

**Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten *
im Rahmen des Kundenbeziehungsmanagements**



Bezeichnung	Beschreibung
Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen	Phoenix Contact Deutschland GmbH Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Deutschland Tel.: +49 5235 3-12000 Fax.: +49 5235 3-12999 info@phoenixcontact.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Phoenix Contact GmbH & Co. KG z. Hd. Datenschutzbeauftragter Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Deutschland Fax.: +49 5235 3-40555 datenschutz@phoenixcontact.com
Zwecke für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Daten über Interessenten/Kunden/Ansprechpartner zur Anbahnung, Begründung und Durchführung rechtsgültiger Geschäfte.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Art. 6 (1) lit. b) DSGVO bezogen auf die Geschäftsanbahnung Art. 6 (1) lit. f) DSGVO bezogen auf sonstige Daten zum Kunden/Kundenansprechpartner
Verfolgte berechtigte Interessen der Verarbeitung (des Verantwortlichen oder eines Dritten)	Berechtigte Interessen: siehe Zwecke der Verarbeitung Die Rechte der betroffenen Personen werden insofern gewahrt, da im CRM-System ausschließlich geschäftlich begründete dienstliche Kontaktdaten und sonstige geschäftlich relevante Informationen verarbeitet werden. Privatdaten werden nicht erhoben, gespeichert oder verarbeitet.
Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden	Vorname, Name, Titel, Geschäfts-Adressen, Zusätzliche Adressen, dienstliche Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse), Anrede, Abteilung und Funktion im Unternehmen Freitext, Kontaktberichte, Kontakthistorie Marketingattribute (z. B. Veranstaltungsteilnahmen, Kommunikationsprofil, etc.).
Quelle (Herkunft) der Daten	Vom Betroffenen aufgrund von Anfragen, Bestellungen, Vertriebskontakt mit Ansprechpartner (direkte Gespräche auf Messen, beim Kunden, etc.), Registrierung auf der Webseite.

*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Bezeichnung	Beschreibung
Empfänger(kategorien) der Daten	<p>Hosting-Dienstleister des genutzten CRM-Systems.</p> <p>Dienstleistende Bereiche der Muttergesellschaft zur Abwicklung von Geschäftsvorgängen.</p> <p>Firmen, die in unserem Auftrag und für definierte Zwecke vertraglich festgelegte Dienstleistungen erbringen.</p> <p>Von uns beauftragte Dienstleister dürfen die Daten, auf sie ggf. Zugriff erhalten, ausschließlich zu unseren und nicht zu eigenen Zwecken verarbeiten.</p>
Übermittlung der Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation sowie die damit verbundenen Garantien zum Schutz der Daten	Wir übermitteln Ihre Daten nicht in Drittländer.
Speicherdauer der Daten	<p>Regelmäßige Überarbeitung der Daten durch Mitarbeiter des Vertriebs.</p> <p>Kunden/Ansprechpartner: unverzügliches Setzen eines Archivierungsvermerks nach Bekanntwerden der Auflösung des Unternehmens oder des Ausscheidens des Ansprechpartners.</p> <p>Die Löschung erfolgt in unregelmäßigen Abständen nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (sofern einschlägig).</p>
<p>Rechte der Betroffenen</p> <ul style="list-style-type: none"> • auf Auskunft • auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung • auf Widerspruch gegen die Verarbeitung • auf Datenübertragbarkeit 	Ihnen stehen, bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen, folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten; Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, sowie auf Datenübertragbarkeit.
Recht auf Beschwerde	Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, so haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.
Rechtliche oder vertragliche Notwendigkeit der Bereitstellung der Daten, sowie etwaige Folgen der Nichtbereitstellung der Daten	Die Verarbeitung hier genannter personenbezogener Daten ist erforderlich für die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses.
Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling	Auf Basis Ihrer erhobenen Daten wird keinerlei automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung vorgenommen.

Stand: Mai 2018

*) gemäß Artikel 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

**Information on the processing of personal data *
within the customer relationship management**



Designation	Description
Identity and contact details of the controller	Phoenix Contact Deutschland GmbH Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Germany Tel.: +49 5235 3-12000 Fax.: +49 5235 3-12999 info@phoenixcontact.de
Contact details of the data protection officer	Phoenix Contact GmbH & Co. KG attn. Data Protection Officer Flachmarktstr. 8 32825 Blomberg Germany Fax.: +49 5235 3-40555 datenschutz@phoenixcontact.com
The purposes of the processing for which the personal data are intended	Data about interested parties/customers/contact persons to initiate, substantiate and implement legally valid transactions.
Legal basis for the processing	Art. 6 (1) (b) GDPR with respect to the initiation of business transactions Art. 6 (1) (f) GDPR with reference to other data about customer/customer contact person
Legitimate interests of processing pursued (by the controller or a third party)	Legitimate interests: see purposes of the processing The rights of the data subjects are respected insofar as in the CRM system, only business-based official contact details and other business-related information are processed. Private data are not collected, stored or processed.
Categories of personal data that are processed	First name, last name, title, business addresses, additional addressed, official contact details (telephone number, fax number, e-mail address), form of address, department and function in the company Free text, contact reports, contact history Marketing attributes (eg participation in events, communication profile, etc.).
Source (origin) of the data	From the data subject on the basis of inquiries, orders, sales contact with contact person (meetings at trade fairs, at the customer's site, etc), registration on the website.

**Information on the processing of personal data *
within the customer relationship management**



Designation	Description
Recipient(categories) of the data	<p>Hosting service provider of the CRM system used.</p> <p>Service providing areas of the parent company for processing business transactions.</p> <p>Companies that provide contractual services on our behalf and for defined purposes.</p> <p>Service providers commissioned by us must process the data to which they may have access where appropriate solely for our and not for their own purposes.</p>
Transfer of data to a third country or an international organization and the associated safeguards to protect the data	We do not transmit your data to third countries.
Storage duration of the data	<p>Regular revision of the data by sales staff.</p> <p>Customers/contact persons: immediately setting an archiving note after becoming aware of the dissolution of the company or the withdrawal of the contact person.</p> <p>The deletion takes place at irregular intervals after expiry of the statutory retention period (where relevant).</p>
Rights of the data subjects <ul style="list-style-type: none"> • to access • to rectification, erasure or restriction of processing • to object to the processing • to data portability 	If the respective legal requirements are met, you are entitled to the following rights: Right to have access to your data that we store; rectification, erasure, restriction of processing your data or the right to object to the processing, as well as data portability.
Right to lodge a complaint	If you are of the opinion that the processing of your personal data is unlawful, you have the right to lodge a complaint with a competent data protection supervisory authority.
Legal or contractual necessity to provide the data, as well as any consequences of failure to provide the data	The processing of the personal data mentioned here is necessary for the initiation of a contractual relationship.
Automated decision-making / Profiling	There will be no automated decision-making or profiling based on your collected data.

Updated: May 2018