

## Tampereen Keskustekniikka on luottanut MARKING system –järjestelmään jo kymmenen vuoden ajan



Siistit merkinnät MARKING system -järjestelmällä.  
Kuvat: Tampereen Keskustekniikka Oy

### MARKING system - helppoon merkintään

Tampereen Keskustekniikka on hyödyntänyt tuotannossaan jo noin kymmenen vuoden ajan Phoenix Contactin merkintätuotteita. Heillä on aina ollut käytössään alan uusimmat merkintälaitteet, kuten Thermomark S1-tulostimet ja UniCard Plotteri. ”Merkintävaatimusten ja toimitusaikataulujen tiukentuessa sekä tarvittavien merkkien volyymin kasvettua on konekantaan lisätty ja päivitetty useamman kerran”, sanoo Keskustekniikan **Key Account Manager Urpo Viljanen**.

”Tällä hetkellä riviliittimiin, kaapeleihin ja kojeisiin teemme merkit Bluemark- ja Thermomark-tulostimilla. Asiakkaamme ovat ottaneet merkinnät hyvin vastaan, ja lähes aina merkintävalikoimasta on löytynyt tarpeisiin sopiva merkintä”, Viljanen jatkaa.

Viljanen toteaa, että Thermomark-tulostimet ovat osoittautuneet varmatoimisiksi ja luotettaviksi. Edelleen tuotannon käytössä olevat ensimmäiset Thermomark-tulostimet ovat osoittautuneet erittäin järkeviksi sijoituksiksi yhdessä merkintäohjelmiston kanssa. ”Suunnittelupalvelumme ja tuotantomme käyttävät Phoenix Contactin CLIP PROJECT -ohjelmistoa E3-Series CAD-ohjelmiston rinnalla. Nämä ohjelmat tukevat hyvin toinen toisiaan”, kertoo Viljanen.

### Nopeus valttina

MARKING system –järjestelmä koostuu optimaalisesti toisiinsa sovitetuista ohjelmistoista ja laitteistoista, joiden avulla voi

suunnitella ja merkitä sovellukset nopeasti ja helposti. Järjestelmän kaikissa tulostimissa on käytettävissä erittäin laaja merkkivalikoima liittimien, johdinten ja laitteiden merkintään. Järjestelmän ja tulostusmateriaalien jatkuva kehittäminen takaavat laadukkaat ja kestävät merkinnät. Ne ovat aina heti käyttövalmiita ja kestävät hyvin hankausta.

Joustavan ja luotettavan MARKING system –järjestelmän käyttö tukee myös Tampereen Keskustekniikan toimitusprosessissa hyödyntämää Lean Management –menetelmää, jolla pystytään parantamaan tuotannon ajoitusta ja



saattamaan kokoonpanolinjojen toiminta tasaiseksi. Prosessien läpimenoajat lyhentyvät ja toimitusvarmuus lisääntyy. Tampereen Keskustekniikan lukuisista tuoteversioista huolimatta kokoonpanossa toistuu tiettyjä perustoimintoja, joita on voitu Lean-mallin avulla tehostaa. Esimerkiksi kaapeleiden käsittelyyn on hankittu automaattikoneita, jotka kuorivat johtimia ja leikkaavat niitä määrämittäisiksi. Laitteet puristavat johtimien päihin holkit ja tulostavat eristeen pintaan halutun tekstitunnisteen. ■



Tampereen Keskustekniikka Oy on erikoistunut sähkö- ja automaatiojärjestelmien toimittamiseen. Yrityksellä on takanaan yli 30-vuotinen taival. Tampereen Keskustekniikan asiakkaita ovat kone- ja laitevalmistajat, joiden laitteita käytetään kaikkialla maailmassa.

Alansa suurimpiin lukeutuvan suomalaisyrityksen palveluksessa on noin 140 henkilöä. Valtaosa heistä työskentelee kokoonpanotehtävissä Tampereen ja Kauhavan toimipisteissä. Kotimaan lisäksi tuotantoa on myös Puolassa.

Mittilauksiin perustuvalta tuotannolta vaaditaan joustavuutta ja laajan materiaalinimikkeistön hallitsemista. Tampereen Keskustekniikka on tässä onnistunut ja kykenee räätälöimään runsaasti erilaisia tuoteversioita. Niitä asennetaan kivenmurskaimiin, levytyökeskuksiin, hisseihin, laivoihin ja moniin muihin koneisiin sekä laitteisiin. Pääosa tuotannosta menee välillisesti vientiin. ■

## Korkea-arvoisia vieraita Phoenix Contactin messuosastolla



Kuvassa vasemmalta: Klaus Eisert, Kiinan pääministeri Wen Jiabao, Saksan liittokansleri Angela Merkel, Frank Stührenberg ja Jiandang Gu.

Heti Hannoverin messujen avajaispäivänä vieraili korkea-arvoisia henkilöitä Phoenix Contactin messuosastolla. Saksan liittokansleri **Angela Merkel** seuranaan Kiinan pääministeri **Wen Jiabao** tutustuivat osastoomme ja tuotteisiimme. Vieraita isännöivät yhtiön omistaja **Klaus Eisert**, varatoimitusjohtaja **Frank Stührenberg** ja Phoenix Contact Kiinan toimitusjohtaja **Jiandang Gu**. Vieraille esiteltiin uusimpia innovaatioitamme, kuten sähköajoneuvojen liitäntäteknologiaa ja järjestelmää, jolla rekisteröidään ja analysoidaan salamaiskujen voimakkuutta. Ihmeteltävää siis riitti!

Salaman iskujen voimakkuutta monitoroiva Lightning Monitoring System (LM-S) voitti myös erittäin arvostetun Hermes Award -palkinnon. Palkinnon myöntää Deutche Messe AG innovatiiviselle yritykselle. Se jaettiin nyt yhdeksännen kerran ja tämä oli toinen kerta, kun Phoenix Contact sai palkinnon.

Parempaa aloitusta messuviikolle oli vaikeaa kuvitella, ja tästä onkin hyvä suunnata jälleen eteenpäin yhdessä asiakkaidemme kanssa. Tämän vuoden Highlights-utuudet löytyvät jo nettisivuiltamme. Tutustu uutuuksiin ja osallistu kilpailuun! Aurinkoista kesää! ■

**Hans Lindström**  
myyntijohtaja

## Ylijännitesuojaus kuntoon – näin helppoa se on!

Miten ylijännitteet syntyvät ja millaisia vaikutuksia niillä on? Millä tavoin laaditaan tehokas ylijännitesuojauskonsepti? Millainen teknologia on suojauskonseptin ja tuotteiden takana? Mitä on otettava huomioon?

Vastaukset näihin kysymyksiin löytyy nettisivuiltamme teknologiat-valikosta. Olemme koonneet laajan sivuston ylijännitesuojauksen perusteista aina meidän tarjoamiin ratkaisuihin asti. Sivuilla voi myös testata oman tietämyksensä ylijännitesuojauksesta e-learning-oppimismoduulien avulla.

Tutustu ylijännitesuojaukseen ja testaa tietämyksesi osoitteessa [www.phoenixcontact.fi](http://www.phoenixcontact.fi) kohdasta teknologiat! ■



# Asiantuntevaa asiakaspalvelua

Tavoitteenamme on antaa parasta asiakaspalvelua sen kaikilla osa-alueilla. Tästä syystä muodostimme kaksi erillistä asiakaspalvelutiimiä; tekninen asiakaspalvelu ja Contact Center.



## Tekninen asiakaspalvelu

Tekninen asiakaspalvelu aloitti toimintansa tämän vuoden helmikuussa. Tiimin esimiehenä toimii **Marko Mononen**. Lisäksi siihen kuuluvat **Liisa Karjalainen** ja **Jarmo Pyyhtiä**.

He vastaavat tuotteita koskeviin teknisiin kysymyksiin ja selvytyksiin. Erittäin kokenut ja osaava tiimi toimii myös aluemyyntimme tukena, joten tarjouspyynnöt ja mahdolliset tuotereklaamaatiot voi osoittaa suoraan heille. Heidät tavoittaa numerosta (09) 3509 0260.

**Kuvassa vasemmalta: Liisa Karjalainen, Jarmo Pyyhtiä ja Marko Mononen.**

## Contact Center

Contact Center jatkaa toimintaansa myös vahvistuneena. Siellä huolehditaan tilausten käsittelystä, toimitusten seurannasta, näytetilauksista sekä vastataan toimitusaika- ja saatavuuskyselyihin. Contact Centerin esimiehenä toimii **Ulla Paakkari** ja hänen lisäksi asiakkaita palvelevat **Elina Jutila**, **Sari Sten**, **Emmi Kotalampi** ja **Heidi Karppinen**. Heidät tavoittaa tutusta numerosta (09) 3509 0290.

Yleinen sähköpostiosoite on edelleen myynti@phoenixcontact.com, josta viestit ohjataan eteenpäin. ■



**Kuvassa vasemmalta: Ulla Paakkari, Elina Jutila, Heidi Karppinen, Emmi Kotalampi ja Sari Sten.**

## Nimityksiä



**Olli Korpinen**



**Oskari Mäkelä**



**Pekka Suorsa**

## Uusi phönixläinen

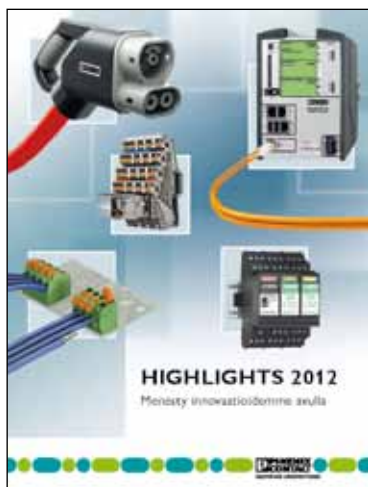
Olli Korpinen aloitti helmikuussa teknisenä myyjänä. Olli on 35-vuotias automaatio- ja systeemitekniikan diplomi-insinööri. Hänen vastuualueenaan ovat ylijännitesuojus ja tehölähteet. Hän auttaa suojauskonseptien ja tehölähteratkaisujen luomisessa sekä tuotteiden valinnassa. Lisäksi hän vastaa teknisestä tuesta ja koulutuksesta

## Etelä-Suomen myynti vahvistuu

Etelä-Suomen aluepäällikkö Pekka Suorsa on nimitetty Key Account Manageriksi 1.6.2012 alkaen vastuualueenaan erikseen nimetyt asiakkaat Etelä-Suomen alueella. Pekan tilalle Etelä-Suomen aluepäälliköksi siirtyy Oskari Mäkelä. Oskari on toiminut aikaisemmin merkintäjärjestelmien ja -tarvikkeiden teknisenä myyjänä ja tukena. Hän jatkaa myös tässä tehtävässä toistaiseksi. ■



## Uutuudet netissä – tarjoamme tulevaisuuden ratkaisuja



Olemme jälleen tuoneet markkinoille kattavan valikoiman uusia tuotteita. Esittelemme nyt ratkaisuja muun muassa uusiutuvien energiamuotojen sovelluksiin, liikenneinfrastruktuuriin, älykkääseen tehonsyöttöön ja sähköajoneuvojen liitântäteknologiaan. Tässä muutama poiminta:

- Liitântäteknologiaa sähköajoneuvoille. AC- ja AC/DC-latauspistokejärjestelmät.
- Contactron-hybridimoottorinkäynnistin. Integroidut sulakkeet ja SmartWire-DT-liitântä vähentävät johdotusta ja siihen kuluvaa aikaa.
- Modulaariset tehölähdet ratkaisut. Kokoa sopiva yksilöllinen ja sovelluskohtainen ratkaisu.
- Radioline. Uusi langaton järjestelmä, jossa I/O Mapping -ominaisuus. Se yksinkertaistaa laitteiston signaalijakoa. Radioline: helppo asentaa, helppo osoitteen määrittäminen ja I/O-signaalien jako.

Katso muut uutuudet nettisivuiltamme [www.phoenixcontact.fi](http://www.phoenixcontact.fi). Banneri-linkki Highlights 2012 on etusivulla. Osallistu myös Highlights-kilpailuumme osoitteessa [www.phoenixcontact.fi/uutuudet](http://www.phoenixcontact.fi/uutuudet). Arvomme upeita palkintoja! ■

## Viimeisimmät tuoteluettelot löytyvät helposti netistä

Postitimme uudet luettelosarjat viime syksynä. Teimme silloin myös kyselyn niille, jotka eivät saaneet luetteloita. Luettelosarjan halunneiden määrä oli niin suuri että se yllätti meidät. Suuren suosion takia kaikille ei nyt valitettavasti riitä omaa luettelosarjaa, joten lähetämme niitä mahdollisuuksien mukaan yhden sarjan per yritys. Kaikki halunneet tulevat kuitenkin jatkossa saamaan sen aina heti sen ilmestyttyä.

Koko tuoteluettelosarjamme 11/12 on helposti käytettävissä nettisivuiltamme. Luettelot löytyvät osoitteesta [www.phoenixcontact.fi/catalog](http://www.phoenixcontact.fi/catalog). Nettiluettelomme ovat aina ajan tasalla, joten löydät sieltä myös uusimmat tuotteemme. Käy tutustumassa! ■



## Lukijapalvelu

Lisätietoa MARKING system -merkintäjärjestelmästä saat teknisestä asiakaspalvelusta puhelin (09) 3509 0260 tai sähköpostilla [myynti@phoenixcontact.com](mailto:myynti@phoenixcontact.com).

Voit antaa meille palautetta netissä. Löydät palautelomakkeen päävalikosta kohdasta "Kontakti" ja sen alavalikosta "ota yhteyttä".

Seuraava UPDATE ilmestyy joulukuussa 2012. ■



### Julkaisija

PHOENIX CONTACT Oy  
Niittytie 11, 01300 VANTAA

Puh. (09) 350 9020, faksi (09) 351 3400

Ota yhteyttä [www.sivujemme](http://www.sivujemme) kautta palautelomakkeella tai lähettämällä sähköpostia.

[www.phoenixcontact.fi](http://www.phoenixcontact.fi)

E-mail [myynti@phoenixcontact.com](mailto:myynti@phoenixcontact.com)

e(tunimi)sukunimi@phoenixcontact.com

### Toimitustiimi

Sari Lehtonen ja Kari Vehmanen

### Paino

Tikkurilan Paino Oy

### Osoitelähde

Phoenix Contact Oy:n asiakasrekisteri