

Phoenix Contact et la protection des données

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre entreprise, à nos produits et à nos services, et nous souhaiterions vous fournir d'importantes informations concernant la façon dont nous protégeons vos données personnelles.

La protection des données personnelles est cruciale, en particulier dans les business models de l'internet de demain et dans le développement des économies de l'internet. Cette déclaration sur la protection des données vise donc à souligner notre engagement dans la protection de votre vie privée.

Notre personnel et les prestataires de services que nous avons choisis sont tenus de respecter la confidentialité et de se conformer aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, de l'Information Commissioners Office (ICO) et de tous autres règlements pertinents en matière de protection des données.

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et respectons scrupuleusement les règles de la loi sur la protection des données.

À titre d'explication : « Données personnelles » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée), par exemple, son nom, son adresse physique, ses coordonnées, ses données de contact, son ID utilisateur, son adresse IP, ses enregistrements photo et vidéo, ses données de localisation, etc.

La déclaration suivante vous donne un aperçu de la manière dont nous entendons protéger vos données.

Utilisation et diffusion des données personnelles

Les données personnelles que vous nous fournissez par le biais de notre site internet ou via d'autres moyens ne seront utilisées que dans le cadre de notre correspondance avec vous et sont exclusivement collectées, traitées et sauvegardées dans le but prévu lors de l'envoi des données. **En outre, nous utiliserons ces données pour mettre à jour notre base de données et vous envoyer, dans la mesure permise par la loi, des offres occasionnelles et vous informer sur les nouveaux produits, services et autres éléments susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement concernant l'utilisation de vos données personnelles en nous contactant à l'adresse documentation@phoenixcontact.fr.**

Si besoin, les informations de Phoenix Contact seront également transmises aux entreprises du groupe Phoenix Contact, aux prestataires de services ou à d'autres tiers. Cela peut s'avérer nécessaire pour satisfaire à vos demandes de service ou de transaction, telles que le traitement des commandes, l'inscription à des événements ou à des séminaires, dans le cadre du service client ou pour vous fournir des informations concernant des services ou des produits. La transmission de données personnelles à des tiers se limite aux informations nécessaires à la fourniture de nos services respectifs. Le tiers concerné ne doit utiliser ces données personnelles que pour effectuer le service requis ou la transaction nécessaire, comme indiqué dans notre commande. Pour ce faire, les prestataires de services sont tenus d'adhérer par écrit à la Loi sur la protection des données applicable, généralement par le biais d'un accord relatif au traitement des données, conformément à l'article 28 du RGPD.

Nous ne partagerons, ne vendrons et ne fournirons jamais les données personnelles que nous avons collectées à des tiers à des fins commerciales.

Traitement des données sur nos pages internet

Pour des raisons de sécurité et pour des raisons techniques, Phoenix Contact traite automatiquement les informations transmises par votre navigateur à ses protocoles système. Cela peut inclure les éléments suivants :

- Type/version de navigateur
- Système d'exploitation
- URL demandées (site internet) sur nos systèmes
- URL de référence (site internet renvoyant vers notre site internet)
- Nom de l'hôte et adresse IP complète de l'ordinateur accédant au site
- Date et heure de l'appel
- Le volume des données et les types de fichiers appelés.

Ces données ne seront pas recoupées avec d'autres sources de données, et nous n'effectuons aucune évaluation statistique personnalisée à partir de ces données.

Remarques concernant les adresses IP :

Les adresses IP sont essentielles pour la transmission des sites internet et des données de nos serveurs à votre navigateur. Ce sont les « adresses » des informations que vous demandez à nos serveurs web. Toutefois, les adresses IP sont considérées comme des données personnelles et nous ne les traitons sous forme intégrale que dans la mesure où cela est techniquement nécessaire.

Inscription à notre portail web

Notre site internet contient des services destinés à renforcer notre relation commerciale avec vous, dont l'enregistrement permanent de vos listes de favoris, de vos comparaisons de pro-

duits, de vos demandes et affichages de devis, lesquels ne peuvent être utilisés qu'après l'enregistrement de vos données personnelles. Au minimum, votre nom, une adresse e-mail valide et votre pays sont requis pour l'enregistrement.

Vous avez également la possibilité de fournir des données supplémentaires vous concernant (fonction, société, et le cas échéant, numéro de client Phoenix Contact, adresse postale, numéro de téléphone). Certaines de ces données sont essentielles aux services étendus de notre portail web, tels que la commande en ligne, le suivi de vos commandes, la génération de listes de prix individuelles ou le traitement des retours. Cependant, nous vous contacterons toujours avant d'activer ces services.

Les données éventuellement fournies lors du processus d'enregistrement sont utilisées pour vous contacter personnellement après inscription sur le portail web ainsi que pour les besoins publicitaires de Phoenix Contact. Cela comprend la mise à jour de notre base de données clients ou la fourniture d'informations concernant nos produits et services dans la mesure permise par la loi.

Vous pouvez révoquer votre consentement à la sauvegarde de vos données et à leur utilisation pour l'envoi de documentation publicitaire à tout moment en envoyant un e-mail à documentation@phoenixcontact.fr. Vous pouvez également nous contacter via cette adresse e-mail si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données personnelles lors de votre inscription à notre portail web.

Newsletter

Pour pouvoir recevoir une copie de la newsletter disponible sur notre site internet, vous devez nous fournir une adresse électronique valide. Vous avez également la possibilité de fournir des données supplémentaires vous concernant (fonction, nom, société, adresse postale). Suite à l'inscription, nous vous enverrons un e-mail contenant un lien. Ce lien vous servira à confirmer votre volonté de recevoir notre newsletter (« double opt-in »). Il s'agit d'un moyen de vérifier l'adresse e-mail que vous avez fournie et de veiller à ce qu'aucun tiers n'ait effectué une demande de newsletter en utilisant votre adresse e-mail.

Les données facultatives fournies lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées pour vous adresser personnellement la newsletter ainsi qu'à des fins publicitaires propres à Phoenix Contact. Cela comprend la mise à jour de notre base de données clients ou la fourniture d'informations concernant nos produits et nos services en plus de la newsletter.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à la sauvegarde de vos données et à leur utilisation pour l'envoi de la newsletter ou de la documentation publicitaire. Pour vous désabonner de la newsletter, veuillez utiliser la fonction de désabonnement figurant dans chaque newsletter ou publicité reçue de notre part. En outre, vous pouvez également envoyer un e-mail à documentation@phoenixcontact.fr en indiquant que vous souhaitez vous désabonner.

La distribution de la newsletter est assurée par un prestataire de services allemand. Ce dernier est tenu par écrit de respecter la Loi sur la protection des données et nous veillons à ce que vos données ne soient jamais transmises à des tiers ou utilisées à d'autres fins que l'envoi de nouvelles concernant Phoenix Contact. Vos données sont stockées dans des centres de données européens exclusivement.

Notre newsletter électronique peut contenir des liens vers des sites internet spéciaux de Phoenix Contact ou les sites internet de tiers.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'envoi de la newsletter.

Formulaire de contact

Les données personnelles que vous nous fournissez lors de l'utilisation des différents formulaires de contact seront utilisées pour traiter votre demande spécifique.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données de contact dans ce contexte.

Inscription à un séminaire ou à un événement

Les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre inscription à un séminaire ou à un événement, seront utilisées pour organiser et mener les séminaires réservés.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant les séminaires.

Gestion des événements (eUNIQUE)

Les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre inscription à un événement, seront utilisées pour organiser et mener les séminaires réservés.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant les événements.

Utilisation de PROFICLOUD

Pour s'inscrire dans notre PROFICLOUD, un nom d'utilisateur, une adresse e-mail valide et un mot de passe sont nécessaires. Ces données sont utilisées pour l'utilisation de PROFICLOUD.

Notre communauté PLCnext, à laquelle vous pouvez également accéder après inscription, inclut des fonctionnalités telles que la possibilité de participer à notre forum en postant et en commentant des messages.

Vous pouvez supprimer vous-même votre compte d'utilisateur via la fonction « supprimer ». Si vous supprimez votre compte utilisateur, votre adresse e-mail est également supprimée et seul votre nom d'utilisateur permet d'assurer la traçabilité dans le compte client. De plus, afin de ne pas perdre le contexte d'une discussion, vos contributions au sein de la communauté seront conservées.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre inscription à PROFICLOUD.

Gestion de la relation client (CRM)

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement des données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez en tant que client (par exemple lors de salons, d'enquêtes, de sondages, par téléphone, etc.).

Demande de devis / traitement des commandes

Les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre d'une demande de devis, du traitement des commandes, de la commande d'échantillons, du traitement des licences, de la configuration, etc. seront utilisées pour traiter les transactions commerciales qui vous concernent.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données dans le cadre de ces transactions commerciales

Gestion des fournisseurs / Traitement des bons de commande

Les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre inscription sur le portail des fournisseurs ou dans le cadre du traitement des commandes seront utilisées pour traiter les transactions commerciales qui vous concernent.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données dans le cadre de la gestion des fournisseurs et de ces transactions commerciales.

Données d'application

Les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de votre candidature et/ou de votre inscription sur le Portail de candidature, seront collectées, traitées et stockées pour communiquer avec vous et uniquement dans le cadre et aux fins de notre processus de recrutement.

Nous traitons les données personnelles des personnes qui postulent à nos postes vacants ou qui nous envoient des candidatures spontanées. Nous le faisons dans le cadre de nos missions de recrutement, pour nous aider dans la sélection des candidats et pour faciliter la gestion de l'entreprise. Les données personnelles peuvent inclure des données d'identifications tels que votre nom, votre date de naissance, vos caractéristiques personnelles telles que votre sexe, vos qualifications et vos antécédents professionnels.

Nous ne partagerons aucune donnée d'identification vous concernant avec des tiers sans votre consentement, à moins que la loi ne le permette ou ne l'exige. Les données personnelles fournies au cours du processus de candidature seront conservées pendant une période d'au moins six mois ou, si la loi l'exige, aussi longtemps que nécessaire.

Le présent avis de confidentialité ne s'inscrit pas dans une offre d'emploi ou dans un contrat conclu entre nous. Si nous vous proposons une offre d'emploi, nous vous fournirons séparément d'autres informations concernant le traitement de vos données personnelles dans un contexte professionnel.

Si vous souhaitez en savoir plus sur notre politique de conservation des données et sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, si vous souhaitez obtenir une copie des informations vous concernant en notre possession ou si vous avez des questions ou des problèmes concernant la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail à candidatures@phoenixcontact.fr avec pour objet « Demande concernant la protection des données ».

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du processus de candidature.

Utilisation de nos blogs

Nos blogs disposent de fonctions de commentaire pour les entrées de blog ; vous ne pouvez les utiliser que si vous fournissez le nom de votre choix ainsi qu'une adresse e-mail valide.

Les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de la fonction de commentaire seront stockées et utilisées exclusivement dans la présentation du blog. Vous pouvez révoquer votre consentement concernant l'utilisation de vos données en envoyant un e-mail à

documentation@phoenixcontact.fr. Cependant, malgré la suppression de vos données personnelles, vos commentaires seront conservés afin de conserver le contexte des discussions.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation du blog.

Cookies

Nos pages internet utilisent des cookies à plusieurs endroits. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur. Ils sont utilisés pour rendre nos pages internet plus conviviales, plus efficaces et plus sûres. À ce titre, ils permettent la mise en place technique d'une session utilisateur sur le catalogue en ligne de Phoenix Contact. Ces cookies fournissent également des informations nous permettant d'optimiser nos sites internet en fonction des besoins des utilisateurs, par exemple, un lien direct vers des sites internet localisés en entrant l'adresse www.phoenixcontact.com.

Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session. Ceux-ci sont automatiquement supprimés dès que vous quittez notre site internet. D'autres sont sauvegardés plus longtemps. La durée de stockage maximale d'un cookie peut aller jusqu'à un an et concerne, par exemple, l'enregistrement de votre langue préférée sur notre site internet.

Tous les cookies de nos sites internet contiennent des informations purement techniques dans un format pseudonyme ou anonyme, et aucune donnée personnelle.

Si vous souhaitez empêcher l'enregistrement de cookies, sélectionnez dans les paramètres de votre navigateur l'option « Ne pas accepter les cookies ». Si votre navigateur n'accepte pas les cookies, la portée des fonctions de nos sites internet peut être sérieusement limitée. Un certain nombre de fonctionnalités ne seront plus disponibles. Cela peut également être le cas si vous visitez notre site internet sous le mode « Navigation privée » de votre navigateur.

Nous n'enregistrons aucune information dans la zone LSO (Objets Locaux Partagés) de votre ordinateur, et nous n'utilisons donc pas de « Flash Cookies ». Toutefois, certains des autres services vers lesquels nos liens vous redirigent, tels que YouTube, utilisent cette fonction à leurs propres fins, le cas échéant.

Nous utilisons les cookies suivants :

Site internet / nom du cookie	Fonction et contenu	Valable
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Contient des paniers d'achat stockés de façon anonyme. Contient une chaîne alphanumérique de 32 caractères.	1 an
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Chaque fois que vous vous connectez pour la première fois à une session, l'ID de session est stocké ici, ce qui permet une utilisation pratique de la boutique et d'autres fonctionnalités du site internet. Contient une chaîne alphanumérique de 32 caractères.	Uniquement pour la session en cours
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID de la langue actuellement sélectionnée Contient, par exemple, la valeur : « {de=de} »	1 an
phoenixcontact.com PD-ID	Est défini lors de l'inscription à notre portail et permet une utilisation sûre et aisée. Contient une chaîne alphanumérique de 32 caractères.	Uniquement pour la session en cours
phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID	Est défini lors de l'enregistrement dans notre portail et permet une utilisation sûre et confortable. Contient une chaîne alphanumérique de 32 caractères.	Uniquement pour la session en cours
qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_xxx	Suivi web Contient une chaîne alphanumérique de 32 caractères.	90 jours

Médias sociaux / Réseaux sociaux / Liens externes

Nous n'utilisons sur notre site internet aucun plug-in activé automatiquement (par exemple iFrames) des réseaux sociaux. Nos boutons vers les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube, Instagram et Wordpress ne sont que des liens renvoyant aux sites respectifs du fournisseur. Si vous cliquez sur ces liens, vous serez redirigé vers les pages du réseau social concerné. Les instructions relatives à la protection des données de ces réseaux seront alors applicables. Cela s'applique également aux liens vers les sites internet de tiers.

Analyses web

Notre site internet utilise la technologie des pixels de suivi wiredminds GmbH pour analyser le comportement des visiteurs. Des cookies et des pixels espions sont utilisés à cette fin (« technologie des pixels de suivi »). Les pixels espions sont de petits caractères invisibles contenus dans les sites internet. La collecte et l'analyse des données ainsi transmises permettent à Phoenix Contact d'illustrer le comportement des visiteurs de ses sites internet. L'utilisation des sites internet respectifs de Phoenix Contact et l'emplacement géographique des visiteurs met particulièrement en évidence leurs différents centres d'intérêt.

Les données obtenues sont traitées pour l'usage de Phoenix Contact et ne sont pas transmises à des tiers extérieurs au groupe Phoenix Contact. De même, ces données ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins ou revendues. Les données obtenues ne seront pas utilisées pour déterminer l'identité personnelle du visiteur du site internet ou fusionnées avec des données personnelles relatives au porteur du pseudonyme, à moins que la personne concernée n'y consente par ailleurs. Si des adresses IP sont enregistrées, elles sont immédiatement anonymisées par la suppression du dernier jeu de numéros suivant l'acquisition.

Vous trouverez [ici](#) des informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'analyse web.

Si vous n'êtes pas d'accord avec l'évaluation sous pseudonyme de vos données comportementales, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous. Veuillez noter que cette évaluation est effectuée par la mise en place d'un cookie dans lequel les informations sont stockées, ce qui empêche la collecte de vos données d'utilisateur pseudonymes. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur ou si vous utilisez un autre navigateur lors de votre prochaine visite, vous devrez à nouveau cliquer sur le lien.

[WiredMinds - exclure du suivi du site internet.](#)

Notes complémentaires concernant l'utilisation et la circulation des données personnelles

Phoenix Contact peut être contraint de divulguer vos données et les renseignements s'y rapportant dans le cadre d'une ordonnance judiciaire ou réglementaire. Nous nous réservons également le droit d'utiliser vos données pour faire valoir une revendication ou pour nous défendre

contre toute action légale. Conformément à la législation en vigueur, nous nous réservons le droit d'enregistrer et de transmettre des données personnelles et toutes autres données dans le cadre d'une enquête, dans le but d'empêcher ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des soupçons de fraude et dans le cadre de violations des conditions d'utilisation de Phoenix Contact.

Communication internet sécurisée

Nous mettons tout en œuvre pour que vos données personnelles soient transmises et sauvegardées via des mesures techniques et organisationnelles, de manière à ce qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers.

En règle générale, internet est considéré comme un média peu sûr. Contrairement à une ligne téléphonique, par exemple, la transmission de données sur internet peut être plus facilement mise sur écoute, enregistrée ou même modifiée par des tiers non autorisés. Pour assurer la confidentialité de nos communications avec vous, notre site internet utilise un cryptage AES 256 bits SSL/TLS. Le cryptage utilisé par Phoenix Contact, basé sur les dernières avancées technologiques, est considéré comme sécurisé. Les systèmes d'exploitation et les navigateurs des versions antérieures atteignent également ce niveau de sécurité. Si nécessaire, vous devez mettre à jour le système d'exploitation et le navigateur de votre PC pour permettre l'utilisation de ce cryptage de haut niveau.

Lorsque vous communiquez par courrier électronique de manière non cryptée, la sécurité des données ne peut être garantie ; nous vous recommandons donc d'envoyer vos informations confidentielles par courrier postal.

Mise à jour de la présente Politique de confidentialité

Si Phoenix Contact lance de nouveaux services, modifie ses procédures Internet ou si les exigences légales ou la technologie de sécurité internet et informatique sont développées à l'avenir, la déclaration de protection des données sera mise à jour dans la déclaration de protection des données. Nous nous réservons donc le droit de modifier cette déclaration au besoin. La version actuelle sera publiée ici.

Droit d'obtenir des informations / de modification et de suppression des données personnelles**Informations conformes à l'Article 13 ou 14 du RGPD**

Pour toute question n'ayant pas été abordée dans cette déclaration de protection des données ou si vous avez besoin de plus amples informations concernant un point spécifique, n'hésitez pas à nous contacter.

Si vous n'acceptez pas que vos données personnelles soient enregistrées ou si ces données deviennent inexactes, nous veillerons, à votre demande, à ce que vos données soient corrigées, bloquées ou supprimées conformément aux dispositions légales. Sur demande, nous vous enverrons une liste de toutes les données personnelles vous concernant que nous avons stockées. Pour ce faire, veuillez contacter :

PHOENIX CONTACT SAS

52 Boulevard de Beaubourg
Emerainville
77436 Marne La Vallée Cedex 2
France

+33 (0) 1 60 17 98 98

documentation@phoenixcontact.fr

Veuillez noter que nous avons besoin d'une preuve d'identité pour traiter toute demande relative à vos données personnelles.

Les informations requises par la loi dans le cadre de la collecte des données à caractère personnel (conformément à l'article 13 ou 14 du RGPD) sont disponibles ci-dessus, à la lumière du contexte de cette déclaration de confidentialité sur internet ou résumées [ici](#).

Contrôleur de la protection des données

Pour toute question générale concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles par Phoenix Contact, et pour toute information générale concernant vos données ou la correction, le blocage ou la suppression de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Eric DUSSERT

PHOENIX CONTACT SAS
Emerainville
52 bd de Beaubourg
77436 Marne la Vallée Cedex 2

France
+33 (0) 1 60 17 98 98

edussert@phoenixcontact.fr

Responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) l'UE ou de la loi de la République Fédérale d'Allemagne sur la protection de données personnelles (BDSG).

Eric DUSSERT

PHOENIX CONTACT SAS
Emerainville
52 bd de Beaubourg
77436 Marne la Vallée Cedex 2
France
+33 (0) 1 60 17 98 98

edussert@phoenixcontact.fr

Mise à jour effectuée le : 25 mai 2018