

## Phoenix Contact zum Thema Datenschutz

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten bzw. Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten bei uns sicher fühlen.

Der Schutz der Privatsphäre ist, insbesondere für die Zukunft internetbasierter Geschäftsmodelle und für die Entwicklung einer internetbasierten Wirtschaft, von entscheidender Bedeutung. Daher wollen wir mit dieser Erklärung zum Datenschutz unser Engagement für den Schutz Ihrer Privatsphäre unterstreichen.

Unsere Mitarbeiter sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind durch uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger relevanter Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze.

Zur Erläuterung: „Personenbezogene Daten“ (pbDaten) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Betroffener) beziehen, z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Nutzerkennung, IP-Adresse, Foto- und Videoaufnahmen, Standortdaten, etc.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten wollen.

### Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die Sie uns über unsere Webseite oder auf anderem Wege mitteilen, werden zur Korrespondenz mit Ihnen und für die Zwecke erhoben, verarbeitet und gespeichert, zu denen Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Darüber hinaus werden wir diese Daten nutzen, um unsere Datenbasis zu aktualisieren und, sofern rechtlich zulässig, gegebenenfalls für gelegentliche Angebote an Sie nutzen und um Sie über neue Produkte oder Dienstleistungen und andere Sie eventuell interessierende Leistungen zu informieren. Sie können dieser Nutzung Ihrer Daten jederzeit durch geeignete Mitteilung, zum Beispiel durch eine E-Mail an [info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de), widersprechen.

Bei Bedarf werden Informationen von uns auch an die mit der Phoenix Contact GmbH & Co KG verbundenen Unternehmen, Dienstleister oder andere Dritte weitergegeben. Das kann erforderlich sein, um eine von Ihnen gewünschte Dienstleistung oder Transaktion zu erbringen, wie zum Beispiel Bestellabwicklungen, Veranstaltungs- und Seminaranmeldungen durchzuführen, zu

Zwecken des Kundenservice oder um Sie über Services oder Produkte zu informieren. Bei der Weitergabe persönlicher Daten an Dritte beschränken wir uns auf diejenigen Informationen, die zur Erbringung unserer jeweiligen Dienstleistungen erforderlich sind. Der jeweilige Drittanbieter darf diese persönlichen Daten ausschließlich zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung oder der Durchführung der notwendigen Transaktion, die in unserem Auftrag geschieht, verwenden. Die Dienstleister werden dabei durch uns auf die Einhaltung der Datenschutzgesetze schriftlich verpflichtet, in der Regel durch einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

Ihre von uns erhobenen persönlichen Daten werden durch uns niemals zu fremden Marketingzwecken an Dritte weitergegeben, veräußert oder in sonstiger Weise zur Verfügung gestellt.

### **Datenverarbeitung auf unseren Internetseiten**

Phoenix Contact verarbeitet aus Sicherheits- und technischen Gründen auf unseren Systemen automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind im Wesentlichen:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- die auf unseren Systemen abgerufene URL (Webseite)
- Referrer URL (die Webseite, die auf unsere Webseite verwiesen hat)
- Hostname und vollständige IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- abgerufenes Datenvolumen und Dateitypen.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen, sowie personalisierte statistische Auswertungen auf Basis dieser Daten nehmen wir nicht vor.

Einige Anmerkungen zu IP-Adressen:

IP-Adressen sind für das Senden der Webseiten und Daten von unseren Servern auf Ihren Browser zwingend erforderlich, sie sind die „Adressen“ für die Informationen, die Sie von unseren Webservern anfordern. IP-Adressen zählen jedoch zu den personenbezogenen Daten und werden daher in ungekürzter Form ausschließlich in technisch erforderlichem Umfang von uns verarbeitet.

### **Registrierung für unser Webportal**

Unsere Webseite enthält Services zur Unterstützung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, zum Beispiel die dauerhafte Speicherung von Merklisten und Produktvergleichen oder die Anfrage und Einsicht von vorhandenen Angeboten, die Sie nur nutzen können, wenn Sie sich zuvor mit Ihren Daten angemeldet (registriert) haben. Zur Registrierung sind mindestens Ihr Name, eine gültige E-Mail-Adresse und Ihr Land erforderlich.

Optional haben Sie die Möglichkeit uns weitere Daten über Sie (Anrede, Firma, wenn bekannt: Ihre Kundennummer bei uns, postalische Adresse, Telefonnummer) mitzuteilen. Manche dieser Daten sind für erweiterte Services auf unserem Webportal zwingend erforderlich, zum Beispiel für eine Online-Bestellung, die Verfolgung Ihrer Aufträge, die Generierung individueller Preislisten oder eine komfortable Rücksendeabwicklung. Zur Freischaltung dieser Services werden wir jedoch immer zuvor Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

Die Daten, die Sie uns optional bei der Registrierung mitgeteilt haben, nutzen wir auch für die persönliche Ansprache nach der Anmeldung im Webportal sowie ggf. für Phoenix Contact eigene, werbliche Zwecke, zum Beispiel um unsere Kundenstammdatenbasis zu aktualisieren oder Sie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten, sowie deren Nutzung zum Versand werblicher Informationen können Sie jederzeit durch eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis an [info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de) widerrufen. An diese E-Mail-Adresse können Sie sich ebenfalls wenden, wenn Sie Ihren kompletten Account löschen lassen möchten.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Registrierung für unser Webportal finden Sie [hier](#).

## Newsletter

Wenn Sie den auf unserer Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Optional haben Sie die Möglichkeit uns weitere Daten über Sie (Anrede, Name, Firma, postalische Adresse) mitzuteilen. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie den Empfang des Newsletters bestätigen müssen („Double Opt-in“). Dies dient zur Verifikation der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse und zur Sicherstellung, dass kein Dritter unter Ihrer E-Mail-Adresse den Newsletter bestellt hat.

Die Daten, die Sie uns optional bei der Anmeldung zum Newsletter mitgeteilt haben, nutzen wir für die persönliche Ansprache im Newsletter sowie ggf. für Phoenix Contact eigene, werbliche Zwecke, zum Beispiel um unsere Kundenstammdatenbasis zu aktualisieren oder Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen auch außerhalb des Newsletters zu informieren.

Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten, sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters oder werblicher Informationen können Sie jederzeit über den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters widerrufen. Darüber hinaus können Sie auch jederzeit eine E-Mail mit einem entsprechenden Widerruf an [info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de) senden.

Zum Versand des Newsletters bedienen wir uns eines Dienstleisters mit Sitz in Deutschland. Er wurde von uns auf die Einhaltung der Datenschutzgesetze schriftlich verpflichtet und stellt sicher, dass Ihre Daten in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden oder für einen anderen

Zweck als den Versand des Phoenix Contact Newsletters genutzt werden. Ihre Daten liegen ausschließlich in europäischen Rechenzentren.

Unsere E-Mail Newsletter können Links enthalten, die Sie auf Phoenix Contact-Webseiten oder Webseiten Dritter führen.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Newsletterversandes finden Sie [hier](#).

### **Kontaktformulare**

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Nutzung der verschiedenen Kontaktformulare zur Verfügung stellen, werden zur Abwicklung der von Ihnen gestellten spezifischen Anfrage an uns verwendet.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten in diesem Zusammenhang, finden Sie [hier](#).

### **Seminar- oder Eventanmeldung**

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Anmeldung zu einem Seminar oder zu einem Event zur Verfügung stellen, werden zur Organisation und Durchführung der jeweils gebuchten Seminare verwendet.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten zu Seminaren, finden Sie [hier](#).

### **Veranstaltungsmanagement (eUNIQUE)**

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Organisation und Durchführung dieser Veranstaltung verwendet.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten zu Veranstaltungen, finden Sie [hier](#).

### **Nutzung der PROFICLOUD**

Zur Registrierung in unserer PROFICLOUD ist ein frei wählbarer Login-Name und eine gültige E-Mail-Adresse sowie ein Passwort erforderlich. Diese Daten werden zur Nutzung der PROFICLOUD verwendet.

Unsere PLCnext-Community, die Sie mit der Registrierung ebenfalls nutzen können, enthält Funktionen, wie zum Beispiel die Möglichkeit der Teilnahme in unserem Forum mit der Erstellung und Kommentierung von Beiträgen.

Sie können Ihr Benutzerkonto über die Funktion "remove" deaktivieren. Dabei wird Ihre E-Mail-Adresse komplett aus dem System gelöscht und nur der Username verbleibt, um eine Nachvollziehbarkeit im Kunden-Account zu gewährleisten. Beim Entfernen Ihres Benutzerkontos bleiben die Beiträge, die Sie in der Community gepostet haben erhalten, um den Sinnzusammenhang einer Diskussion nicht zu verlieren.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Registrierung für die PROFICLOUD finden Sie [hier](#).

### **Kundenbeziehungsmanagement (CRM)**

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme als Kunde mit uns (z. B. persönlich, auf Messen, bei Umfragen, telefonisch, etc.) zur Verfügung stellen, finden Sie [hier](#).

### **Angebotsanfrage/Auftragsabwicklung**

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Angebotsanfrage, Auftragsabwicklung, Musterbestellung, Lizenzabwicklung, Konfiguration etc. zur Verfügung stellen, werden zur Abwicklung der jeweiligen Geschäftsvorfälle mit Ihnen verwendet.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Abwicklung dieser Geschäftsvorfälle, finden Sie [hier](#).

### **Lieferantenmanagement/Bestellabwicklung**

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Registrierung im Lieferantenportal oder im Rahmen der Abwicklungen von Bestellungen zur Verfügung stellen, werden zur Abwicklung der jeweiligen Geschäftsvorfälle mit Ihnen verwendet.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Lieferantenmanagements und der Abwicklung dieser Geschäftsvorfälle, finden Sie [hier](#).

### **Bewerbungsdaten**

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbung und/oder Registrierung auf dem Bewerberportal mitteilen, werden zur Korrespondenz mit Ihnen und ausschließlich im Rahmen und für die Zwecke unseres Personalauswahlverfahrens erhoben, verarbeitet und gespeichert.

Sie können Ihren Account auf dem Bewerberportal und somit Ihre Daten löschen, indem Sie den Button „Registrierung löschen“ im Bewerberprofil unter dem Reiter „Übersicht“ ausführen.

Alternativ können Sie um Löschung Ihrer Daten durch eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis an [karriere@phoenixcontact.com](mailto:karriere@phoenixcontact.com) oder Ihren bekannten Ansprechpartner bei Phoenix Contact bitten. Unter Beachtung gesetzlicher Rahmenbedingungen werden wir dann die Löschung Ihrer Daten veranlassen.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses finden Sie [hier](#).

### **Nutzung unserer Blogs**

Unsere Blogs enthalten Kommentarfunktionen für Blog-Einträge, die Sie nur nutzen können, wenn Sie einen frei wählbaren Namen, sowie eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Kommentarfunktion mitteilen, werden ausschließlich zur Darstellung im Blog gespeichert und verwendet. Sie können dieser Nutzung Ihrer Daten durch eine geeignete Mitteilung, zum Beispiel durch eine E-Mail an [blog@phoenixcontact.com](mailto:blog@phoenixcontact.com), widersprechen. Beim Entfernen Ihrer personenbezogenen Daten bleiben jedoch Ihre Kommentare erhalten, um den Sinnzusammenhang einer Diskussion nicht zu verlieren.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Blognutzung finden Sie [hier](#).

## Cookies

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. So gewährleisten sie zum Beispiel die technische Realisierung einer Benutzersitzung im Online-Katalog von Phoenix Contact. Gleichzeitig erhalten wir über diese Cookies Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Webseiten auf die Bedürfnisse der Besucher zu optimieren, so zum Beispiel zur direkten Weiterleitung auf Länderwebseiten nach der Eingabe der Internet-Adresse [www.phoenixcontact.com](http://www.phoenixcontact.com).

Einige der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Zum Teil werden jedoch auch Cookies mit längerer Speicherdauer eingesetzt. Die maximale Speicherdauer eines Cookies kann bis zu einem Jahr betragen, beispielsweise bei Speicherung der von Ihnen gewählten Sprache auf unserer Webseite.

Sämtliche Cookies auf unseren Webseiten beinhalten rein technische Informationen in pseudonymisierter oder anonymisierter Form, sie beinhalten keine personenbezogenen Daten.

Möchten Sie das Speichern von Cookies verhindern, müssen Sie in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ auswählen. Wenn keine Cookies vom Browser akzeptiert werden, kann der Funktionsumfang unseres Internetangebots jedoch sehr stark eingeschränkt sein. Einige Funktionen stehen dann nicht mehr zur Verfügung. Das kann ebenso der Fall sein, wenn Sie unsere Website im sogenannten „Private Mode“ Ihres Browsers besuchen.

Wir speichern selber keine Informationen im LSO (Local Shared Objects)-Bereich Ihres Computers, nutzen also z. B. keine sogenannten „Flash-Cookies“. Andere Dienste auf die wir unter Umständen verlinken, wie z. B. YouTube, nutzen jedoch ggf. diese Funktion für eigene Zwecke.

Folgende Cookies werden von uns verwendet:

Website/Cookiename	Funktion und Inhalt	gültig bis
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Enthält anonym gespeicherte Warenkörbe.  Enthält eine 32-stellige alphanumerische Zeichenfolge	1 Jahr
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Bei jeder ersten Anmeldung innerhalb einer Sitzung wird hier die Session-ID gespeichert, die eine komfortable Nutzung des Shops und anderer Funktionen der Website ermöglicht.  Enthält eine 32-stellige alphanumerische Zeichenfolge	Nur für die laufende Sitzung (Session)
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID der aktuell ausgewählten Sprache  Enthält beispielsweise den Wert: „{de=de}“	1 Jahr
phoenixcontact.com PD-ID	Wird bei der Anmeldung in unserem Portal gesetzt und dient der sicheren und komfortablen Nutzung  Enthält eine alphanumerische Zeichenfolge	Nur für die laufende Sitzung (Session)
phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID	Wird bei der Anmeldung in unserem Portal gesetzt und dient der sicheren und komfortablen Nutzung  Enthält eine alphanumerische Zeichenfolge	Nur für die laufende Sitzung (Session)
qs.phoenixcontact.com CTCNTM_xxx	Webtracking  Enthält eine 32-stellige alphanumerische Zeichenfolge	90 Tage



## **Social Media / Soziale Netzwerke / Externe Links**

Wir verwenden auf unserer Website keine automatisch aktivierten Plug-ins (z. B. iFrames) von Sozialen Netzwerken. Unsere Buttons zu Sozialen Netzwerken wie z. B. Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube und Wordpress sind reine Links, die auf die jeweiligen Seiten des Anbieters verweisen. Wenn Sie auf diese Links klicken, werden Sie auf die Seiten des jeweiligen Sozialen Netzwerkes weitergeleitet. Es gelten dann die dort angegebenen Hinweise zum Datenschutz. Dies gilt ebenso für Links zu Webseiten anderer Drittanbieter.

## **Web-Analyse**

Unsere Webseite nutzt die Zählpixeltechnologie der wiredminds GmbH zur Analyse des Besucherverhaltens. Dazu werden Cookies und sogenannte Pixel-Tags verwendet („Zählpixeltechnologie“). Pixel-Tags sind kleine, in einer Webseite enthaltene, unsichtbare Zeichen. Durch die Sammlung und Analyse der übertragenen Daten kann Phoenix Contact das Verhalten von Besuchern auf den Phoenix Contact-Webseiten darstellen. Die Darstellung bezieht sich insbesondere auf die verschiedenen Interessengebiete durch Nutzung der jeweiligen Phoenix Contact-Webseiten und die geografische Herkunft der Besucher.

Die dabei gewonnenen Daten stehen Phoenix Contact in aufbereiteter Form zur Verfügung und werden nicht an Dritte außerhalb der Phoenix Contact Gruppe weitergegeben. Ebenso werden diese Daten niemals für andere Zwecke genutzt oder gar weiterveräußert. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Soweit dabei IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Web-Analyse, finden Sie [hier](#).

Wenn Sie mit der Auswertung Ihrer pseudonymisierten Besuchsdaten trotzdem nicht einverstanden sein sollten, so klicken Sie bitte auf den unten angeführten Link um einer Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dies durch das Setzen eines Cookies erfolgt, in dem eine Information hinterlegt wird, die das Erheben Ihrer pseudonymisierten Nutzungsdaten unterbindet. Sollten Sie Ihre Browser-Cookies löschen oder beim nächsten Besuch einen anderen Browser nutzen, müssen Sie den Link erneut anklicken.

[WiredMinds - vom Webseite-Tracking ausschließen.](#)

### **Ergänzende Hinweise zur Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten**

Phoenix Contact kann gezwungen sein, Ihre Daten und zugehörige Informationen auf gerichtliche oder behördliche Anordnung offenzulegen. Ebenso behalten wir uns vor, Ihre Daten zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche zu verwenden. In Übereinstimmung mit geltendem Recht behalten wir uns zudem die anlassbezogene Speicherung und Weitergabe personenbezogener und anderer Daten zur Aufdeckung und Bekämpfung illegaler Handlungen, Betrugsversuche oder einer Verletzung der Nutzungsbedingungen von Phoenix Contact vor.

### **Sichere Kommunikation im Internet**

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung technischer und organisatorischer Maßnahmen so zu übermitteln und zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind.

Allgemein gilt jedoch das Internet als unsicheres Medium. Im Gegensatz zum Beispiel zur Telefonleitung kann eine Übermittlung von Daten im Internet durch unberechtigte Dritte leichter abgehört, aufgezeichnet oder gar verändert werden. Um die Vertraulichkeit der Kommunikation mit Ihnen zu gewährleisten, setzen wir eine AES 256bit SSL/TLS-Verschlüsselung unserer Website ein. Nach dem derzeitigen Wissensstand ist diese von uns verwendete Verschlüsselung als sicher anzusehen. Dieses Sicherheitsniveau erreichen die Betriebssysteme und Browser der jüngeren Generation, ggf. sollten Sie das Betriebssystem und den Browser auf ihrem PC aktualisieren, um diese hochgradige Verschlüsselung nutzen zu können.

Bei einer unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

### **Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Soweit Phoenix Contact neue Dienstleistungen einführt, Internet-Verfahren ändert oder wenn sich gesetzliche Anforderungen oder die Internet- und IT-Sicherheitstechniken weiterentwickeln, wird diese Datenschutzerklärung aktualisiert. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Erklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Version werden wir an dieser Stelle veröffentlichen.

## **Auskunftsrecht / Änderung und Löschung personenbezogener Daten Informationen gemäß Artikel 13 bzw. 14 DSGVO**

Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf Ihre entsprechende Weisung hin, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, die Korrektur, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dazu wenden Sie sich bitte an:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG  
Flachsmarktstraße 8  
32825 Blomberg  
Deutschland  
Tel. +49 5235 3-00  
Fax +49 5235 3-41200  
[info@phoenixcontact.com](mailto:info@phoenixcontact.com).

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Auskunftswünschen über Ihre bei uns gespeicherten Daten einen Identitätsnachweis benötigen.

Die gesetzlich vorgesehenen Informationen zur Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten (gemäß Artikel 13 bzw. 14 DSGVO) finden Sie kontextbezogen weiter oben innerhalb dieser Webdatenschutzerklärung oder [hier](#) zusammengefasst.

### **Datenschutzbeauftragter**

Bei allgemeinen Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten durch uns, sowie für allgemeine Auskünfte zum Thema Datenschutz bei Phoenix Contact, wenden Sie sich bitte an:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG  
– Datenschutzbeauftragter –  
Flachsmarktstraße 8  
32825 Blomberg  
Deutschland



**Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bzw. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)**

Deutsche Vertriebsgesellschaft:

PHOENIX CONTACT Deutschland GmbH  
Flachmarktstraße 8  
32825 Blomberg  
Deutschland  
Tel. +49 5235 3-12000  
Fax +49 5235 3-12999  
[info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de).

Unternehmenszentrale:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG  
Flachmarktstraße 8  
32825 Blomberg  
Tel. +49 5235 3-00  
Fax +49 5235 3-41200  
[info@phoenixcontact.com](mailto:info@phoenixcontact.com).



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ  
UND DATENSICHERHEIT e.V.

Stand: 14. Mai 2018

## Phoenix Contact on data protection

We are delighted that you are interested in our company, products, and services and would like to provide you with some key information regarding our approach to protecting your personal data.

Protecting personal data is crucial, particularly in tomorrow's Internet-based business models and when developing Internet-based economies. With this declaration on data protection, we therefore want to emphasize our dedication to protecting your privacy.

Our staff and the appointed service providers are through to confidentiality and to comply with the provisions of the EU General Data Protection Regulation (GDPR), the German Federal Data Protection Act (FDPA) and other relevant data protection regulations required.

We take the protection of your personal data seriously and strictly adhere to the rules of the data protection laws.

For explanation: "Personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person (data subject), for instance, name, physical address, contact data, user ID, IP address, photo and video recordings, location data, etc.

The following declaration offers you an overview of how we intend to protect your data.

### Use and circulation of personal data

Any personal data, which you provide us with via our website or among other channels, will solely be used for correspondence with you and is exclusively collected, processed, and saved for the purpose you intended when submitting the data. In addition, we will use this data to update our database and send you, to the extent permitted by law, occasional offers and inform you about new products, services, and other items that might be of interest to you. You may at any time revoke your consent regarding this use of your personal data by simply contacting us at [info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de).

If required, information from Phoenix Contact will also be passed on to companies in the Phoenix Contact Group, service providers or other third parties. This may be necessary to perform a service or transaction requested by yourself, such as order processing, event and seminar registrations, for customer service purposes or to provide you with information regarding services or products. When passing on personal data to third parties, we shall limit this to the information necessary to provide our respective services. The respective third party must only use this personal data to perform the service required or the transaction needed, which is commissioned in our order. In doing so, the service providers are obliged in writing to adhere to the applicable Data Protection Act, usually by an agreement for data processing according to art. 28 GDPR.

We shall never share, sell or otherwise provide your personal data collected by us to third parties for marketing purposes.

### **Data processing on our web pages**

For security and technical reasons, Phoenix Contact automatically processes information transmitted by your browser to its system protocols. This potentially includes:

- Browser type/version
- Operating system used
- Requested URLs (website) on our systems
- Referrer URL (the website that referred to our website)
- Host name and full IP address of the computer accessing the site
- Date and time of call
- Data volumes and file types called.

This data will not be consolidated with other data sources, and we do not carry out personalized statistical evaluations on the basis of this data.

Notes regarding IP addresses:

IP addresses are essential for the transmission of websites and data from our servers to your browser. They are the “addresses” for information you request from our web servers. However, IP addresses are regarded as personal data and are therefore processed by us in unabridged form only to the extent technically required.

### **Registration for our web portal**

Our website contains services to support the business relationship with you, for example, permanent saving of favorites lists and product comparisons or requesting and viewing quotes, which can only be used having previously registered your personal details. As a bare minimum, your name, a valid e-mail address and your country are required for registration purposes.

You also have the option of providing additional data about yourself (title, company, if relevant: your Phoenix Contact customer number, postal address, phone number). Some of this data is essential for extended services on our web portal, such as for ordering online, tracking your orders, generating individual price lists or a comfortable returns processing. However, to activate these services, we will always contact you in advance.

The data optionally provided during the registration process is used to contact you personally following registration in the web portal as well as for Phoenix Contact’s own advertising purposes. This includes updating our customer master database or providing you with information on our products and services to the extent permitted by law.

You may revoke your consent to us saving your data and using it to send promotional materials at any time by sending a corresponding e-mail to [info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de). You can also contact this e-mail address should you wish to completely delete your account.

Information on the processing of your personal data during registration in our web portal can be found [here](#).

### **Newsletter**

We require a valid e-mail address in order for you to receive a copy of the newsletter displayed on our website. You also have the option of providing additional data about yourself (title, name, company, postal address). Following registration, you will receive an e-mail from us containing a link. This link is used to confirm that you wish to receive the newsletter (“double opt-in”). This is a means of verifying the e-mail address you provided and ensuring that no third parties have ordered the newsletter using your e-mail address.

The data provided optionally during the newsletter registration is used to personally address the newsletter to you as well as for Phoenix Contact’s own advertising purposes. This includes updating our customer master database or providing you with information on our products and services in addition to the newsletter.

You may revoke your consent to us saving your data and using it to send the newsletter or promotional materials at any time. To unsubscribe from the newsletter please use the unsubscribe function in any newsletter or advertisement received from us. Furthermore, you can also send an e-mail to [info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de) stating that you wish to unsubscribe.

We rely on a German service provider to distribute the newsletter. They are obliged in writing to observe the applicable Data Protection Act and we thereby ensure that your data is never passed on to third parties or used for purposes other than sending Phoenix Contact news. Your data is stored exclusively in European data centers.

Our e-mail newsletter may contain links to special Phoenix Contact websites or websites of third parties.

Information on the processing of your personal data within the dispatch of the newsletter can be found [here](#).

### **Contact forms**

Your personal data, which you provide to us when using the various contact forms, will be used to process your specific request to us.

Information on the processing of your contact data in this context can be found [here](#).

### **Seminar or event registration**

Your personal data, which you provide to us when registering for a seminar or an event, will be used to organize and conduct the seminars booked.

Information on the processing of your data regarding seminars can be found [here](#).

### **Event management (eUNIQUE)**

Your personal data, which you provide to us when registering for an event, will be processed exclusively to organize and conduct this event.

Information on the processing of your data regarding events can be found [here](#).

### **Use of PROFICLOUD**

To register in our PROFICLOUD, a freely selectable login name and a valid e-mail address as well as a password is required. This data is applied for using PROFICLOUD.

Our PLCnext community, which you can also use after registration, includes functions such as the possibility to participate in our forum by creating and commenting on posts.

You can delete your user account yourself via the function "remove". When you remove your user account your e-mail-address is being deleted and only the username remains to ensure traceability in the customer account. Additionally your contributions that you posted in the community will be kept so as not to lose the context of a discussion.

Information on the processing of your personal data within the registration in PROFICLOUD can be found [here](#).



### **Customer relationship management (CRM)**

Information on the processing of your personal data, which you provide to us when contacting us as a customer (eg personally, at trade fairs, in surveys, by phone, etc.), can be found [here](#).

### **Request for quotation/order processing**

Your personal data, which you provide to us within the request for quotation, order processing, sample order, license processing, configuration, etc, will be used to process the relevant business transactions with you.

Information on the processing of your data within the processing of these business transactions can be found [here](#).

### **Supplier management/Purchase order processing**

Your personal data, which you provide to us when registering in the supplier portal or within the processing of purchase orders, will be used to process the relevant business transactions with you.

Information on the processing of your data within the supplier management and the processing of these business transactions can be found [here](#).

### **Application data**

Your personal data, which you provide to us as part of your application and/or registration on the Application Portal, will be collected, processed and stored to communicate with you and only as part and for the purpose of our recruitment process.

You can delete your account on the Application Portal and thus your data by running the “Delete Registry” in the candidate profile under the “Overview” tab.

Alternatively, you can request deletion of your data by sending an e-mail with an appropriate reference to [karriere@phoenixcontact.com](mailto:karriere@phoenixcontact.com) or approach your contact person at Phoenix Contact. In compliance with the legal provisions we will then delete your data.

Information on the processing of your personal data within the application process can be found [here](#).

## Use of our blogs

Our blogs contain comment functions for blog entries that you can only use if you provide a freely selectable name as well as a valid e-mail address.

Your personal data, which you provide to us within the comment function, will be stored and used exclusively for presentation in the blog. You can revoke your consent regarding the use of your data by simply sending an e-mail to [blog@phoenixcontact.com](mailto:blog@phoenixcontact.com). However, when removing your personal data your comments will be retained so as not to lose the context of a discussion.

Information on the processing of your personal data within the blog use can be found [here](#).

## Cookies

Our Internet pages use cookies in several locations. Cookies are small text files that are stored on your computer and are saved by your browser. They are used to make our Internet pages more user-friendly, effective, and secure. As such, they enable the technical implementation of a user session in Phoenix Contact's online catalog. At the same time, these cookies provide information which enables us to optimize our websites in line with user requirements, e.g., direct link to localized websites by entering the [www.phoenixcontact.com](http://www.phoenixcontact.com) address.

Some of the cookies used by us are session cookies. These are automatically deleted once you exit our website. Some cookies are used which are saved for a longer period of time. The maximum storage period of a cookie can be up to one year, for example, when saving your preferred language on our website.

All cookies on our websites contain purely technical information in a pseudonymized or anonymized format, with no personal data.

If you want to prevent cookies from being saved, in your browser settings select "Do not accept cookies". If cookies are not accepted by the browser, the scope of functions of our websites may be severely limited. A number of functions are no longer available. This may also be the case if you visit our website in the so-called "Private Mode" of your browser.

We ourselves do not store any information in the LSO (Local Shared Objects) area of your computer, so we do not use so-called "Flash Cookies". However, other services we may link to, such as YouTube, use this function for own purposes where applicable.

We use the following cookies:

Website/name of cookie	Function and content	Valid until
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Contains anonymously stored shopping carts  Contains a 32-character alphanumeric string	1 year
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Each time you log in for the first time within a session, the session ID is stored here, which allows convenient use of the shop and other functions of the website  Contains a 32-character alphanumeric string	Only for the current session
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID of the currently selected language  Contains, for example, the value: "{de=de}"	1 year
phoenixcontact.com PD-ID	Is set when registering in our portal and enables the safe and comfortable use  Contains a 32-character alphanumeric string	Only for the current session
phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID	Is set when registering in our portal and enables the safe and comfortable use  Contains a 32-character alphanumeric string	Only for the current session
qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_xxx	Web tracking  Contains a 32-character alphanumeric string	90 days

### **Social Media / Social Networks / External Links**

On our website, we do not use any automatically activated plug-ins (eg iFrames) of the social networks. Our buttons for social networks such as Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube, Instagram and Wordpress are mere links that refer to the respective sites of the provider. If you click on these links, you will be redirected to the pages of the respective social network. The instructions on data protection given there will then be applicable. This also applies to links to other third party websites.

### **Web analyses**

Our website uses the tracking pixel technology of wiredminds GmbH to analyze visitor behavior. Cookies and pixel tags are used for this purpose (“tracking pixel technology”). Pixel tags are small, invisible characters that are contained within a website. Collecting and analyzing the data transmitted enables Phoenix Contact to illustrate the behavior of visitors to the Phoenix Contact websites. The illustration particularly highlights the various areas of interest through use of the respective Phoenix Contact websites and the geographical location of visitors.

The data obtained is processed for Phoenix Contact’s use and is not passed on to any third parties outside the Phoenix Contact Group. Similarly, this data is under no circumstances used for other purposes or resold. The data obtained will not be used to determine the personal identity of the website visitor or merged with personal data pertaining to the bearer of the pseudonym unless agreed to separately by the person concerned. If IP addresses were recorded, these are immediately anonymized by means of deleting the last set of numbers following acquisition.

Information on the processing of your personal data within the web analysis can be found [here](#).

If you do not agree in the pseudonymized evaluation of your behavioral data, please click on the link below. Please note that this is done by setting a cookie, in which information is stored, which is preventing the collection of your pseudonymized user data. If you delete your browser cookies or use a different browser on your next visit, you will need to click the link again.

[WiredMinds – exclude from website tracking.](#)

### **Supplementary notes regarding use and circulation of personal data**

Phoenix Contact may be forced to disclose your data and corresponding details by order of a judicial or regulatory action. We also reserve the right to use your data to assert a claim or to defend against legal claims. In compliance with applicable law, we reserve the right to save and pass on personal data and any other data in order to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, and violations of Phoenix Contact’s terms and conditions of use.

### **Secure Internet communication**

We make every effort to ensure that your personal data is transmitted and saved utilizing technical and organizational measures, in such a way that it is not accessible to third parties.

As a general rule, the Internet is regarded as an insecure medium. In contrast to a telephone line, for instance, transmission of data on the Internet can be more easily wiretapped, recorded or even modified by unauthorized third parties. To ensure the confidentiality of communications with you, we use an AES 256bit SSL/TLS encryption of our website. The encryption used by Phoenix Contact is regarded as secure, based on the latest technological advancements. Operating systems and browsers from earlier versions also achieve this security level. If necessary, you should update the operating system and the browser on your PC to enable use of this high-grade encryption.

When communicating via e-mail in an unencrypted manner, complete data security cannot be guaranteed, so we recommend using the postal service for confidential information.

### **Update to this Privacy Policy**

If Phoenix Contact launches new services, alters its Internet procedures or if the legal requirements or the Internet and IT security technology is further developed, this will be updated in the data protection statement. We therefore reserve the right to alter or modify this statement as required. The current version will be published here.

### **Right to obtain information / changing and deleting personal data Information in accordance with Article 13 or 14 GDPR**

Should you have any questions that have not been addressed by this data protection statement or you require more detailed information regarding a specific point, please do not hesitate to contact us.

If you do not agree to your personal data being saved or this data becomes inaccurate, we will ensure, upon your request, that your data is corrected, blocked or deleted under the statutory provisions. Upon request, we will send you a list of all your personal data that we have stored. To do so, please contact:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG  
Flachsmarktstraße 8  
32825 Blomberg  
Tel. +49 5235 3-00  
Fax +49 5235 3-41200  
[info@phoenixcontact.com](mailto:info@phoenixcontact.com).

Please appreciate that we require proof of identification to handle any requests regarding your personal data.

Information required by law where your personal data is collected (in accordance with Article 13 or 14 GDPR) can be found above related to the context within this web privacy statement or summarized [here](#).

### **Data Protection Officer**

For general questions regarding the collection, processing or use of personal data by Phoenix Contact, as well as for general information regarding your data or the correction, blocking or deleting of your personal data, please contact us at:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG  
– Data Protection Officer –  
Flachsmarktstrasse 8  
32825 Blomberg  
Germany



### **Controller within the meaning of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) or the Federal Data Protection Act (FDPA)**

German sales subsidiary:

PHOENIX CONTACT Deutschland GmbH  
Flachsmarktstrasse 8  
32825 Blomberg  
Germany  
Tel. +49 5235 3-12000  
Fax +49 5235 3-12999  
[info@phoenixcontact.de](mailto:info@phoenixcontact.de).

Corporate Headquarters:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG  
Flachmarktstrasse 8  
32825 Blomberg  
Germany  
Tel. +49 5235 3-00  
Fax +49 5235 3-41200  
[info@phoenixcontact.com](mailto:info@phoenixcontact.com).



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ  
UND DATENSICHERHEIT e.V.

Updated: May 15, 2018