intéressées/clients/contacts pour initier, justifier et mettre en œuvre des transactions légalement valides.
Base juridique du traitement	Art. 6 (1) (b) du RGPD concernant l'initiation de transactions commerciales Art. 6 (1) (f) du RGPD concernant l'initiation de transactions commerciales
Intérêts légitimes de traitement poursuivis (par le responsable du traitement ou un tiers)	Intérêts légitimes : voir les finalités du traitement.  Les droits des personnes concernées sont respectés dans la mesure où, dans le système CRM, seules les coordonnées officielles des entreprises et autres informations relatives à l'entreprise sont traitées. Les données personnelles ne sont pas collectées, stockées ou traitées.
Catégories de données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement	Prénom, nom, titre, adresse professionnelle, adresse supplémentaire, coordonnées officielles (numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail), civilité, département et fonction dans l'entreprise.  Texte libre, rapports de contact, historique des contacts  Attributs marketing (par exemple, participation à des événements, profil de communication, etc.
Source (origine) des données	À partir des données concernées sur la base de demandes de renseignements, de commandes, d'un contact commercial avec le contact (réunions lors de salons commerciaux, sur le site du client, etc), inscription sur le site internet.

**Informations concernant le traitement des données  
à caractère personnel \*.  
dans le cadre de la gestion de la relation client**



Désignation	Description
Destinataire (catégories) des données	<p>Le fournisseur de services d'hébergement du système CRM utilisé.</p> <p>Les domaines de prestation de services de la société mère pour le traitement des transactions commerciales.</p> <p>Les entreprises qui fournissent des services contractuels en notre nom et à des fins définies.</p> <p>Les prestataires de services que nous avons mandatés doivent traiter les données auxquelles ils peuvent avoir accès, le cas échéant, uniquement pour notre usage et non pour leur usage personnel.</p>
Transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale et garanties associées en matière de protection des données.	Nous ne transmettons pas vos données à des pays tiers.
Durée de stockage des données	<p>Révision régulière des données par le personnel commercial.</p> <p>Clients/contacts : mise en place immédiate d'une note d'archivage après avoir pris connaissance de la dissolution de l'entreprise ou du retrait du contact.</p> <p>La suppression a lieu à intervalles irréguliers après expiration de la période de conservation légale (le cas échéant).</p>
Droits des personnes concernées <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'accès</li> <li>• de rectification, de suppression ou de limitation du traitement</li> <li>• d'opposition au traitement</li> <li>• à la portabilité des données</li> <li>•</li> </ul>	Si les conditions légales respectives sont remplies, vous disposez des droits suivants : Droit d'accès à vos données que nous conservons ; rectification, effacement, limitation du traitement de vos données ou droit de s'opposer au traitement, ainsi qu'à la portabilité des données.
Droit de porter plainte	Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est illicite, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.
Nécessité légale ou contractuelle de fournir les données, et conséquences du défaut de fournir les données.	Le traitement des données personnelles mentionnées ici est nécessaire à la mise en place d'une relation contractuelle.
Prise de décision automatisée / profilage	Aucune prise de décision automatisée et aucun profilage ne sera effectué sur la base de vos données collectées.

Mise à jour : mai 2018