

## Ochrana osobních údajů ve společnosti Phoenix Contact

Jsme velice rádi, že se zajímáte o naši společnost, produkty a služby, a rádi bychom vás informovali o několika klíčových bodech týkajících se našeho přístupu k ochraně osobních údajů.

Ochrana osobních údajů je stěžejní, a to především v budoucích obchodních modelech založených na internetu a při rozvoji ekonomiky opírajícího se o internet.

Naši zaměstnanci a jmenovaní poskytovatelé služeb zachovávají důvěrnost informací a dodržují ustanovení spolkového zákona o ochraně osobních údajů a další relevantní nařízení o ochraně osobních údajů.

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů zdůrazňuje společnost Phoenix Contact svůj zájem chránit osobní údaje. Ty zahrnují například vaše jméno, fyzickou adresu, číslo účtu nebo e-mailovou adresu či jiné informace.

V následujícím prohlášení je přehledně představeno, jakým způsobem hodláme chránit vaše osobní údaje.

### Použití a šíření osobních údajů

Jakékoli osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím našeho webu nebo jinými kanály (např. vaše jméno, adresu nebo e-mailovou adresu), budou použity pouze ke komunikaci s vámi a shromažďují se, zpracovávají a ukládají výlučně pro účel určený při poskytnutí těchto údajů. Kromě toho tyto údaje použijeme k tomu, abychom vám zasílali občasné nabídky a informovali vás o nových produktech, službách a jiných záležitostech, které by vás mohly zajímat. Svůj souhlas týkající se použití vašich osobních údajů můžete kdykoli zrušit, stačí nás kontaktovat na adrese [obchod@phoenixcontact.com](mailto:obchod@phoenixcontact.com).

Podle potřeby budou také informace společnosti Phoenix Contact předány společností v rámci skupiny Phoenix Contact Group, poskytovatelům služeb a třetím stranám. To může být nezbytné k poskytnutí služby či provedení vámi požadované transakce – příkladem je zpracování objednávky, registrace na akci či semináři, pro účely zákaznického servisu nebo k informování o produktech a službách. Předáváme-li osobní údaje třetím stranám, jsme povinni poskytnout pouze ty údaje, které jsou nezbytné k poskytnutí příslušných služeb. Příslušná třetí strana smí tyto osobní údaje použít pouze k poskytnutí požadované služby či provedení potřebné transakce, kterou je z naší strany prověřena. Poskytovatelé služeb jsou přitom vázáni zákonem o ochraně osobních údajů.

Za žádných okolností nepředáme, neprodáme ani jinak neposkytneme vaše osobní údaje třetím stranám pro marketingové účely.

## Zpracování údajů na těchto webových stránkách

Z bezpečnostních a technických důvodem společnost Phoenix Contact automaticky zpracovává informace přenášené vaším prohlížečem do svých systémových protokolů. To se může týkat těchto informací:

- § typ/verze prohlížeče,
- § použitý operační systém,
- § požadované adresy URL (webové stránky) v našich systémech,
- § odkazující adresa URL (webové stránky, které odkazují na náš web),
- § název hostitele a plná IP adresa počítače, ze kterého se přistupuje na web,
- § datum a čas přístupu,
- § datové objemy a typy vyvolaných souborů.

Tyto informace nebudou konsolidovány s jinými datovými zdroji ani statisticky

zpracovávány. Poznámka k IP adresám:

IP adresy jsou důležité pro přenos webových stránek a dat z našich serverů do vašeho prohlížeče. Jsou to „adresy“ informací na našich webových serverech, které požadujete. IP adresy se považují za osobní údaje, a proto je používáme pouze v takovém rozsahu, který vyžaduje technické zpracování.

## Registrace na našem webu

Webové stránky obsahují služby – například trvalé uložení seznamu oblíbených položek a porovnání produktů nebo vyžádání při ukládání cenových nabídek, které lze využít pouze po zaregistrování osobních údajů. Pro účely registrace je jako minimum požadováno vaše jméno a platná e-mailová adresa.

Můžete nám volitelně poskytnout další nepovinné údaje o sobě (titul, společnost, pokud máte, tak zákaznické číslo u společnosti Phoenix Contact, poštovní adresu, telefonní číslo). Některé z těchto údajů jsou stěžejní pro rozšířené služby na našem webu, např. pro online objednávání prostřednictvím e-shopu. Před aktivací těchto služeb vás budeme vždy předem kontaktovat.

Nepovinné informace poskytnuté při registraci slouží k tomu, abychom vás na základě registrace na portálu mohli osobně kontaktovat a pro vlastní reklamní účely společnosti Phoenix Contact. Ty zahrnují také aktualizaci naší hlavní zákaznické databáze nebo informování o produktech a službách.

Kdykoli můžete zrušit svůj souhlas s tím, abychom měli uložené vaše osobní údaje a používali je k zasílání propagačních materiálů, stačí, když nám pošlete e-mail na adresu [obchod@phoenixcontact.com](mailto:obchod@phoenixcontact.com). Na tuto adresu se obračejte i v případě, že si přejete svůj účet úplně smazat.

Informace o postupu zpracovávání vašich osobních údajů během registrace na našem portálu naleznete [zde](#).

## Zpravodaj

Požadujeme platnou e-mailovou adresu, abychom vám mohli zaslat zpravodaj. Také máte možnost poskytnout nám další nepovinné údaje o sobě (titul, jméno, společnost, poštovní adresu). Po zaregistrování od nás dostanete e-mail s odkazem. Tento odkaz slouží k potvrzení, že si přejete zaslat zpravodaj (dvojitě potvrzení, tzv. „double opt-in“). Je to způsob, jak ověřit vámi poskytnutou e-mailovou adresu a zabránit tomu, aby si někdo třetí objednával zpravodaj prostřednictvím vaší e-mailové adresy.

Nepovinné údaje, které nám poskytnete při registraci k odběru zpravodaje, slouží k zasílání zpravodaje a dále k vlastním reklamním účelům společnosti Phoenix Contact. Sem patří také aktualizace naší hlavní zákaznické databáze nebo informování o produktech a službách.

Kdykoli můžete zrušit svůj souhlas s tím, abychom měli uložené vaše osobní údaje a používali je k zasílání zpravodaje nebo propagačních materiálů. Chcete-li se odhlásit z odběru zpravodaje, použijte funkci pro odhlášení, kterou najdete v každém zpravodaji či reklamním materiálu, který vám zasíláme. Kromě toho můžete také poslat e-mail na adresu [obchod@phoenixcontact.com](mailto:obchod@phoenixcontact.com), kde uvedete, že si přejete zrušit odběr.

Náš e-mailový zpravodaj může obsahovat odkazy na speciální webové stránky společnosti Phoenix Contact. Tímto způsobem dokážeme určit efektivitu marketingových iniciativ. Tato hodnocení se zakládají na anonymních údajích, což znamená, že nelze vysledovat spojitost mezi poskytnutými údaji a vaší osobou. Navíc mohou zpravodaje obsahovat také odkazy na webové stránky třetích stran.

Informace o zpracovávání vašich osobních údajů v rámci zasílání newsletter naleznete [zde](#).

## Kontaktní formulář

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete při použití různých kontaktních formulářů, budou použity k tomu, abychom zpracovali váš konkrétní požadavek.

Informaci o zpracovávání vašich údajů v této souvislosti naleznete [zde](#).

## Semináře nebo registrace na společenské akce

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete při registraci na semináře a společenské akce budou použity výhradě pro účely těchto akcí.

Informace o zpracovávání vašich osobních údajů v této souvislosti naleznete [zde](#).

## Společenské akce (eUNIQUE)

Vaše osobní údaje, které poskytnete při registraci na tuto akci budou zpracovány exkluzivně jen pro tuto akci.

Informace o zpracovávání vašich osobních údajů v této souvislosti naleznete [zde](#).

## **Používání PROFICLOUD**

Registrace na portálu PROFICLOUD je bezplatná, vyžaduje přihlašovací jméno a platnou emailovou adresu jako heslo pro přihlášení. Tyto údaje jsou použity pro přihlášení do PROFICLOUD.

Naše PLCnext společnost, kterou můžete použít po registraci zahrnuje funkce možnost zúčastnit se diskuzí po vytvoření profilu a komentování příspěvků.

Váš účet můžete jednoduše smazat přes tlačítko REMOVE. Pokud smažete svůj uživatelský účet, vaše emailová adresa bude taky smazána. Jen uživatelské jméno zůstane pro zpětné sledování uživatelského účtu. Vaše příspěvky, které budou zveřejněny na stránkách zůstanou v databázi, abychom mohly nadále sledovat diskuze.

Informace o zpracovávání vašich osobních údajů během registrace v PROFICLOUD naleznete [zde](#).

## **Řízení vztahů se zákazníky ( CRM )**

Informace o zpracování osobních údajů, které nám poskytnete, pokud nás budete kontaktovat jako zákazník ( obec. osobní, na veletrzích, v průzkumech, telefonicky, atd. ..) najdete [zde](#).

## **Žádost o zpracování poptávky nebo objednávky**

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete s žádostí o zpracování nabídky, s objednávkou vzorků, během zpracování objednávky, licence, konfigurace, atd budou použity pro zajištění příslušné obchodní transakce.

Informace o zpracování vašich osobních údajů během obchodní transakce naleznete [zde](#).

## **Vztah s dodavateli/ zpracování nákupní objednávky**

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete jako dodavatel při registraci nebo při zpracování objednávky, budou použity pro zpracování příslušných obchodních transakcí.

Informace o zpracování vašich údajů během zpracování obchodní transakce naleznete [zde](#).

## **Nábor/ Kariéra**

Vaše osobní údaje, které poskytnete jako součást Vaší žádosti, budou vybrány, zpracovány a uchovány jen k účelům výběrového řízení.

Svůj účet můžete smazat na aplikačním portálu v nastavení profilu kandidáta. Případně můžete požádat o smazání údajů zasláním e-mailu s příslušným odkazem na adresu [obchod@phoenixcontact.com](mailto:obchod@phoenixcontact.com) nebo kontaktováním kontaktní osoby ve společnosti Phoenix Contact. V souladu s právními předpisy data smažeme.

Informace o zpracování vašich osobních údajů v rámci procesu žádosti naleznete [zde](#)..

## Používání našich blogů

Naše blogy obsahují poznámkové funkce, které můžete použít jen v případě, že poskytnete volitelné jméno, stejně jako platnou emailovou adresu.

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete v rámci komentářů, budou uloženy a použity výhradně pro prezentaci na blogu. Svůj souhlas s použitím vašich údajů můžete zrušit zasláním e-mailu na adresu [obchod@phoenixcontact.com](mailto:obchod@phoenixcontact.com). Při odebrání osobních údajů však budou vaše připomínky zachovány, aby nedošlo ke ztrátě kontextu diskuse.

Informace o zpracování vašich osobních údajů v rámci používání blogu naleznete [zde](#).

## Soubory cookie

Naše webové stránky používají na několika místech soubory cookie. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které prohlížeč ukládá ve vašem počítači. Slouží k uživatelsky příjemnějšímu, efektivnějšímu a bezpečnějšímu fungování našich webových stránek. Jako takové umožňují například technickou implementaci uživatelské relace v online katalogu společnosti Phoenix Contact. Zároveň soubory cookie poskytují informace, díky kterým jsme schopni optimalizovat naše webové stránky v souladu s požadavky uživatelů, např. přímý odkaz na lokalizované webové stránky při zadání adresy [www.phoenixcontact.com](http://www.phoenixcontact.com).

Většina souborů cookie, které používáme, jsou relační soubory cookie. Automaticky se smažou, jakmile opustíte naše webové stránky. Používáme i některé soubory cookie, které se ukládají delší dobu. Maximální doba uložení souboru cookie je jeden rok, například když si na našem webu uložíte preferovaný jazyk.

Všechny soubory cookie na našem webu obsahují čistě technické informace v pseudo-anonymizovaném nebo anonymizovaném formátu, neobsahují žádné osobní údaje.

Pokud si nepřejete, aby se soubory cookie ukládaly, zvolte v nastavení svého prohlížeče možnost „Nepovolit soubory cookie“. Pokud prohlížeč nepovolí soubory cookie, může dojít k výraznému omezení rozsahu funkcí našeho webu. Několik funkcí již nebude k dispozici.

Používáme následující soubory:

Webové stránky	Funkce a obsah	Platnost
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Obsahuje anonymně uložené nákupní vozíky  Obsahuje 32 znaků alphanumerické řady	1 rok
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Při každém prvním přihlášení do relace se zde ukládá ID relace, které umožňuje pohodlné používání obchodu a dalších funkcí webové stránky  Obsahuje 32 znaků alphanumerické řady	Pouze pro aktuální relaci
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID aktuálně vybraného jazyka  Obsahuje například hodnoty: "{de=de}"	1 rok
phoenixcontact.com PD-ID	Nastavuje se při registraci na našem portálu a umožňuje jeho bezpečné a pohodlné používání  Obsahuje 32 znaků alphanumerické řady	Pouze pro aktuální relaci
phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID	Nastavuje se při registraci na našem portálu a umožňuje jeho bezpečné a pohodlné používání  Obsahuje 32 znaků alphanumerické řady	Pouze pro aktuální relaci
qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_XXX	Sledování dopravy  Obsahuje 32 znaků alphanumerické řady	90dní

## Sociální média / Sociální sítě / Externí odkazy

Na našich webových stránkách nepoužíváme žádné automaticky aktivované pluginy (např. IFrames) sociálních sítí. Naše odkazy pro sociální sítě jako Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube, Instagram a Wordpress jsou pouhé odkazy, které odkazují na příslušné weby poskytovatele. Pokud kliknete na tyto odkazy, budete přesměrováni na stránky příslušné sociální sítě. Zde budou použitelné pokyny pro ochranu dat. To platí také pro odkazy na jiné webové stránky třetích stran.

## Webové analýzy

Údaje na našem webu shromažďuje a dále zpracovává v anonymizovaném formátu společnost WiredMinds AG Stuttgart Německo za účelem analýzy a dalšího zlepšování webu. K tomuto účelu se používají soubory cookie a pixelové tagy („technologie sledování pixelů“). Pixelové tagy jsou malé neviditelné znaky, které jsou obsaženy ve webových stránkách. Shromažďování a analýza přenášených dat umožňuje společnosti Phoenix Contact sledovat chování návštěvníků webu. Tato analýza především zdůrazňuje různé oblasti zájmu prostřednictvím využití příslušných webových stránek společnosti a geografického polohy návštěvníků.

Získaná data se zpracovávají výlučně pro využití společností Phoenix Contact a nepředávají se třetím stranám mimo skupinu Phoenix Contact Group. Podobně nejsou tato data za žádných okolností použita pro jiné účely či dále prodávána. Pokud jsou nahrávány IP adresy, pak jsou okamžitě anonymizovány tak, že se ihned po přijetí smaže poslední sada čísel.

Společnost WireMinds dodržuje německé a evropské zákony o ochraně osobních údajů a mezinárodně uznávané standardy. Soulad společnosti WireMinds s německými zákony o ochraně osobních údajů byl rovněž potvrzen organizací TÜV v rámci dobrovolné inspekce. Níže najdete odkaz na webové stránky společnosti WireMinds, kde si můžete prohlédnout zprávu TÜV.

Informace o zpracování Vašich osobních údajů v rámci analýzy webu naleznete [zde](#).

Pokud nesouhlasíte s anonymním vyhodnocováním dat dokládajících vaše chování na webu, klikněte na odkaz níže. Upozorňujeme, že tento proces využívá soubor cookie, ve kterém jsou uloženy informace, jež zabraňují shromažďování vašich anonymních uživatelských údajů. Pokud smažete soubory cookie ve vašem prohlížeči nebo při další návštěvě použijete jiný prohlížeč, budete muset na tento odkaz kliknout znovu.

[WiredMinds – Nesouhlas s užitím dat](#)

## Doplňující poznámky týkající se použití a šíření osobních údajů

Společnost Phoenix Contact může být na žádost soudního nebo regulačního orgánu povinna zveřejnit vaše osobní údaje a příslušné informace. Vyhrazujeme si také právo použít vaše osobní údaje k uplatňování nároku nebo k obhajobě věcí právním nárokům. V souladu s platnými zákony si vyhrazujeme právo na uložení a předání osobních údajů a jakýchkoli jiných údajů za účelem vyšetření, prevence nebo učinění opatření týkajících se nelegálních aktivit, podezření z podvodu a porušení všeobecných podmínek použití společnosti Phoenix Contact.

### **Bezpečná komunikace na internetu**

S využitím technických a organizačních opatření důsledně usilujeme o to, aby byly vaše osobní údaje posílány a ukládány takovým způsobem, který neumožní přístup třetích stran.

Všeobecně nepovažujeme internet za bezpečné médium. Na rozdíl například od telefonního spojení, lze přenos dat na internetu snadněji odposlouchávat, nahrávat nebo dokonce upravovat třetími stranami. Abychom zajistili důvěrnost komunikace s vámi, používáme šifrování AES 256 bitů SSL. Šifrování používané společností Phoenix Contact se na základě posledního technologického vývoje považuje za bezpečné. Operační systémy a prohlížeče z předchozích verzí rovněž dosahují této úrovně zabezpečení. Je-li potřeba, aktualizujte svůj operační systém a prohlížeč tak, abyste na svém počítači mohli používat pokročilejší šifrování.

Při nešifrované e-mailové komunikaci nelze zajistit úplnou bezpečnost dat, proto doporučujeme používat pro sdělování důvěrných informací poštovní služby.

### **Aktualizace těchto zásad ochrany soukromí**

Jestliže společnost Phoenix Contact spustí nové služby, změní své internetové postupy nebo pokud dojde k dalšímu vývoji bezpečnostní technologie pro internetové a elektronické zpracování dat, aktualizujeme dle potřeby prohlášení o ochraně osobních údajů. Proto si vyhrazujeme právo podle potřeby změnit nebo upravit toto prohlášení. Aktuální verze bude zveřejněna zde.

### **Právo na informace/změnu a smazání osobních údajů**

Máte-li nějaké dotazy, na které jste nenašli odpověď v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, nebo pokud požadujete podrobnější informace k určitému bodu, kontaktujte nás.

Pokud nesouhlasíte s tím, abychom měli uloženy vaše osobní údaje nebo pokud se tyto údaje změny, pak na vaši žádost údaje opravíme, zablokujeme nebo smažeme podle zákonných ustanovení. Na žádost vám zašleme seznam všech vašich osobních údajů, které evidujeme. Kontaktujte nás na adrese:

Phoenix Contact, spol. s.r.o.  
Dornych 47b  
617 00 Brno ( Česká republika)  
Tel. +420 542 213 401  
Fax +420 542 213 701  
[obchod@phoenixcontact.com](mailto:obchod@phoenixcontact.com).

Berte prosím na vědomí, že při zpracovávání jakýchkoli žádosti týkajících se osobních údajů vyžadujeme doklad totožnosti.