

**Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten *
im Rahmen der Auftragsabwicklung**



Bezeichnung	Beschreibung
Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen	Phoenix Contact Deutschland GmbH Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Deutschland Tel.: +49 5235 3-12000 Fax.: +49 5235 3-12999 info@phoenixcontact.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Phoenix Contact GmbH & Co. KG z. Hd. Datenschutzbeauftragter Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Deutschland Fax.: +49 5235 3-40555 datenschutz@phoenixcontact.com
Zwecke für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit einem Kunden zur Belieferung von Waren und Dienstleistungen und zur Abwicklung von Transporten / Retouren / Beanstandungen / Eskalationsmanagement sowie des Zahlungsverkehrs.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Art. 6 (1) lit. b) DSGVO
Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden	Name, Anschrift (Besteller, Lieferanschrift, Rechnungsanschrift), Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail), Bankverbindung Ergebnisse der Sanktionslistenprüfungen
Quelle (Herkunft) der Daten	vom Betroffenen
Empfänger(kategorien) der Daten	Dienstleistende Bereiche der Muttergesellschaft soweit zur Erfüllung des Vertrages erforderlich. Subunternehmer, die zur Abwicklung des Geschäftsvorfalles im Einzelfall erforderlich sind, wie z. B. Transportdienstleister, Behörden, etc.
Übermittlung der Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation sowie die damit verbundenen Garantien zum Schutz der Daten	Wir übermitteln Ihre Daten nicht in Drittländer.
Speicherdauer der Daten	Gesetzl. Aufbewahrungsfrist entsprechend den gesetzlichen Vorschriften nach HGB und Steuerrecht, in der Regel 10 Jahre.
Rechte der Betroffenen <ul style="list-style-type: none"> • auf Auskunft • auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung • auf Widerspruch gegen die Verarbeitung • auf Datenübertragbarkeit 	Ihnen stehen, bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen, folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten; Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, sowie auf Datenübertragbarkeit.

*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Bezeichnung	Beschreibung
Recht auf Beschwerde	Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, so haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.
Rechtliche oder vertragliche Notwendigkeit der Bereitstellung der Daten, sowie etwaige Folgen der Nichtbereitstellung der Daten	Die Verarbeitung der hier genannten personenbezogenen Daten ist zwingend erforderlich für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses oder ist gesetzlich vorgeschrieben. Ohne diese Daten ist es uns nicht möglich, Geschäftsvorfälle abzuwickeln.
Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling	Auf Basis Ihrer erhobenen Daten wird keinerlei automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung vorgenommen.

Stand: Mai 2018

*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

**Information on the processing of personal data *
within order processing**



Designation	Description
Identity and contact details of the controller	Phoenix Contact Deutschland GmbH Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Germany Tel.: +49 5235 3-12000 Fax.: +49 5235 3-12999 info@phoenixcontact.de
Contact details of the data protection officer	Phoenix Contact GmbH & Co. KG attn. Data Protection Officer Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Germany Fax.: +49 5235 3-40555 datenschutz@phoenixcontact.com
The purposes of the processing for which the personal data are intended	Execute a contractual relationship with a customer for the supply of goods and services and for handling transports / returns / complaints / escalation management as well as payment transactions.
Legal basis for the processing	Art. 6 (1) (b) GDPR
Categories of personal data that are processed	Name, address (customer, delivery address, billing address), contact details (telephone, fax, e-mail), bank details Results of the sanction list checks
Source (origin) of the data	From the data subject
Recipient(categories) of the data	Service areas of the parent company if necessary to fulfil the agreement. Subcontractors needed in individual cases to process the business transaction, such as transport service providers, authorities, etc.
Transfer of data to a third country or an international organization and the associated safeguards to protect the data	We do not transmit your data to third countries.
Storage duration of the data	Statutory retention period according to legal provisions pursuant to the German Commercial Code and tax law, usually 10 years.
Rights of the data subjects <ul style="list-style-type: none"> • to access • to rectification, erasure or restriction of processing • to object to the processing • to data portability 	If the respective legal requirements are met, you are entitled to the following rights: Right to have access to your data that we store; rectification, erasure, restriction of processing your data or the right to object to the processing, as well as data portability.

*) in accordance with Article 13 and 14 EU General Data Protection Regulation (GDPR)

Information on the processing of personal data * within order processing



Designation	Description
Right to lodge a complaint	If you are of the opinion that the processing of your personal data is unlawful, you have the right to lodge a complaint with a competent data protection supervisory authority.
Legal or contractual necessity to provide the data, as well as any consequences of failure to provide the data	The processing of the personal data mentioned here is essential for executing the contractual relationship or is required by law. Without these data we cannot process business transactions.
Automated decision-making / Profiling	There will be no automated decision-making or profiling based on your collected data.

Updated: May 2018

*) in accordance with Article 13 and 14 EU General Data Protection Regulation (GDPR)