

## Phoenix Contact om databeskyttelse

Vi sætter stor pris på, at du er interesseret i vores virksomhed, produkter og services, og vi vil gerne give dig en vigtig information om vores tilgang til beskyttelse af dine personlige data.

Persondatabeskyttelse er af afgørende betydning, særligt i fremtidens internetbaserede forretningsmodeller og i forbindelse med udvikling af internetbaserede økonomier. Med denne erklæring om databeskyttelse ønsker vi derfor at understrege vores dedikation for at beskytte dit privatliv.

Vores personale og udvalgte serviceudbydere er af os forpligtet til fortrolighed og til at overholde reglerne i EU's General Data Protection Regulation (GDPR), den tyske Federal Data Protection Act (FDPA) og andre relevante, påkrævede databeskyttelsesregler.

Vi tager beskyttelsen af dine personlige data alvorligt og overholder databeskyttelseslovene.

Definition:

"Personlige data" betyder enhver information relateret til en identificeret eller identificerbar, naturlig person (data subject) – for eksempel navn, fysisk adresse, kontaktinformation, bruger ID, IP adresse, billede og videooptagelser, lokaliseringsdata etc.

Den følgende erklæring giver dig et overblik over, hvordan vi bruger dine data.

### Anvendelse og deling af personlig data

Alt personlig data, som du giver os via vores hjemmeside eller via andre kanaler vil udelukkende blive anvendt til korrespondance med dig og er udelukkende indsamlet, behandlet og gemt til det formål, som du afgav data til. Derudover vil vi anvende disse data til inden for lovens rammer at opdatere vores databaser og sende dig eventuelle tilbud og informere dig om nye produkter, services og øvrige emner, som kan være af interesse for dig. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke for anvendelsen af dine personlige data ved at kontakte os på [kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk).

Hvis påkrævet vil information fra Phoenix Contact også blive videregivet til virksomheder i Phoenix Contact gruppen, serviceudbydere eller andre tredjeparter. Dette kan være nødvendigt for at udføre en service eller en transaktion, som du har bedt om, som for eksempel ordrebehandling, event- og seminarregistrering, kundeserviceformål eller for at give dig information om services eller produkter. Når vi videregiver personlig data til tredjepart vil vi begrænse det til den nødvendige information for at udføre den pågældende service. Tredjepart må kun benytte denne personlige data til at udføre den krævede service eller transaktion, som vi har bedt om. Serviceudbydere er forpligtet til på skrift at overholde databeskyttelseslovgivningen, som regel gennem en aftale om databeskyttelse i henhold til art. 28 i GDPR.

Vi vil aldrig dele, sælge eller på anden vis videregive dine personlige data, som vi har indsamlet, til tredjepart til marketingformål.

### **Databehandling på vores hjemmesider**

Af sikkerheds- og tekniske årsager behandler Phoenix Contact automatisk information, der overføres af din browser til sine systemprotokoller. Dette omfatter potentielt:

- Browsertype/version
- Anvendt operativsystem
- Hvilke URL'er (website) der er anmodet om i vores systemer
- Referrer URL (website, der refererede til vores hjemmeside)
- Host name og fuld IP adresse for den pc, der går adgang til sitet
- Dato og tidspunkt
- Datamængde og filtyper

Disse data vil ikke blive konsolideret med øvrige datakilder, og vi udfører ikke personlige, statistiske evalueringer på baggrund af disse data.

Note om IP adresser:

IP adresser er afgørende for overførsel af hjemmesider og data fra vores servere til din browser. De er "adressen" for den information, du har søgt på vores webservere. IP adresser er imidlertid en personlig oplysning, og behandles derfor af os udelukkende på en uforkortet måde i det omfang, det er teknisk påkrævet.

### **Registrering på vores hjemmeside**

Vores hjemmeside indeholder services der understøtter vores forretningsforhold med dig, for eksempel permanent registrering af favoritlister og produktsammenligninger eller forespørgsler og visning af tilbud, som kun kan anvendes, hvis vi tidligere har registreret dine personlige oplysninger. Som minimum er dit navn, gyldig e-mail adresse og land påkrævet til registreringsformål.

Du har også mulighed for selv at tilføje yderligere oplysninger om dig selv (titel, virksomhed og hvis det er relevant: dit Phoenix Contact kundenummer, postadresse, telefonnummer). Nogle af disse informationer er vigtige for nogle udvidede services på vores hjemmeside, som for eksempel online bestilling, ordretracking, udarbejdelse af individuelle prislistor eller returneringsprocesser. Vi vil dog altid kontakte dig på forhånd for at aktivere disse services.

De data, som valgfrit oplyses i forbindelse med registreringsprocessen benyttes til at kontakte dig personligt efter registrering på hjemmesiden samt til Phoenix Contacts egne

markedsføringsformål. Dette omfatter opdatering af vores kundedatabase eller at give dig information om vores produkter og services i det omfang loven tillader det.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at vi må gemme dine data og anvende dem til at sende markedsføringsmateriale ved at sende en e-mail til [kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk). Du kan også benytte denne e-mail, hvis du ønsker at slette din konto fuldstændig.

Information om behandling af dine personlige data under registrering på vores hjemmeside kan findes [her](#).

## Nyhedsbrev

Vi kræver en gyldig e-mail adresse for at du kan modtage vores nyhedsbrev. Du har også muligheden for at give yderligere data om dig selv (titel, navn, virksomhed, adresse). Efter registrering vil du modtage en e-mail fra os med et link. Dette link anvendes til at bekræfte, at du ønsker at modtage nyhedsbrevet ("double opt-in"). Dette er en metode til at bekræfte den e-mail, du har oplyst og til at sikre, at det ikke er en tredjepart, der har bestilt nyhedsbrevet med din e-mail adresse.

De data, som du valgfrit oplyser i forbindelse med registreringen til nyhedsbrevet, anvendes til at personalisere nyhedsbrevet til dig samt til Phoenix Contacts egne markedsføringsformål. Dette omfatter opdatering af vores kundedatabase eller at give dig information om vores egne produkter og services udover nyhedsbrevet.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at vi må gemme dine data og anvende dem til at fremsende nyhedsbrevet eller marketingsmaterialer. For at afmelde nyhedsbrevet beder vi dig benytte afmelde-funktionen, som findes i alle nyhedsbreve fra os. Derudover kan du sende en mail til [kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk), der fortæller, at du ønsker at afmelde.

Vi benytter en tysk service provider til udsendelse af nyhedsbrevet. De er skriftligt forpligtede til at overholde databeskyttelsesreglerne, og vi sikrer dermed, at dine data aldrig videregives til tredjepart eller benyttes til andet formål end at sende Phoenix Contacts nyhedsbrev. Dine data gemmes udelukkende i europæiske datacentre.

Vores elektroniske nyhedsbrev kan indeholde links til særlige Phoenix Contact hjemmesider eller tredjeparts hjemmesider.

Information om behandling af dine personlige data i forbindelse med forsendelse af nyhedsbrev kan findes [her](#).

### **Kontaktformularer**

Dine personlige data, som du giver os, når du benytte forskellige kontaktformularer, vil blive anvendt til at behandle din forespørgsel til os.

Information om behandling af dine kontaktinformationer i forbindelse med kontaktformularer kan findes [her](#).

### **Registrering til seminar**

Dine personlige data, som du giver os, når du registrerer dig til et seminar, vil blive anvendt til organisere og gennemføre de seminarer, du har tilmeldt dig.

Information om behandling af dine data i forbindelse med seminarer kan findes [her](#).

### **Event management (eUNIQUE)**

Dine personlige data, som du giver os, når du registrerer dig til en event, vil udelukkende bliver behandlet for at organisere og gennemføre denne event.

Information om behandling af dine data i forbindelse med events kan findes [her](#).

### **Brug af PROFICLOUD**

For at registrere dig i vores PROFICLOUD er et valgfrit login navn og en gyldig e-mail adresse samt et password påkrævet. Disse data skal afgives for at anvende PROFICLOUD.

Vores PLCnext community, som du også kan benytte efter registrering, indeholder funktioner som f.eks. muligheden for at deltage i vores forum ved at skrive og kommentere på indlæg.

Du kan selv slette din brugerkonto ved hjælp af funktionen "remove". Når du fjerner din brugerkonto, slettes din e-mail adresse og kun brugernavnet bevares for at sikre muligheden for at sporbarhed i brugerkontoen. Derudover vil også dine indlæg i vores community bliver bevaret for ikke at miste sammenhængen i en diskussion.

Information om behandling af dine data i forbindelse med registrering i PROFICLOUD kan findes [her](#).

### **Customer Relationship Management (CRM)**

Information om behandling af dine data, som du afgiver i forbindelse med en kundehenvendelse (f.eks. personligt, ved messer, i undersøgelser, pr. telefon osv.) kan findes [her](#).

### **Forespørgsel om tilbud/ordrebehandling**

Dine personlige data, som du giver os i forbindelse med en prisforespørgsel, ordrebehandling, bestilling af vareprøver, behandling af licenser, konfiguration osv., vil blive anvendt til at behandle den aktuelle forretningstransaktion med dig.

Information om behandling af dine data i forbindelse med behandling af disse forretningstransaktioner kan findes [her](#).

### **Leverandørhåndtering/behandling af indkøbsordrer**

Dine personlige data, som du giver os i forbindelse med registrering i en leverandørportal eller i forbindelse med indkøbsordrer, vil blive anvendt til behandling af den aktuelle forretningstransaktion med dig.

Information om behandling af dine personlige data i forbindelse med leverandørhåndtering og behandlingen af disse forretningstransaktioner, kan findes [her](#).

### **Ansøgninger**

Dine personlige data, som du giver os i forbindelse med en jobansøgning og/eller ved registrering på en jobportal, vil blive indsamlet, behandlet og gemt til at kommunikere med dig og kun som del af og med rekrutteringsprocessen for øje.

Du kan slette din konto på Application Portal og dermed dine data ved at udføre "Delete Registry" i kandidatprofilen under fanebladet "Overview".

Alternativt kan du bede om at dine data slettes ved at sende en e-mail med den korrekte reference til [kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk) eller tage kontakt til din kontaktperson hos Phoenix Contact. I overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser vil vi herefter slette dine data.

Information om behandling af dine personlige data i forbindelse med ansøgningsprocessen findes [her](#).

### Anvendelse af vores blogs

Vores blogs giver en mulighed for at kommentere på blogindlæg, som kun kan benyttes, hvis du afgiver et valgfrit navn såvel som en gyldig e-mail adresse.

Dine personlige data, som du giver os i forbindelse med kommenteringsfunktionen, vil blive gemt og udelukkende anvendt til visning i bloggen. Du kan tilbagekalde dit samtykke til anvendelse af dine data ved at sende en e-mail til [kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk). Hvis du fjerner dine personlige data, vil dine eventuelle kommentarer imidlertid forblive registrerede for ikke at miste sammenhængen i en diskussion.

Information om behandling af dine personlige data i forbindelse med bloggen kan findes [her](#).

### Cookies

Vores internetsider anvender adskillige steder cookies. Cookies er små tekstfiler, som findes på din computer og gemmes af din browser. De anvendes til at gøre vores internetsider mere brugervenlige, effektive og sikre. Dermed muliggør de den tekniske implementering af bruger sessions i Phoenix Contacts online katalog. På samme tid giver cookies information, som gør os i stand til at optimere vores hjemmesider i henhold til brugernes krav, f.eks. med direkte links til lokale hjemmesider ved at indtaste adressen [www.phoenixcontact.com](http://www.phoenixcontact.com).

Nogle af de cookies, vi benytter, er session cookies. De slettes automatisk, når du forlader vores hjemmeside. Nogle cookies gemmes i en længere tidsperiode. Den maksimale lagringstid for en cookie kan være op til et år, f.eks. når du gemmer dit foretrukne sprog på vores hjemmeside.

Alle cookies på vores hjemmeside indeholder rent teknisk information i et pseudonymiseret eller anonymiseret format uden personlige data.

Hvis du vil undgå, at cookies gemmes skal du vælge "Do not accept cookies" i din browser opsætning. Hvis cookies ikke accepteres af browseren, kan omfanget af funktioner på vores hjemmeside blive stærkt begrænset. En række funktioner vil ikke længere være til rådighed. Dette kan også være tilfældet, hvis du besøger vores hjemmeside i såkaldt "Private mode" i din browser.

Vi gemmer ikke nogen form for information in LSO (Local Shared Objects) området i din computer, så vi bruger ikke såkaldte "Flash cookies". Men andre services, som vi kan linke til – f.eks. YouTube – bruger denne funktion til deres egne formål, hvor det er relevant.

Vi anvender disse cookies:

Website/navn på cookie	Funktion og indhold	Gyldig indtil
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Indeholder anonymt gemte indkøbskurve.  Indeholder en alfanumerisk streng med 32 karakterer.	1 år
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Hver gang du logger på for første gang i en session, gemmes session ID her, hvilket tillader nem anvendelse af e-shoppen og andre funktioner på hjemmesiden.  Indeholder en alfanumerisk streng med 32 karakterer.	Kun for den aktuelle session
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID for det aktuelt valgte sprog.  Indeholder f.eks. værdien: "{de=de}"	1 år
phoenixcontact.com PD-ID	Oprettes ved registrering i vores portal og muliggør sikker og nem anvendelse.  Indeholder en alfanumerisk streng med 32 karakterer.	Kun for den aktuelle session
phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID	Oprettes ved registrering i vores portal og muliggør sikker og nem anvendelse.  Indeholder en alfanumerisk streng med 32 karakterer.	Kun for den aktuelle session
qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_xxx	Web tracking  Indeholder en alfanumerisk streng med 32 karakterer.	90 dage

### **Sociale medier / sociale netværk / eksterne links**

På vores hjemmeside benytter vi ikke nogen automatisk aktiverede plug-ins (eg iFrames) for sociale medier. Vores ”knapper” for sociale netværk som Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube, Instagram og Wordpress er kun links, der refererer til udbydernes respektive sider. Hvis du klikker på disse links, vil du blive dirigeret til de respektive sociale netværks sider. Informationerne om databeskyttelse, der oplyses der, vil så være gældende. Dette gælder også for links til øvrige tredjeparts hjemmesider.

### **Web analyse**

Vores hjemmeside benytter tracking pixel teknologi fra wiredminds GmbH til at analysere brugeradfærd. Til dette formål anvendes cookies og pixel tags (”tracking pixel technology”). Pixel tags er små, usynlige karakterer, som er indeholdt på en hjemmeside. Indsamling og analysering af de overførte data gør Phoenix Contact i stand til at fastlægge adfærden for besøgende på Phoenix Contacts hjemmesider. Fastlæggelsen af adfærd viser især de forskellige interesseområder gennem brug af de respektive Phoenix Contact hjemmesider og brugernes geografiske placering.

Den indsamlede data bearbejdes til brug for Phoenix Contact og videregives ikke til nogen tredjepart uden for Phoenix Contact gruppen. Data bliver under ingen omstændigheder anvendt til andre formål eller solgt. De indsamlede data vil ikke blive brugt til at fastlægge den personlige identitet for hjemmesidens besøgende eller slået sammen med personlig data der vedrører indehaveren af pseudonymet med mindre det aftales direkte med den pågældende person. Hvis IP adresser registreres, bliver de omgående anonymiseret ved at slette det sidste sæt af numre efter indsamling.

Information om behandling af dine personlige data i forbindelse med webanalyse kan findes [her](#).

Hvis du ikke er enig i den pseudonymiserede fastlæggelse af dine adfærdsinformation, bedes du klikke på linket nedenfor. Vær opmærksom på, at dette gøres ved at oprette en cookie, i hvilken der gemmes information som forhindrer indsamlingen af de pseudonymiserede brugerdata. Hvis du sletter dine browser cookies eller benytter en anden browser til dit næste besøg, skal du klikke på linket igen.

[Afvis registrering af besøgsdata.](#)

### **Supplerende bemærkning omkring anvendelse og deling af personlige data**

Phoenix Contact kan blive tvunget til at afsløre dine data og tilhørende detaljer efter retslig eller lovgivningsmæssig foranstaltning. Vi forbeholder os også ret til at anvende dine data til at gøre et krav gældende eller til at forsvare os i mod juridiske krav. I overensstemmelse med gældende



lov forbeholder vi os ret til at gemme og videregive personlig data og enhver anden type data for at efterforske, forebygge eller træffe foranstaltninger vedrørende ulovlige aktiviteter, mistænkt bedrageri og overtrædelse af Phoenix Contacts vilkår og betingelse for brug.

### **Sikker internetkommunikation**

Vi gør en stor indsats for at sikre, at dine personlige data overføres og gemmes ved hjælp af teknologiske og organisatoriske tiltag således, at de ikke er tilgængelige for tredjepart.

Generelt anses internettet for at være et usikkert medie. I modsætning til f.eks. en telefonlinje kan overførsel af data via internettet nemmere aflyttes, optages eller endda modificeres af en uautoriseret tredjepart. For at sikre fortroligheden i kommunikationen med dig benytter vi en AES 256bit SSL/TLS kryptering af vores hjemmeside. Den kryptering som Phoenix Contact benytter anses for at være sikker, baseret på de nyeste, teknologiske fremskridt. Operativsystemer og browsere fra tidligere versioner opnår også dette sikkerhedsniveau. Om nødvendigt, bør du opdatere din pc's operativsystem og browser for at muliggøre anvendelse af denne high-grade kryptering.

Ved kommunikation via e-mail på en ikke-krypteret måde kan komplet datasikkerhed ikke garanteres, så vi anbefaler at anvende postforsendelse til fortrolig information.

### **Opdatering af denne privatlivspolitik**

Hvis Phoenix Contact lancerer nye services, ændrer sine internetprocedurer eller hvis de juridiske krav eller internet- og IT-sikkerhedsteknologi udvikles yderligere, vil dette blive opdateret i erklæringen om databeskyttelse. Derfor forbeholder vi os ret til at ændre eller modificere denne erklæring som krævet. Den aktuelle version offentliggøres her.

### **Rette til at indsamle information / ændre og slette personlig data Information i henhold til artikel 13 eller 14 i GDPR**

Hvis du har spørgsmål, som ikke er omfattet af denne databeskyttelseserklæring, eller hvis du har behov for mere detaljeret information omkring specifikke emner, er du velkommen til at kontakte os.

Hvis du ikke er enig i, at dine personlige data gemmes, eller hvis disse data bliver forkerte eller unøjagtige, vil vi på din forespørgsel sikre, at dine data rettes, blokeres eller slettes i henhold til de lovbestemte bestemmelser. På forespørgsel vil vi sende dig en liste over alle dine personlige data, som vi har gemt.

For at gøre det kan du kontakte os:

Phoenix Contact A/S  
Hammerholmen 48  
2650 Hvidovre  
Tlf.: +45 36 77 44 11  
[kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk)

Vær opmærksom på, at vi kræver identifikation for at håndtere enhver forespørgsel omkring dine personlige data.

Lovmæssig information om hvor dine personlige data indsamles (i henhold til artikel 13 og 14 i GDPR) kan findes i ovenstående web privatlivserklæring eller opsummeret [her](#).

#### **Data Protection Officer**

For generelle spørgsmål om Phoenix Contacts indsamling, behandling eller anvendelse af personlige data såvel som generel information om dine data eller rettelser til, blokering eller sletning af dine personlige data bedes du kontakte:

Datterselskab i Danmark:

Phoenix Contact A/S  
Hammerholmen 48  
2650 Hvidovre  
Tlf.: +45 36 77 44 11  
[kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk)

#### **Controller i henhold til EU's General Data Protection Regulation (GDPR)**

Datterselskab i Danmark:

Phoenix Contact A/S  
Hammerholmen 48  
2650 Hvidovre  
Tlf.: +45 36 77 44 11  
[kundeservice@phoenixcontact.dk](mailto:kundeservice@phoenixcontact.dk)

Opdateret: 15. maj 2018