

**Information on the processing of personal data *
within the customer relationship management**



Designation	Description
Datos del Responsable de Tratamiento	Phoenix Contact S.A.U Parque Tecnológico de Asturias p. 16-17 33428 Llanera - Asturias España Tel.: 985791636 Fax.: 985985559 Correo electrónico gdpr@phoenixcontact.es
Finalidad del tratamiento	Tratamiento de datos de carácter personal de clientes, potenciales clientes y otras partes interesadas, con el objeto de iniciar o llevar a cabo las actuaciones y/o transacciones que sean necesarias para el correcto desarrollo de la relación.
Base legal para el tratamiento	Aplicación de obligaciones contractuales y /o medidas precontractuales a petición del interesado para el tratamiento de datos de clientes y potenciales clientes. Art. 6 (1) (b) RGPD Por lo que respecta a los datos de contacto, se aplicará el interés legítimo como base legal del tratamiento Art. 6 (1) (f) RGPD
Intereses legítimos del tratamiento realizados (por el responsable o un tercero)	Interés legítimo: ver el apartado finalidad del tratamiento Los derechos de los interesados se respetan en la medida en que en el sistema de CRM solo se tratan los datos de contacto oficiales basados en el negocio y otra información relacionada con el negocio. Los datos privados no se recopilan, almacenan ni procesan.
Categorías de datos de carácter personal tratados	Nombre y apellidos, título, dirección de la empresa, dirección adicional, datos de contacto corporativos (teléfono, fax, dirección de correo electrónico), departamento y cargo en la entidad, tratamiento (Sr., Srta., etc.). Informes de contacto, historial de contacto, texto libre. Atributos de marketing (por ejemplo: participación en eventos, perfil de comunicación etc.)
Origen de los datos	Los datos de carácter personal son obtenidos del propio interesado, mediante la realización por este de consultas, pedidos, contactos obtenidos por la persona de contacto de Phoenix Contact (por ejemplo en ferias, reuniones etc.) o bien mediante el registro del interesado en nuestra página web.

Designation	Description
Categorías de destinatarios	<p>Los datos de carácter personal, serán cedidos a las siguientes entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de servicios de alojamiento del sistema CRM utilizado • A la empresa matriz, con el objeto de que esta lleve a cabo los servicios que le presta a Phoenix Contact. • Empresas que proveen servicios contractuales en nuestro nombre y para fines definidos. • Otras entidades públicas y/o privadas cuando así venga establecido en una ley (Por ejemplo, a la Agencia Tributaria etc.) • Los proveedores de servicios con acceso a datos, solo accederán y tratarán los mismos con el objeto de prestar los servicios que han sido convenidos con Phoenix Contact S.A.U., no siendo utilizados para otras finalidades distintas a las acordadas.
Transferencias internacionales de datos	No está prevista la realización de transferencias internacionales de datos a terceros países o entidades.
Plazos de conservación de los datos tratados	<p>Los datos de carácter personal que nos haya facilitado, se mantendrán actualizados y se conservarán durante el tiempo que dure la relación contractual, o bien hasta la disolución de entidad o cuando la persona de contacto designada, haya sido destituida como persona de contacto.</p> <p>Asimismo, los datos se mantendrán para el cumplimiento de las obligaciones civiles y mercantiles, así como otras normas que puedan resultar de aplicación.</p>
Derechos de los interesados	<p>Las personas interesadas tienen derecho al ejercicio de los siguientes derechos poniéndose en contacto a través del correo postal o electrónico que se indican en el apartado “Responsable de Tratamiento” del presente documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtener confirmación sobre si Phoenix Contact, está tratando sus datos personales. • Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesidades para las cuales fueron recabados. <p>Solicitar en determinadas circunstancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por Phoenix Contact para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho a presentar una reclamación	Podrá presentar reclamación para la tutela de sus derechos en la Agencia Española de Protección de Datos Personales en su sede electrónica o en la dirección postal de la Calle Jorge Juan número 6, 28001 de Madrid.

*) in accordance with Article 13 and 14 EU General Data Protection Regulation (GDPR)

Information on the processing of personal data * within the customer relationship management



Designation	Description
Necesidad legal o contractual de proporcionar los datos, así como cualquier consecuencia de no haber proporcionado los datos	El tratamiento de datos personales recabados es necesario para iniciar la relación contractual.
Decisiones automatizadas y creación de perfiles	Los datos de carácter personal facilitados no serán objeto de decisiones automatizadas y tampoco serán utilizados para la creación de perfiles.

Updated: May 2018