

Bon de retour de matériel / Demande de réparation



Numéro de service:

(est attribué par Phoenix Contact)

Valable de : 10.07.2017
Version : 06

Phoenix Contact AG
After Sales & Quality Control
Zürcherstrasse 22
8317 Tagelswangen
Téléphone 052 354 55 55

Donneur d'ordre:

Entreprise:
Numéro client:
Interlocuteur / dépt:
Numéro de commande:
Rue:
NPA / lieu:
Téléphone / Fax:
E-Mail :

Adresse d'expédition:

(si différente de celle du donneur d'ordre)



Imprimer le formulaire et le joindre à l'expédition de retour

Raison du retour (SPV cocher)

- | | |
|----------------------------------|--|
| Retour échantillon | Réparation ** (l'analyse des défauts payant) |
| Inscription/montage erroné | Erreur de commande * |
| Erreur de saisie Phoenix Contact | Rangement du magasin * |
| Pour contrôle | |

* Valeur des marchandises de CHF 50.-/position. Uniquement dans l'emballage d'origine, dans les 12 mois après la commande. Crédit max. 80%.

* Une rémunération est seulement à partir d'une valeur de vente de CHF 100.-.

** Au minimum CHF 200.00 seront facturés dans le cas d'appareils refusés ou hors de la période de garantie pour l'analyse des défauts et le devis (la réparation peut nécessiter un mois).



- SVP joindre au retour une copie de la facture ou du bon de livraison
- Convenir au préalable du retour avec (un collaborateur de Phoenix Contact):

Uniquement les retours techniques / réclamations

Quantité	N° mat.	Désignation	N° serie / lot	Vers. HW, FW	N° bon livraison / facture

Seulement pour des retours techniques et des réclamations

Type de défaut:

continu
sporadique
fonction de la température
après min. de fonctionnement
défaut mécanique

Durée d'utilisation:

pas encore utilisé
défaut lors de la mise en route
après mois d'utilisation
autre

Je souhaite que l'appareil soit réparé jusqu'à un montant de CHF _____ sans accord préalable.

Je souhaite recevoir une offre pour un appareil neuf sans réparation de l'appareil défectueux. Les appareils d'une valeur inférieure à CHF 200.00 ne sont pas réparés.

Je souhaite un rapport 3D (avec des coûts CHF 80.-)

Autres indications / description détaillée (le cas échéant utiliser une feuille séparée)

Date, sign. (donneur d'ordre)

