

## Phoenix Contact sobre protección de datos

Estamos encantados de que esté interesado en nuestra compañía, productos y servicios, y nos gustaría brindarle información clave sobre nuestra política de protección de sus datos personales.

La protección de los datos personales es crucial, particularmente en los modelos comerciales basados en el Internet del futuro y en el desarrollo de economías basadas en Internet. Con esta declaración sobre protección de datos, queremos enfatizar nuestra dedicación a proteger su privacidad.

Nuestro personal y los proveedores de servicios designados cumplen con la confidencialidad y cumplen con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR), la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (FDPA) y otras regulaciones de protección de datos relevantes requeridas.

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y cumplimos estrictamente las normas de las leyes de protección de datos.

Para explicación: "Datos personales" significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (sujeto de datos), por ejemplo, nombre, dirección física, datos de contacto, ID de usuario, dirección IP, grabaciones de fotos y vídeos, datos de ubicación, etc.

La siguiente declaración le ofrece una descripción general de cómo pretendemos proteger sus datos.

### Uso y circulación de los datos personales

Cualquier información personal que usted nos proporcione a través de nuestro sitio web o mediante otros canales, se utilizará exclusivamente para comunicarse con usted y se recabará, tratará y se almacenará exclusivamente con el propósito previsto al enviar usted los datos.

Además, utilizaremos estos datos para actualizar nuestra base de datos y enviarle, en la medida en que lo permita la ley, ofertas ocasionales e informarle sobre nuevos productos, servicios y otros artículos que podrían interesarle. En cualquier momento puede revocar su consentimiento con respecto a este uso de sus datos personales simplemente contactándonos a [gdpr@phoenixcontact.es](mailto:gdpr@phoenixcontact.es)

Si es necesario, la información de Phoenix Contact también se transmitirá a compañías del Grupo Phoenix Contact, proveedores de servicios u otros terceros. Esto puede ser necesario para realizar un servicio o transacción solicitada por usted mismo, como tratamiento de pedidos, registros de eventos y seminarios, para fines de servicio al cliente o para proporcionarle información sobre servicios o productos.

Al transmitir datos personales a terceros, lo limitaremos a la información necesaria para proporcionar nuestros servicios respectivos. El tercero respectivo solo debe usar estos datos personales para realizar el servicio requerido o la transacción necesaria, encargada en nuestro pedido. Al hacerlo, los proveedores de servicios están obligados por escrito a adherir a la Ley de Protección de Datos aplicable, generalmente mediante un acuerdo para el tratamiento de datos de acuerdo con el art. 28 GDPR.

Nunca compartiremos, venderemos o proporcionaremos sus datos personales, recopilados por nosotros, a terceros con fines comerciales.

### **Tratamiento de datos en nuestras páginas web**

Por razones técnicas y de seguridad, Phoenix Contact procesa automáticamente la información transmitida por su navegador a sus protocolos de sistema. Esto incluye potencialmente:

- Tipo / versión del navegador
- Sistema operativo utilizado
- URLs solicitadas (sitio web) en nuestros sistemas
- URL de referencia (el sitio web que se refiere a nuestro sitio web)
- Nombre de host y dirección IP completa de la computadora que accede al sitio
- Fecha y hora de la llamada
- Volúmenes de datos y tipos de archivos de llamadas.

Estos datos no se cruzarán con otras fuentes de datos, y no realizaremos evaluaciones estadísticas personalizadas en base a estos datos.

Notas sobre direcciones IP:

Las direcciones IP son esenciales para la transmisión de sitios web y datos desde nuestros servidores a su navegador. Son las "direcciones" para la información que solicita de nuestros servidores web. Sin embargo, las direcciones IP se consideran datos personales y, por lo tanto, las procesamos de forma íntegra solo cuando se requiera técnicamente.

### **Inscripción en nuestro portal web**

Nuestra página web contiene servicios para respaldar la relación comercial con usted, por ejemplo, el almacenamiento permanente de listas de favoritos y comparaciones de productos o la solicitud y visualización de presupuestos, que solo se pueden utilizar si previamente se registraron sus datos personales. Como mínimo, se requiere su nombre, una dirección de correo electrónico válida y su país para fines de registro.

También tiene la opción de proporcionar datos adicionales sobre usted (título, compañía, si corresponde: su número de cliente Phoenix Contact, dirección postal, número de teléfono). Algunos de estos datos son esenciales para servicios extendidos en nuestro portal web, tales como pedidos en línea, seguimiento de sus pedidos, generación de listas de precios

individuales o un tratamiento de devoluciones cómodo. Sin embargo, para activar estos servicios, siempre nos contactaremos con usted por adelantado.

Los datos proporcionados de manera opcional durante el proceso de registro se utilizan para contactarlo personalmente después del registro en el portal web, así como también para los fines publicitarios de Phoenix Contact. Esto incluye actualizar nuestra base de datos maestra de clientes o proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios dentro de lo que permite la ley.

Puede revocar su consentimiento para que guardemos sus datos y lo utilicemos para enviar materiales promocionales en cualquier momento enviando un correo electrónico adecuado a [gdpr@phoenixcontact.es](mailto:gdpr@phoenixcontact.es). También puede ponerse en contacto con esta dirección de correo electrónico si desea eliminar completamente su cuenta.

Puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos personales durante el registro en nuestro portal web [aquí](#).

### **Newsletter**

Requerimos una dirección válida de correo electrónico para que pueda recibir una copia de la newsletter que se muestra en nuestro sitio web. También tiene la opción de proporcionar datos adicionales sobre usted (título, nombre, empresa, dirección postal). Una vez registrado, recibirá un correo electrónico con un enlace.

Este enlace se utiliza para confirmar que desea recibir la newsletter ("doble suscripción"). Este es un medio para verificar la dirección de correo electrónico que proporcionó y garantizar que ningún tercero haya pedido la newsletter usando su dirección de correo electrónico.

Los datos proporcionados de manera opcional durante el registro de la newsletter se utilizan para remitirle personalmente el boletín informativo y para fines publicitarios propios de Phoenix Contact. Esto incluye actualizar nuestra base de datos maestra de clientes o proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios además del boletín informativo.

Puede revocar su consentimiento para que guardemos sus datos y los utilicemos para enviar la newsletter o materiales promocionales en cualquier momento. Para darse de baja del boletín de noticias, utilice la función de cancelar suscripción en cualquier newsletter o anuncio recibido de nosotros. Además, también puede enviar un correo electrónico a [gdpr@phoenixcontact.es](mailto:gdpr@phoenixcontact.es) indicando que desea darse de baja.

Confiamos en un proveedor de servicios alemán para distribuir el boletín. Están obligados por escrito a cumplir con la Ley de Protección de Datos aplicable y, por lo tanto, se aseguran de que sus datos nunca se transmitan a terceros ni se usen para fines distintos a enviar noticias de Phoenix Contact. Sus datos se almacenan exclusivamente en centros de datos europeos.

Nuestro boletín por correo electrónico puede contener enlaces a sitios web especiales de Phoenix Contact o sitios web de terceros.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos personales en el envío de la newsletter [aquí](#).

### **Formularios de contacto**

Los datos personales que nos proporciona al utilizar los diversos formularios de contacto se utilizarán para procesar solicitudes específicas.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos de contacto en este contexto [aquí](#).

### **Inscripción a un seminario o evento**

Los datos personales que nos proporciona al registrarse en un seminario o evento se utilizarán para organizar y llevar a cabo los seminarios reservados.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos con respecto a seminarios [aquí](#).

### **Gestión de eventos (eUNIQUE)**

Los datos personales que nos proporciona al registrarse para un evento serán procesados exclusivamente para organizar y conducir este evento.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos con respecto a los eventos [aquí](#).

### **Uso del PROFICLOUD**

Para registrarse en nuestro PROFICLOUD, se requiere un nombre de usuario libremente seleccionable, una dirección de correo electrónico válida y una contraseña. Esta información se pide para usar PROFICLOUD.

Nuestra comunidad PLCnext, a la que usted también puede acceder después del registro, incluye funciones tales como la posibilidad de participar en nuestro foro creando y comentando publicaciones.

Usted mismo puede eliminar su cuenta de usuario mediante la función "eliminar". Cuando elimina su cuenta de usuario, su dirección de correo electrónico se borra y solo queda el

nombre de usuario para garantizar la trazabilidad en su cuenta cliente. Además, las contribuciones que publicó en el la comunidad se mantendrán para no perder el contexto de una conversación.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos personales dentro del registro en PROFICLOUD [aquí](#).

### **Gestión de relaciones con los clientes (CRM)**

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de los datos personales que nos proporciona al contactarnos como cliente (por ejemplo, personalmente, en ferias comerciales, en encuestas, por teléfono, etc.) [aquí](#).

### **Solicitud de cotización / tratamiento de pedidos**

Los datos personales que nos proporciona en la solicitud de cotización, tratamiento de pedidos, orden de muestra, tratamiento de licencia, configuración, etc., se utilizarán para procesar las transacciones de negocios relevantes con usted.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos dentro del tratamiento de estas transacciones comerciales [aquí](#).

### **Gestión de proveedores / Tratamiento de pedidos de compra**

Los datos personales que nos proporciona al registrarse en el portal de proveedores o en el tratamiento de pedidos de compra, se utilizarán para procesar las transacciones comerciales relevantes con usted.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos dentro de la administración del proveedor y el tratamiento de estas transacciones comerciales [aquí](#).

### **Datos de la aplicación**

Los datos personales que nos proporciona como parte de su solicitud y / o registro en el portal web de solicitudes serán recopilados, procesados y almacenados para comunicarse con usted y solo como parte y para nuestro proceso de contratación.

Usted puede eliminar su cuenta en el portal web de solicitudes y, por lo tanto, sus datos haciendo clic en "Eliminar registro" en el perfil cliente de la pestaña "Descripción general".

Alternativamente, usted puede solicitar la eliminación de sus datos enviando un correo electrónico con una mención apropiada a [gdpr@phoenixcontact.es](mailto:gdpr@phoenixcontact.es) comunicando su contacto personal a Phoenix Contact. En cumplimiento de las disposiciones legales, eliminaremos sus datos.

Usted puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos personales dentro del proceso de solicitud [aquí](#).

### Uso de nuestros blogs

Nuestros blogs contienen funciones de comentarios para entradas de blog que usted solo puede usar si proporciona un nombre libremente seleccionable y una dirección de correo electrónico válida.

Los datos personales que nos proporciona dentro de la función de comentarios serán almacenados y utilizados exclusivamente para su presentación en el blog. Puede revocar su consentimiento con respecto al uso de sus datos simplemente enviando un correo electrónico a [blog@phoenixcontact.com](mailto:blog@phoenixcontact.com). Sin embargo, al eliminar sus datos personales, sus comentarios se conservarán para no perder el contexto de una discusión.

Puede encontrar información sobre el tratamiento de sus datos personales dentro del uso del blog [aquí](#).

### Cookies

#### ¿Qué son las cookies?

Nuestras páginas de Internet usan cookies en varios lugares. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora y que su navegador guarda. Se utilizan para hacer que nuestras páginas de Internet sean más fáciles de usar, eficaces y seguras. Como tales, permiten la implementación técnica de una sesión de usuario en el catálogo en línea de Phoenix Contact. Al mismo tiempo, estas cookies proporcionan información que nos permite optimizar nuestros sitios web de acuerdo con los requisitos del usuario, por ejemplo, un enlace directo a sitios web localizados ingresando la dirección [www.phoenixcontact.com](http://www.phoenixcontact.com).

#### ¿Qué tipos de cookies existen?

Algunas de las cookies que utilizamos son cookies de sesión. Estas se eliminan automáticamente una vez que usted haya salido de nuestro sitio web. Se usan algunas cookies que se guardan durante un período de tiempo más largo. El período de almacenamiento

máximo de una cookie puede ser de hasta un año, por ejemplo, al guardar su idioma preferido en nuestro sitio web.

Todas las cookies en nuestros sitios web contienen información puramente técnica en un formato pseudónimo o anónimo, sin datos personales.

### ¿Cómo desactivar las cookies?

Si usted desea evitar que se guarden las cookies, en la configuración de su navegador, seleccione "No aceptar cookies". Si el navegador no acepta las cookies, el alcance de las funciones de nuestros sitios web puede verse gravemente limitado. Varias funciones ya no están disponibles. Esto también puede ocurrir si visita nuestro sitio web en el llamado "Modo privado" de su navegador.

Nosotros mismos no almacenamos ninguna información en el área LSO (objetos compartidos locales) de su ordenador, por lo que no usamos las llamadas "cookies Flash". Sin embargo, otros servicios a los que nos podemos vincular, como YouTube, usan esta función para fines propios cuando corresponda.

Usamos las cookies siguientes:

Sitio web/nombre de la cookie	Función y contenido	Válido hasta
<p>phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token</p>	<p>Contiene cestas de las compras almacenadas anónimamente</p> <p>Contiene una cadena alfanumérica de 32 caracteres</p>	1 año
<p>phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID</p>	<p>Cada vez que usted inicia sesión por primera vez en una sesión, la ID de la sesión se almacena aquí, lo que permite el uso conveniente de la tienda y otras funciones del sitio web</p> <p>Contiene una cadena alfanumérica de 32 caracteres</p>	Solo para la sesión actual
<p>phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale</p>	<p>ID del idioma seleccionado actualmente</p> <p>Contiene, por ejemplo, el valor: "{de = de}"</p>	1 año
<p>phoenixcontact.com PD-ID</p>	<p>Se aplica al registrarse usted en nuestro portal y</p>	Solo para la sesión actual

	<p>permite un uso seguro y cómodo</p> <p>Contiene una cadena alfanumérica de 32 caracteres</p>	
<p>phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID</p>	<p>Se establece al registrarse usted en nuestro portal y permite un uso seguro y cómodo</p> <p>Contiene una cadena alfanumérica de 32 caracteres</p>	<p>Solo para la sesión actual</p>
<p>qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_xxx</p>	<p>Seguimiento web</p> <p>Contiene una cadena alfanumérica de 32 caracteres</p>	<p>90 días</p>



## **Medios sociales / Redes sociales / Enlaces externos**

En nuestro sitio web, no utilizamos ningún complemento activado automáticamente (por ejemplo, iFrames) de las redes sociales. Nuestros botones para redes sociales como Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube, Instagram y Wordpress son simples enlaces que hacen referencia a los sitios respectivos del proveedor. Si usted hace clic en estos enlaces, se le redirigirá a las páginas de la red social respectiva. Las instrucciones sobre protección de datos dadas allí serán aplicables. Esto también se aplica a los enlaces a otros sitios web de terceros.

## **Análisis web**

Nuestro sitio web utiliza la tecnología de seguimiento de píxeles de wiredminds GmbH para analizar el comportamiento de los visitantes. Las cookies y las etiquetas de píxeles se utilizan para este fin ("tecnología de seguimiento de píxeles"). Las etiquetas de píxel son caracteres pequeños e invisibles que se encuentran dentro de un sitio web. Recopilar y analizar los datos transmitidos permite a Phoenix Contact ilustrar el comportamiento de los visitantes de los sitios web de Phoenix Contact. La ilustración resalta particularmente las diversas áreas de interés mediante el uso de los sitios web respectivos de Phoenix Contact y la ubicación geográfica de los visitantes.

Los datos obtenidos se procesan para el uso de Phoenix Contact y no se transfieren a ninguna tercera parte ajena a Phoenix Contact Group. Del mismo modo, esta información no se utiliza bajo ninguna circunstancia para otros fines ni se revende. Los datos obtenidos no se utilizarán para determinar la identidad personal del visitante del sitio web ni se fusionarán con datos personales pertenecientes al titular del seudónimo a menos que el interesado lo acuerde por separado. Si se registraron las direcciones IP, éstas se anonimizan inmediatamente mediante la eliminación del último conjunto de números después de la adquisición.

La información sobre el tratamiento de sus datos personales dentro del análisis web se puede encontrar aquí.

Si no está de acuerdo en la evaluación seudonimizada de sus datos de comportamiento, haga clic en el enlace a continuación. Tenga en cuenta que esto se hace configurando una cookie, en la que se almacena información, lo que impide la recopilación de sus datos de usuario seudonimizados. Si borra las cookies de su navegador o utiliza un navegador diferente en su próxima visita, deberá hacer clic nuevamente en el enlace.

[Rechazar el uso de cookies](#)

## **Observaciones suplementarias acerca del uso y la circulación de los datos personales**

Phoenix Contact puede verse obligado a divulgar sus datos personales y los detalles correspondientes por orden de una acción judicial o regulatoria. También nos reservamos el derecho de utilizar sus datos para hacer valer un reclamo o para defenderse de reclamaciones

legales. En cumplimiento de la ley aplicable, nos reservamos el derecho de guardar y transmitir datos personales y cualquier otra información para investigar, prevenir o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales, sospecha de fraude y violaciones de los términos y condiciones de uso de Phoenix Contact.

### **Comunicación segura por internet**

Hacemos todos los esfuerzos posibles para garantizar que sus datos personales se transmitan y se conserven utilizando medidas técnicas y organizativas, de forma que no sean accesibles para terceros.

En regla general, Internet se considera un medio inseguro. A diferencia de una línea telefónica, por ejemplo, la transmisión de datos en Internet puede ser interceptada, registrada o incluso modificada por terceros no autorizados. Para garantizar la confidencialidad de nuestras comunicaciones con usted, utilizamos un cifrado AES 256bit SSL / TLS de nuestro sitio web. El cifrado utilizado por Phoenix Contact se considera seguro, basado en los últimos avances tecnológicos. Los sistemas operativos y los navegadores de versiones anteriores también logran este nivel de seguridad. Si es necesario, usted debe actualizar el sistema operativo y el navegador en su PC para permitir el uso de este cifrado de alto grado.

Al comunicarse por correo electrónico sin cifrar, no se puede garantizar la seguridad de los datos completos, por lo que recomendamos utilizar el servicio postal para obtener información confidencial.

### **Actualización de esta política de privacidad**

Si Phoenix Contact lanza nuevos servicios, altera sus procedimientos de Internet o si se desarrollan los requisitos legales o la tecnología de seguridad de Internet y TI, esto se actualizará en la declaración de protección de datos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de modificar o modificar esta declaración según sea necesario. La versión actualizada se publicará aquí.

### **Derecho a obtener información / cambiar o suprimir datos personales Información de acuerdo con el artículo 13 o 14 GDPR**

Si usted tiene alguna pregunta que no haya sido abordada por esta declaración de protección de datos o si necesita información más detallada sobre un punto específico, no dude en contactarnos.

Si no acepta que se guarden sus datos personales o que estos datos se vuelvan inexactos, nos aseguraremos, bajo solicitud suya, de que sus datos sean corregidos, bloqueados o eliminados en conformidad con las disposiciones legales. Bajo previa solicitud, le enviaremos una lista de todos sus datos personales almacenados por nosotros. Para hacerlo, por favor contáctese:

Phoenix Contact S.A.U.  
Parque Tecnológico de Asturias p.16-17

33428, Llanera, Asturias.

España  
Tel. 985791636  
Fax 985985559  
gdpr@phoenixcontact.es

Por favor, tenga en cuenta que requerimos una prueba de identificación para manejar cualquier solicitud relacionada con sus datos personales.

La información requerida por la ley donde se recopilan sus datos personales (de acuerdo con el Artículo 13 o 14 GDPR) se puede encontrar arriba relacionada con el contexto dentro de esta declaración de privacidad web o resumida [aquí](#).

### **Derechos de los interesados**

Las personas interesadas tienen derecho al ejercicio de los siguientes derechos poniéndose en contacto a través del correo postal o electrónico que se indican en el apartado “Responsable de Tratamiento” del presente documento.

- Obtener confirmación sobre si Phoenix Contact, está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las cuales fueron recabados.
- Ejercitar el derecho a la portabilidad de los datos, cuando se cumplan las condiciones para el ejercicio del mismo

Solicitar en determinadas circunstancias:

- La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por Phoenix Contact para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, Phoenix Contact dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, podrá presentar reclamación para la tutela de sus derechos en la Agencia Española de Protección de Datos Personales en su sede electrónica o en la dirección postal de la Calle Jorge Juan número 6, 28001 de Madrid.

### **Responsable de la protección de datos**

Para preguntas generales sobre la recopilación, tratamiento o uso de datos personales por parte de Phoenix Contact, así como para obtener información general sobre sus datos o la corrección, bloqueo o eliminación de sus datos personales, contáctenos en:

Phoenix Contact S.A.U.  
Parque Tecnológico de Llanera 16-17  
33428, Llanera, Asturias.  
España.  
gdpr@phoenixcontact.es

### **Encargado de Tratamiento en el sentido del Reglamento general de protección de datos de la UE (GDPR) o la Ley federal de protección de datos (FDPA)**

Phoenix Contact S.A.U.  
Parque Tecnológico de Llanera 16-17  
33428, Llanera, Asturias.  
España.  
gdpr@phoenixcontact.es

Actualizado: 15 de mayo de 2018