

# Material-Rücklieferschein / Reparatur-Antrag



## Melde-Nummer:

(Wird von Phoenix Contact vergeben)

Gültig ab: 10.07.2017  
Version : 06

Phoenix Contact AG  
**After Sales & Quality Control**  
Zürcherstrasse 22  
8317 Tagelswangen  
**Telefon 052 354 55 55**

### Auftraggeber:

Firma:  
Kundennummer:  
Ansprechpartner / Abt:  
Ihre Auftragsnummer:  
Strasse:  
PLZ / Ort:  
Telefon / Fax:  
E-Mail

### Versandanschrift:

(falls vom Auftraggeber abweichend)

### Grund der Rücklieferung (bitte ankreuzen)

Muster Rücksendung  
Falsche Beschriftung/Montage  
Erfassungsfehler Phoenix Contact  
zur Prüfung

Reparatur \*\* (Fehleranalyse kostenpflichtig)  
Fehlbestellung \*  
Lagerräumung \*

- \* Warenwert ab Fr. 50.-/Position, nur originalverpackt, innerhalb 12 Monate nach Bestellung. Gutschrift max. 80 %
- \* Eine Vergütung erfolgt erst ab einem Verkaufs-Warenwert von CHF 100.-.
- \*\* Für Geräte, welche abgekündigt oder ausserhalb der Garantieleistung sind, werden mindestens CHF 200.00 für die Fehleranalyse und den Kostenvoranschlag berechnet (Reparatur kann bis zu einem Monat dauern).



- Bitte Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins der Rücksendung beilegen
- Rücksendung im Vorfeld besprochen mit (Mitarbeiter Phoenix Contact):

Nur für technische Retouren / Beanstandungen

Menge	Material-Nr.	Bezeichnung	Serial-/Chargen-Nr.	Version HW, FW	Lieferschein-Nr./Rechnungs-Nr.

### Nur für technische Retouren / Beanstandungen

#### Fehlerbild:

Dauernd  
Sporadisch  
Temperaturabhängig  
Nach Min. Laufzeit  
Mechanischer Fehler

#### Einsatzdauer:

Noch nicht im Einsatz  
Defekt bei der Inbetriebnahme  
Monate im Einsatz  
andere

Ich möchte, dass das Gerät bis zu CHF 200.00 ohne Rücksprache repariert wird. Geräte mit einem Warenwert kleiner CHF 200.00 werden nicht repariert.

Ich möchte ein Angebot für ein Neugerät ohne Reparatur des defekten Gerätes.

Ich möchte einen 3D-Report (kostenpflichtig: CHF 80.-)

### Sonstige Angaben / detaillierte Beschreibung (ggf. separate Seite verwenden)

Datum, Unterschrift (Auftraggeber)

Ruecklieferschein\_V06\_chde.docx

Formular ausdrucken und der Rücklieferung beilegen

