

Condiciones Generales de Venta - Año 2017

Características de los productos

Las magnitudes o características que aparecen en los catálogos o listas de precios son orientativas, pudiendo verse modificadas sin obligación de notificación previa.

Precios y entregas

Los precios publicados en esta tarifa son precios en euros sin considerar el IVA.

Los precios de venta serán los que hayamos ofertado por escrito o los que figuren en nuestra tarifa en vigor en el momento del suministro.

Las mercancías se suministrarán por unidades completas de embalaje.

Se entiende que los precios son para mercancías puestas en nuestros almacenes centrales en Asturias.

Indicadores de precios

Los precios que se muestran son todos brutos pero los descuentos aplicados varían según la unidad de negocio y tipo de productos. Por favor, téngalo presente en sus cálculos.

Los precios vienen expresados por unidades o centenas y así se indica en la columna "Unidad precio de venta".

Entregas

- Portes pagados

Se suministrarán libres de portes los pedidos de importe superior a 600 € netos cuyo destino sea la Península o las Islas Baleares, o superior a 900 € cuando el destino sea las Islas Canarias, siempre que viajen por el medio de transporte elegido por Phoenix Contact S.A.U.

- Portes debidos

Se enviarán a portes debidos los pedidos urgentes, independientemente de su importe, y todos los solicitados por un medio de transporte distinto al elegido por Phoenix Contact S.A.U.

- Incidencias en los envíos

Es imprescindible que la mercancía sea revisada y comprobada dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del producto. En caso de ser detectada alguna incidencia, ésta deberá ser comunicada inmediatamente a la agencia de transporte correspondiente, o a nuestro Centro de Atención al Cliente.

- Pedido mínimo

Los pedidos de importe neto inferior a 100 € se incrementarán en una cantidad fija de 15 € por gastos de preparación.

- Entregas semanales

Está disponible un nuevo servicio de agrupación de pedidos y entregas semanales en la fecha acordada. Consulte las ventajas de esta opción con nuestra delegación o el Centro de Atención al Cliente.

- Descarga de la mercancía

En el caso de productos enviados mediante transportes especiales, el destinatario se responsabilizará de la descarga de la mercancía.

- Material consignado a terceros

Cuando se solicite el envío de la mercancía a un destino distinto al domicilio habitual de entrega, deberá de contar con la conformidad previa de Phoenix Contact, S.A.U. En estos casos, el cliente se responsabilizará de la recepción y comprobación de la mercancía como si se tratase en su propio domicilio.

Productos fabricados bajo pedido

En aquellos casos en que se formule un pedido de productos que deban ser fabricados exprofeso, es decir, de aquellos productos que incluyen la letra "F" en la columna "Fabricado bajo pedido" para atender estos pedidos, Phoenix Contact, S.A.U., se reserva el derecho de pedir el pago del 25% del valor del pedido a la formalización del mismo. Una vez se inicie la producción del producto no se admitirá la cancelación del pedido.

Validez de los precios

Los precios mostrados en nuestra tarifa son válidos durante la vigencia de la misma, anulando los de otras tarifas anteriores. Las siguientes excepciones podrían motivar la modificación de los mismos:

- Errores propios de este fichero.
- Artículos que contengan metales sujetos a fluctuación de precio en los mercados internacionales.

Devoluciones

Solamente se aceptarán devoluciones de mercancías durante los treinta días siguientes al suministro. La devolución no se aceptará sin la conformidad expresa de Phoenix Contact, S.A.U. y se remitirá siempre a nuestro almacén central, a portes pagados. No se admitirán devoluciones de artículos fabricados bajo pedido, aquellos señalados con una "F" en la columna correspondiente.

Las devoluciones por causas no imputables a Phoenix Contact, S.A.U. se depreciarán en un mínimo del 15% del neto facturado, en concepto de participación en los costes de revisión y reacondicionamiento de los productos, así como por los costes administrativos generados. Es imprescindible que los productos a devolver se envíen con el embalaje original de suministro.

Garantía

Los productos que se incluyen en esta tarifa tienen, en general, una garantía de dos años desde la fecha de suministro.

Este periodo de garantía puede ser superior para determinados productos y para los casos que así se acuerde con la aceptación del pedido.

Los defectos provocados por un uso, o manipulación inadecuada, no están cubiertos por esta garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, es preciso presentar al agente comercial factura de compra, indicando el defecto de funcionamiento apreciado.

Servicio de reparaciones

En caso de daños en productos con posible reparación contacte con nuestro Centro de Atención al Cliente.

Responsabilidad civil

La responsabilidad civil sobre nuestros productos caduca al año del suministro. Phoenix Contact, S.A.U. declina toda responsabilidad debida al uso inadecuado de sus productos.

En caso de litigio como consecuencia de una venta, ambas partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de Oviedo, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.