

Phoenix Contact AG gewährleistet angemessenen Datenschutz

Phoenix Contact SA garantit une protection appropriée des données, page 7

Phoenix Contact in merito al tema sulla protezione dei dati, pagina 13

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten in der Schweiz bei uns sicher fühlen.

Der Schutz der Privatsphäre ist, insbesondere für die Zukunft von Geschäftsmodellen und Entwicklungen der Wirtschaft auf Internetbasis, von entscheidender Bedeutung: Daher wollen wir mit dieser Erklärung zum Datenschutz unser Engagement für den Schutz Ihrer Privatsphäre unterstreichen.

Grundlage für unsere Erklärung bildet das Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die Verordnung dazu.

Diese Erklärung umfasst „personenbezogene Daten“ d.h. nach der Definition des DSG Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Dazu zählen zum Beispiel Ihr Name, Ihre geografische Adresse, Ihre Kontonummer oder Ihre E-Mail Adresse.

1. Geheimhaltungsverpflichtung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und halten uns strikt an die Schweizerischen Datenschutzgesetze. Unsere Mitarbeitenden sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden Bestimmungen verpflichtet.

2. Verwendung von personenbezogener Daten, Weitergabe an und Verwendung durch Dritte

Personenbezogene Daten, die Sie uns über unsere Webseite oder auf anderem Wege mitteilen, werden zur Korrespondenz mit Ihnen und für die Zwecke erhoben, verarbeitet und gespeichert, zu denen Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. **Darüber hinaus werden wir diese Daten gegebenenfalls für gelegentliche Angebote an Sie nutzen, um Sie über neue Produkte oder Dienstleistungen und andere für Sie eventuell interessierende Leistungen zu informieren.**

Sie haben das Recht, diese Daten einzusehen, zu berichtigen, zu widerrufen oder deren Nutzung zu widersprechen. Hierzu dient Ihnen eine E-Mail an infoswiss@phoenixcontact.com.

Bei Bedarf werden Informationen von uns auch an die mit der Phoenix Contact AG verbundenen Unternehmen, Dienstleister oder andere Dritte weitergegeben. Das kann erforderlich sein, um eine von Ihnen gewünschte Dienstleistung oder Transaktion zu erbringen, wie zum Beispiel Bestellabwicklungen, Veranstaltungs- und Seminaranmeldungen durchzuführen, zu Zwecken des Kundenservice oder um Sie über Services oder Produkte zu informieren. Bei der Weiter-

gabe persönlicher Daten an Dritte beschränken wir uns auf diejenigen Informationen, die zur Erbringung unserer jeweiligen Dienstleistungen nötig sind. Der jeweilige Drittanbieter darf diese persönlichen Daten ausschliesslich zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung oder der Durchführung der notwendigen Transaktion, die in unserem Auftrag geschieht, verwenden. Die Dienstleister werden dabei durch uns auf die Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Ihre persönlichen Daten werden durch uns nicht zu fremden Marketingzwecken an Dritte weitergegeben, veräussert oder in sonstiger Weise zur Verfügung gestellt.

3. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Phoenix Contact AG verarbeitet aus sicherheits- und technischen Gründen auf ihren Systemen automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Diese sind im Wesentlichen:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- die auf unseren Systemen abgerufene URL (Webseite)
- Referrer URL (die Webseite, die auf unsere Webseite verwiesen hat)
- Hostname und vollständige IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- abgerufenes Datenvolumen und Dateitypen

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen sowie statistische Auswertungen auf Basis dieser Daten nehmen wir nicht vor.

Einige Anmerkungen zu IP-Adressen:

IP-Adressen sind für das Senden der Webseiten und Daten von unseren Servern auf Ihren Browser zwingend erforderlich, sie sind die „Adressen“ für die Informationen, die Sie von unseren Webservern anfordern. IP-Adressen zählen jedoch nach überwiegender Rechtsauffassung zu den personenbezogenen Daten und werden daher von uns ausschliesslich in technisch erforderlichem Umfang genutzt.

4. Registrierung auf unserer Webseite

Unsere Webseite enthält Services, zum Beispiel die dauerhafte Speicherung von Merklisten und Produktvergleichen oder die Anfrage und Speicherung von Angeboten, die Sie nur nutzen können, wenn Sie sich zuvor mit Ihren persönlichen Daten angemeldet (registriert) haben. Zur Registrierung sind mindestens Ihr Name und eine gültige E-Mail Adresse erforderlich.

Optional haben Sie die Möglichkeit, uns weitere Daten über Sie (Anrede, Firma, wenn bekannt: Ihre Kundennummer bei uns, postalische Adresse, Telefonnummer) mitzuteilen. Manche dieser Daten sind für erweiterte Services auf unserer Webseite zwingend erforderlich, zum Beispiel für die Online-Bestellung über unseren E-Shop. Zur Freischaltung dieser Services werden wir jedoch immer zuvor Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

Die Daten, die Sie uns optional bei der Registrierung mitgeteilt haben, nutzen wir auch für die persönliche Ansprache nach der Anmeldung im Portal sowie ggf. für Phoenix Contact eigene,

werbliche Zwecke, zum Beispiel, um unsere Kundenstammdatenbasis zu aktualisieren oder Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

5. Newsletter

Wenn Sie den auf unserer Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Optional haben Sie die Möglichkeit, uns weitere Daten über Sie (Anrede, Name, Firma, postalische Adresse) mitzuteilen. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie den Empfang des Newsletters bestätigen müssen („Double Opt-in“). Dies dient zur Verifikation der von Ihnen angegebenen E-Mail Adresse und zur Sicherstellung, dass kein Dritter unter Ihrer E-Mail Adresse den Newsletter bestellt hat.

Die Daten, die Sie uns optional bei der Anmeldung zum Newsletter mitgeteilt haben, nutzen wir für die persönliche Ansprache im Newsletter sowie gegebenenfalls für Phoenix Contact AG eigene, werbliche Zwecke, zum Beispiel um unsere Kundenstammdatenbasis zu aktualisieren oder Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten, sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters oder werblicher Informationen können Sie jederzeit widerrufen. Dies geht für Sie am einfachsten über die Newsletter-Webseite (Button „Jetzt abmelden“) oder wenn Sie in einem empfangenen Newsletter die Funktion zum Abmelden vom Newsletter-Dienst bzw. die Funktion zum Abmelden jeglicher Werbung durch uns nutzen. Darüber hinaus können Sie auch jederzeit eine E-Mail mit einem entsprechenden Widerruf an infoswiss@phoenixcontact.com senden.

Zum Versand des Newsletters bedienen wir uns eines Dienstleisters mit Sitz in Deutschland, der von uns auf die Einhaltung der Schweizer Datenschutzgesetze verpflichtet wurde und der sicherstellt, dass Ihre Daten in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden oder für einen anderen Zweck als den Versand des Phoenix Contact AG Newsletters genutzt werden. Ihre Daten liegen ausschliesslich in europäischen Rechenzentren.

Unsere E-Mail Newsletter können Links enthalten, die Sie auf spezielle Phoenix Contact AG Webseiten führen. Auf diese Weise können wir die Effektivität von Marketinginitiativen messen. Diese Auswertungen erfolgen jedoch auf Basis anonymisierter Daten, so dass keinerlei Rückschluss auf Ihre Person erfolgt. Daneben können die Newsletter auch Links auf Seiten Dritter enthalten.

6. Cookies

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. So gewährleisten Sie zum Beispiel die technische Realisierung einer Benutzersitzung im Online-Katalog von Phoenix Contact AG. Gleichzeitig erhalten wir über diese Cookies Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Webseiten auf die Bedürfnisse der Besucher zu optimieren, so zum Beispiel zur direkten Weiterleitung auf Länderwebseiten nach der Eingabe der Internet-Adresse www.phoenixcontact.com.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Zum Teil werden jedoch auch Cookies mit längerer Speicherdauer eingesetzt. Die maximale Speicherdauer eines Cookies kann bis zu einem Jahr betragen, beispielsweise bei Speicherung der von Ihnen gewählten Sprache auf unserer Webseite.

Sämtliche Cookies auf unseren Webseiten beinhalten rein technische Informationen in pseudonymisierter oder anonymisierter Form, sie beinhalten keine personenbezogenen Daten.

Möchten Sie das Speichern von Cookies verhindern, müssen Sie in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ auswählen. Wenn keine Cookies vom Browser akzeptiert werden, kann der Funktionsumfang unseres Internetangebots jedoch sehr stark eingeschränkt sein. Einige Funktionen stehen dann nicht mehr zur Verfügung.

7. Web-Analysen

Auf unserer Webseite werden mittels Dienstleistungen der WiredMinds AG Stuttgart (www.wiredminds.de), Daten in anonymisierter Form zur Analyse und zur kontinuierlichen Optimierung unseres Webangebotes erhoben und weiterverarbeitet. Dazu werden Cookies und sogenannte Pixel-Tags verwendet („Zählpixeltechnologie“). Pixel-Tags sind kleine, in einer Webseite enthaltene, unsichtbare Zeichen. Durch die Sammlung und Analyse der übertragenen Daten kann Phoenix Contact AG das Verhalten von Besuchern auf den Phoenix Contact Webseiten darstellen. Die Darstellung bezieht sich insbesondere auf die verschiedenen Interessengebiete durch Nutzung der jeweiligen Phoenix Contact AG Webseiten und die geografische Herkunft der Besucher.

Die dabei gewonnenen Daten werden in aufbereiteter Form ausschliesslich Phoenix Contact AG zur Verfügung gestellt und nicht an Dritte ausserhalb der Phoenix Contact Gruppe weitergegeben. Ebenso werden diese Daten niemals für andere Zwecke genutzt oder gar weiterveräußert. Soweit dabei IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert.

Die Server der Web-Analyse werden ausschliesslich im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland betrieben. Die Erbringung der Dienstleistung von WiredMinds AG für Phoenix Contact AG unterliegt dem deutschen und europäischen Datenschutzrecht und seinen international anerkannt hohen Standards. Diese Konformität mit den deutschen Datenschutzgesetzen wurde WiredMinds AG auch durch den TÜV SÜD im Rahmen einer freiwilligen Überprüfung bestätigt. Einen Link auf die Webseite der WiredMinds AG zur Ansicht des TÜV-Berichts finden Sie unten.

Wenn Sie mit der Auswertung Ihrer anonymisierten Besuchsdaten trotzdem nicht einverstanden sein sollten, so klicken Sie bitte auf den unten angeführten Link, um einer Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass dies durch das Setzen eines Cookies erfolgt, in dem eine Information hinterlegt wird, die das Erheben Ihrer anonymisierten Nutzungsdaten unterbindet. Sollten Sie Ihre Browser-Cookies löschen oder beim nächsten Besuch einen anderen Browser nutzen, müssen Sie den Link erneut anklicken.

[WiredMinds - vom Webseite-Tracking ausschliessen](#)
[WiredMinds - Datenschutzerklärung](#)
[WiredMinds - TÜV-Bericht \(pdf\)](#)

8. Ergänzende Hinweise zur Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten

Phoenix Contact AG kann gezwungen sein, Ihre Daten und zugehörige Informationen auf gerichtliche oder behördliche Anordnung offenzulegen. Ebenso behalten wir uns vor, Ihre Daten zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche zu verwenden. In Übereinstimmung mit geltendem Recht behalten wir uns zudem die anlassbezogene Speicherung und Weitergabe personenbezogener und anderer Daten zur Aufdeckung und Bekämpfung illegaler Handlungen, Betrugsversuche oder einer Verletzungen der Nutzungsbedingungen von Phoenix Contact AG vor.

9. Sichere Kommunikation im Internet

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung technischer und organisatorischer Massnahmen so zu übermitteln und zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind.

Allgemein gilt jedoch das Internet als unsicheres Medium. Im Gegensatz zum Beispiel zur Telefonleitung kann eine Übermittlung von Daten im Internet durch unberechtigte Dritte leichter abgehört, aufgezeichnet oder gar verändert werden. Um die Vertraulichkeit der Kommunikation mit Ihnen zu gewährleisten, setzen wir für bestimmte Funktionen (Log-in, E-Shop, etc.) eine AES 256bit SSL-Verschlüsselung ein. Nach dem derzeitigen Wissensstand ist diese von uns verwendete Verschlüsselung als sicher anzusehen. Dieses Sicherheitsniveau erreichen die Betriebssysteme und Browser der jüngeren Generation, ggf. sollten Sie das Betriebssystem und den Browser auf ihrem PC aktualisieren, um diese hochgradige Verschlüsselung nutzen zu können.

Bei einer unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

10. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Soweit Phoenix Contact neue Dienstleistungen einführt, Internet-Verfahren ändert oder wenn sich die Internet- und EDV-Sicherheitstechnik weiterentwickelt, wird diese Datenschutzerklärung aktualisiert. Wir behalten uns daher das Recht vor, die Erklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Version werden wir an dieser Stelle veröffentlichen.

11. Weitere Informationen und Auskunft

Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein oder sind diese unrichtig geworden, werden wir auf Ihre entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Korrektur, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dazu wenden Sie sich bitte an:

Phoenix Contact AG
Zürcherstrasse 22
8317 Tagelswangen
Tel. +41 (0) 52 354 55 55
Fax +41 (0) 52 354 56 99
infoswiss@phoenixcontact.com

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Auskunftswünschen über Ihre bei uns gespeicherten Daten einen Identitätsnachweis benötigen.

Verantwortliche Stellen im Sinne des Datenschutzgesetzes (DSG)

Phoenix Contact AG
Zürcherstrasse 22
8317 Tagelswangen
Tel. +41 52 354 55 55
Fax +41 52 354 56 99
infoswiss@phoenixcontact.com

Unternehmenszentrale:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG
Flachsmarkstrasse 8
32825 Blomberg
Tel. +49 5235 3-00
Fax +49 5235 3-41200
info@phoenixcontact.com

Stand: 1. März 2013

Phoenix Contact SA garantit une protection appropriée des données

Nous nous félicitons de l'intérêt que vous portez à notre entreprise, à nos produits et à nos prestations de services et souhaiterions que vous ayez chez nous un sentiment de sécurité du point de vue de la protection de vos données personnelles en Suisse.

La protection de la sphère privée est d'une importance déterminante, en particulier pour l'avenir des modèles d'affaires et le développement de l'économie basée sur Internet: en conséquence nous souhaitons, par cette déclaration relative à la protection des données, souligner notre engagement pour la protection de la sphère privée.

La loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance correspondante constituent la base de notre déclaration.

Cette déclaration s'étend aux "données personnelles", c'est-à-dire, d'après la définition de la LPD, à des informations sur les relations personnelles ou objectives d'une personne physique déterminée ou déterminable. En font par exemple partie votre nom, votre adresse géographique, votre numéro de compte ou votre adresse e-mail.

1. Obligation de confidentialité

Nous prenons la protection de vos données personnelles au sérieux et observons strictement la loi suisse sur la protection des données. Nos collaborateurs sont tenus à la confidentialité et au respect des dispositions applicables.

2. Utilisation des données personnelles, transmission à et utilisation par des tiers

Les données personnelles qui nous sont communiquées par l'intermédiaire de notre page web ou d'autres façons sont collectées, traitées et mémorisées pour assurer une correspondance avec vous ou pour des buts pour lesquels vous avez mis ces données à notre disposition.

D'autre part nous utiliserons ces données le cas échéant pour des offres particulières qui vous sont destinées, afin de vous informer sur nos nouveaux produits ou prestations de services et autres prestations qui vous intéresseraient éventuellement.

Vous avez le droit d'examiner, corriger, supprimer ces données ou vous opposer à leur utilisation. A cet effet vous pouvez utiliser l'adresse e-mail infoswiss@phoenixcontact.com.

En cas de besoin, nous pouvons également transmettre des informations à des entreprises prestataires de services ou autres tiers liés à Phoenix Contact SA. Ceci peut être nécessaire pour assurer une prestation de service ou une transaction que vous souhaitez, comme par exemple effectuer des commandes, s'inscrire à des manifestations ou à des séminaires, pour le service après-vente ou pour vous informer sur des services ou des produits. Dans la transmission de données personnelles à des tiers, nous nous limitons aux informations qui sont nécessaires pour apporter nos prestations de services correspondantes. Le fournisseur tiers correspondant ne peut utiliser ces données personnelles qu'exclusivement pour apporter la prestation

demandée ou effectuer la transaction nécessaire qui apparaît dans notre ordre. Les prestataires s'engagent à travers nous au respect de la loi sur la protection des données.

Vos données personnelles ne seront pas transmises, commercialisées ou mises à disposition de toute autre façon par nos soins à des tiers dans des buts de marketing.

3. Traitement des données sur cette page Internet

Phoenix Contact SA, pour des raisons techniques et de sécurité de vos systèmes, traite automatiquement les informations qui nous sont transmises par votre navigateur. Elles sont pour l'essentiel:

- La version/le type de navigateur (browser)
- Le système d'exploitation utilisé
- les URL (page Web) appelées sur nos systèmes
- l'URL referrer (la page web qui a renvoyé à notre page web)
- le nom de l'hôte et l'adresse IP complète de l'ordinateur utilisé
- la date et l'heure de l'appel
- le volume de données appelé et les types de fichiers

Nous n'effectuons pas de croisement de ces données avec d'autres sources de données, de même que des évaluations statistiques basées sur ces données.

Quelques remarques sur les adresses IP:

Les adresses IP sont impérativement nécessaires pour l'envoi de pages web et de données de nos serveurs sur votre navigateur, ce sont les "adresses" pour les informations que vous demandez à nos serveurs web. Cependant, du point de vue de la jurisprudence prépondérante, les adresses IP comptent parmi les données personnelles et en conséquence sont utilisées par nous exclusivement dans la mesure techniquement nécessaire.

4. Enregistrement sur notre page web

Notre page web contient des services, par exemple la mémorisation durable de listes de renseignements et comparaisons de produits ou la demande et la mémorisation d'offres que vous ne pouvez utiliser que si vous avez préalablement inscrit (enregistré) vos données personnelles. Votre nom et une adresse e-mail valable sont au minimum nécessaires pour l'enregistrement.

En option vous avez la possibilité de nous communiquer d'autres données vous concernant (civilité, entreprise, si vous les connaissez: votre numéro client chez nous, votre adresse postale, votre numéro de téléphone). Certaines de ces données sont impérativement nécessaires pour des services élargis sur notre page web, par exemple pour la commande online par votre E-Shop. Cependant nous prendrons toujours préalablement contact avec vous pour l'autorisation de ces services.

Nous utilisons également les données qui nous sont communiquées en option lors de l'enregistrement pour un message personnel d'après l'inscription dans le portail, de même que le cas échéant pour des buts publicitaires propres à Phoenix Contact, par exemple pour actualiser notre base de données clients ou vous informer sur nos produits et prestations.

5. Newsletter

Nous avons besoin que vous nous indiquiez une adresse e-mail valable si vous souhaitez recevoir la newsletter offerte sur notre page web. En option vous avez la possibilité de nous communiquer d'autres données (civilité, nom, entreprise, adresse postale). Après l'inscription, nous vous faisons parvenir un e-mail avec un lien, au moyen duquel vous devez confirmer la réception de la newsletter. ("Double Opt-in"). Ceci permet de vérifier l'adresse e-mail que vous nous avez adressée et de garantir que ce n'est pas un tiers qui a commandé la newsletter sous votre adresse e-mail.

Nous utilisons les données que vous avez communiquées en option lors de l'inscription à la newsletter pour un message personnel dans la newsletter, de même, le cas échéant, pour des buts publicitaires propres à Phoenix Contact SA, par exemple pour actualiser notre base de données clients ou vous informer sur nos produits et prestations.

Vous pouvez à tout moment révoquer l'accord de mémorisation de vos données, de même que leur utilisation pour l'envoi de la newsletter ou d'informations publicitaires. Ceci de la façon la plus simple par l'intermédiaire de la page web de la newsletter (bouton "désinscrire maintenant") ou lorsque dans une newsletter reçue vous utilisez la fonction de désinscription du service newsletter ou la fonction de désinscription de toute publicité de notre part. Par ailleurs vous pouvez également à tout moment envoyer un e-mail avec la révocation correspondante à infoswiss@phoenixcontact.com.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons un prestataire de services dont le siège est en Allemagne, qui, vis-à-vis de nous, garantit et s'engage à respecter la loi suisse sur la protection des données, de manière qu'en aucun cas vos données puissent être retransmises à des tiers ou utilisées dans un autre but que l'envoi de la newsletter Phoenix Contact SA. Vos données sont exclusivement stockées dans des centres informatique européens.

Nos e-mails des newsletters peuvent contenir des liens qui vous dirigent sur des pages web Phoenix Contact SA particulières. Nous pouvons de cette façon mesurer l'efficacité des mesures de marketing. Cependant l'évaluation est effectuée sur la base de données anonymisées, de telle manière qu'aucune conclusion ne puisse en être tirée sur la personne. A côté de cela, les newsletters peuvent également contenir des liens à des pages de tiers.

6. Cookies

Nos pages Internet utilisent à plusieurs endroits ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte déposés dans votre ordinateur et que mémorise votre navigateur. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, efficace et sûre. Vous avez ainsi la garantie par exemple de la réalisation technique d'une réunion d'utilisateurs dans le catalogue online de

Phoenix Contact SA. Simultanément nous recevons par ces cookies les informations qui nous permettent d'optimiser nos pages web aux besoins des visiteurs, ainsi par exemple pour le transfert direct des pages web nationales selon l'entrée de l'adresse Internet www.phoenixcontact.com.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies dits de session". Ils sont automatiquement effacés à la fin de votre visite. Cependant des cookies d'une durée de mémorisation plus importante sont en partie utilisés. La durée de mémorisation maximale d'un cookie peut s'élever à un an, par exemple en cas de mémorisation d'une langue que vous avez choisie sur notre page web.

Tous les cookies de nos pages web contiennent des informations purement techniques sous une forme pseudonymisée ou anonymisée, ils ne contiennent pas de données personnelles.

Si vous souhaitez éviter la mémorisation de cookies, vous devez, dans vos réglages de navigateur, sélectionner "ne pas accepter de cookies". Si aucun cookie n'est accepté par le navigateur, la fonctionnalité de notre offre Internet est cependant très fortement restreinte. Certaines fonctions ne sont alors plus à disposition.

7. Analyses Web

Sur notre page web, des données sous une forme anonymisée sont collectées et traitées selon des prestations de WiredMinds SA Stuttgart (www.wiredminds.de) pour l'analyse et l'optimisation continue de notre offre web. A cet effet des cookies et des Pixel-Tags ("technologie de comptage de pixels") sont utilisés. Les Pixel-Tags sont de petits signes invisibles contenus dans une page web. Phoenix Contact SA peut, par la collecte et l'analyse des données transmises, interpréter les comportements des visiteurs dans les pages web de Phoenix Contact. La représentation se rapporte en particulier aux différents champs d'intérêt dans l'utilisation des pages web correspondantes de Phoenix Contact SA et l'origine géographique des visiteurs.

Les données ainsi acquises sont exclusivement mises à disposition de Phoenix Contact SA sous une forme traitée et ne sont pas transmises à des tiers en dehors de Phoenix Contact. D'autre part ces données ne sont jamais utilisées pour d'autres buts ou même commercialisées. Dans la mesure où à cette occasion des adresses IP sont collectées, elles sont immédiatement anonymisées après la collecte par suppression du dernier bloc de chiffres.

Les serveurs de l'analyse Web sont exclusivement exploités sur le territoire de la République Fédérale d'Allemagne. La fourniture des prestations de services de WiredMinds SA à Phoenix Contact SA est soumise au droit allemand et européen de protection des données et à ses standards élevés internationalement reconnus. Cette conformité aux lois allemandes de protection des données a été confirmée par WiredMinds SA et aussi par le TÜV SÜD dans le cadre d'un contrôle volontaire. Vous trouverez ci-dessous un lien sur la page web de WiredMinds SA permettant de prendre connaissance du rapport du TÜV.

Si néanmoins vous veniez à ne pas être d'accord avec l'exploitation de vos données de visite anonymisées, veuillez cliquer sur le lien mentionné ci-dessous pour vous opposer à l'utilisation de vos données. Veuillez observer que la pose d'un cookie intervient lorsqu' est placée une information qui interdit la collecte de vos données d'utilisateur anonymisées. Vous devez à

nouveau cliquer sur le lien dans le cas où vous supprimeriez vos cookies de navigateur ou utiliseriez un autre navigateur lors de votre prochaine visite.

[WiredMinds - vom Webseite-Tracking ausschliessen](#)
[WiredMinds - Datenschutzerklärung](#)
[WiredMinds - TÜV-Bericht \(pdf\)](#)

8. Avis complémentaires sur l'utilisation et la transmission de données personnelles

Phoenix Contact SA peut être contraint à divulguer vos données et les informations correspondantes à la demande de la Justice ou des autorités. Nous nous réservons en conséquence le droit d'utiliser vos données pour faire valoir ou nous défendre contre des actions juridiques. En conformité avec le droit applicable, nous nous réservons d'autre part la mémorisation et la transmission ponctuelles de données personnelles et autres pour la découverte et la lutte contre des actions illégales, des tentatives d'escroquerie ou une violation des conditions d'utilisation de Phoenix Contact SA.

9. Communication sûre sur Internet

Nous nous efforçons, par la mise en oeuvre de mesures techniques et organisationnelles, de transmettre et mémoriser vos données personnelles de manière qu'elles ne deviennent pas accessibles à des tiers.

Cependant, d'une façon générale, Internet est un média qui n'est pas sûr. Contrairement par exemple à une ligne téléphonique, une transmission de données par Internet peut aisément être écoutée ou même modifiée sans droit par des tiers. Afin de vous garantir la confidentialité des communications, nous utilisons, pour des fonctions déterminées (Log-in, E-shop, etc.), un cryptage AES 256 bits SSL. Dans l'état actuel des connaissances, le cryptage que nous utilisons peut être considéré comme sûr. Les systèmes d'exploitation et navigateurs récents atteignent ce niveau de sécurité, le cas échéant vous devriez actualiser le système d'exploitation et le navigateur de votre PC pour pouvoir utiliser ce cryptage de haut niveau.

La sécurité intégrale des données ne peut être garantie dans le cas d'une communication non cryptée par e-mail, si bien que nous vous recommandons la voie postale pour vos informations confidentielles.

10. Actualisation de cette déclaration de protection des données

Cette déclaration sera actualisée dans la mesure où Phoenix Contact introduit de nouvelles prestations, modifie ses procédés Internet ou si la technique de sécurité Internet et informatique évolue. En conséquence nous nous réservons le droit de modifier ou compléter cette déclaration en cas de besoin. Nous publions ici la version en vigueur.

11. Autres informations et renseignements

Dans le cas où vous auriez des questions auxquelles cette déclaration de protection des données n'a pu répondre, ou si vous souhaitez des informations approfondies sur un point, n'hésitez pas à vous adresser à nos services.

Dans le cas où vous ne seriez pas d'accord avec la mémorisation de vos données personnelles ou si elles étaient devenues caduques, nous effectuerions sur vos instructions correspondantes la correction, le blocage ou l'effacement de vos données dans le cadre des dispositions légales. Sur demande, vous pouvez obtenir des renseignements sur les données personnelles que nous avons mémorisées sur vous. Dans ce but, veuillez vous adresser à:

Phoenix Contact SA
Zürcherstrasse 22
8317 Tagelswangen
Tel. +41 52 354 55 55
Fax +41 52 354 56 99
infoswiss@phoenixcontact.com

Nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous avons besoin d'une attestation d'identité en cas de demande de renseignements sur vos données mémorisées chez nous.

Services responsables dans le sens de la loi sur la protection des données (LPD)

Phoenix Contact SA
Zürcherstrasse 22
8317 Tagelswangen
Tel. +41 52 354 55 55
Fax +41 52 354 56 99
infoswiss@phoenixcontact.com

Centrale de l'entreprise:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG
Flachsmarkstrasse 8
D- 32825 Blomberg
Tel. +49 5235 3-00
Fax +49 5235 3-41200
info@phoenixcontact.com

[Etat 1er mars 2013](#)

Phoenix Contact garantisce un'adeguata protezione dei dati

Il vostro interesse alla nostra impresa, i nostri prodotti e i nostri servizi ci fa molto piacere e desideriamo farvi sentire a vostro agio in merito alla protezione dei vostri dati personali.

La protezione della vostra sfera privata è di importanza decisiva in particolare per i futuri modelli imprenditoriali che si basano su Internet, nonché sullo sviluppo di un'economia basata anch'essa su Internet. Pertanto, con questa dichiarazione sulla protezione dei dati, vorremmo sottolineare il nostro impegno in merito alla protezione della vostra sfera privata.

La base di questa dichiarazione viene costituita dalla Legge Federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e dalla sua Ordinanza.

Questa dichiarazione comprende i "dati a carattere personale". In base alla definizione della LPD, questi significano le informazioni su dei rapporti personali o materiali di una determinata o determinabile persona fisica. Fanno parte di questo, per esempio, il vostro nome, l'indirizzo geografico, il numero del conto o l'indirizzo E-mail.

1. Obbligo alla segretezza

Prendiamo sul serio la protezione dei vostri dati personali e rispettiamo in modo restrittivo le disposizioni delle leggi svizzere sulla protezione dei dati. I nostri collaboratori sono obbligati a mantenere la dovuta confidenzialità e di rispettare le disposizioni vigenti.

2. Utilizzazione e trasmissione dei dati di carattere personale e l'uso da parte di terzi

I dati di carattere personale che ci trasmettete sul nostro sito web o per altre vie, vi vengono richiesti per effettuare la corrispondenza e poi elaborati e registrati per gli scopi per i quali ci avete messo a disposizione i dati. **Oltre a ciò utilizzeremo questi dati, se ne è il caso, per trasmettervi occasionali offerte e per informarvi sui nuovi prodotti o servizi e su altre prestazioni che vi potrebbero interessare.** Avete la possibilità di negare in ogni momento l'utilizzazione di questi dati mediante una comunicazione, per esempio tramite un' E-mail, a info@phoenixcontact.de.

Avete il diritto di visionare questi dati, di correggerli, di revocare o di vietare il loro uso. A questo proposito serve solo una E-mail a infoswiss@phoenixcontact.de.

In caso di necessità le nostre informazioni verranno trasmesse anche alle imprese, ai servizi e a terzi legati alla Phoenix Contact GmbH & Co KG. Ciò può essere necessario, al fine di poter effettuare un servizio o una transazione desiderati da parte vostra, come per esempio l'elaborazione di un'ordinazione o la gestione di iscrizioni ad eventi e seminari, nonché allo scopo del servizio clienti o per informarvi sui servizi e sui prodotti. Nel caso di una trasmissione di dati di carattere personale a terzi, ci limiteremo a fornire le informazioni necessarie ad effettuare il relativo servizio. Il relativo terzo offerente può utilizzare questi dati di carattere personale esclusivamente per effettuare il servizio richiesto o per eseguire la transazione necessaria, che avviene su nostro incarico. I relativi servizi vengono obbligati da parte nostra, a rispettare le leggi inerenti la protezione dei dati.

Da parte nostra, i vostri dati personali, non saranno mai trasmessi, venduti o messi in un modo o nell'altro a disposizione di terzi per scopi di marketing.

3. Elaborazione dei dati su questa pagina Internet

Phoenix Contact elabora automaticamente sui propri sistemi e per ragioni di sicurezza e tecniche, le informazioni che il vostro browser ci comunica. Si tratta in particolare di:

- tipi e versioni di browser;
- sistema operativo utilizzato;
- la pagina web URL richiamata sul nostro sistema;
- URL di riferimento (la pagina web che ha indicato la via sulla nostra pagina web);
- nome del host ed indirizzo IP completo del calcolatore che accede;
- data ed ora del richiamo;
- volume e tipi dei dati richiamati.

Non effettueremo un'unione di questi dati con altre fonti di dati e nemmeno delle valutazioni statistiche sulla base di questi dati.

Alcune osservazioni sull'indirizzo IP.

I numeri IP sono assolutamente necessari per la trasmissione delle pagine web e i loro dati dai nostri server al vostro browser. Essi sono gli "indirizzi" per le informazioni che richiedete dal nostro server web. Gli indirizzi IP appartengono, in base all'attuale prevalente concezione delle leggi, ai dati personali e pertanto vengono usati da parte nostra esclusivamente per le necessarie ragioni tecniche.

4. Registrazione sul nostro sito web

Il nostro sito web contiene dei servizi, come ad esempio la registrazione permanente delle liste dei desideri e la comparazione di prodotti oppure la richiesta di registrazioni di offerte che potete utilizzare solo se prima vi siete annunciati con i vostri dati personali (registrati). Per la registrazione si necessita come minimo del vostro nome e di un indirizzo E-mail valido.

Come opzione avete la possibilità di comunicarci ulteriori dati personali (appellativo, ditta e, se conosciuto, il vostro numero di cliente presso di noi, l'indirizzo postale, il numero di telefono). Alcuni di questi dati sono obbligatoriamente necessari per certi servizi dei nostri siti web, per esempio per l'ordinazione online tramite il nostro E-Shop. Per l'autorizzazione di accesso a questi servizi vi si contatterà comunque prima.

I dati che avete comunicato opzionalmente durante la vostra registrazione li useremo anche per rivolgerci a voi personalmente dopo l'annuncio al portale nonché, se del caso, per degli scopi pubblicitari propri della Phoenix Contact, per esempio per aggiornare la base dei dati della clientela o per informarvi sui nostri nuovi prodotti o servizi.

La vostra autorizzazione per la registrazione dei vostri dati, nonché la loro utilizzazione per la trasmissione di informazioni pubblicitarie, la potete revocare in qualsiasi momento con una relativa E-mail a info@phoenixcontact.de. Vi potete rivolgere anche a questo indirizzo nel caso in cui desiderate far cancellare completamente il vostro account.

5. Newsletter

Se desiderate ricevere la newsletter offerta sul nostro sito web, necessitiamo di un indirizzo E-mail valido. Come opzione c'è la possibilità di farci pervenire ulteriori dati su voi stessi (appellati-

vo, nome, ditta, indirizzo postale). Dopo l'annuncio riceverete da parte nostra un' E-mail con un link, tramite il quale ci dovete confermare la ricezione della newsletter („Double Opt-in“). Ciò è necessario per poter verificare l'indirizzo E-mail che ci avete indicato e per garantire che nessun altro abbia ordinato la newsletter col vostro indirizzo.

I dati che ci avete comunicato opzionalmente durante la vostra registrazione, li useremo anche per rivolgerci a voi personalmente dopo l'annuncio al portale nonché, se del caso, per degli scopi pubblicitari propri della Phoenix Contact, per esempio per aggiornare la base dei dati della clientela o per informarvi sui nostri nuovi prodotti o servizi.

La vostra autorizzazione per la registrazione dei vostri dati, nonché la loro utilizzazione per la trasmissione di informazioni pubblicitarie, la potete revocare in qualsiasi momento e in modo semplice tramite il nostro sito web (pulsante „Annunciarsi ora“) oppure, in una newsletter ricevuta, utilizzate la funzione per revocare il servizio newsletter e rispettivamente la funzione per revocare qualsiasi pubblicità da parte nostra. Oltre a ciò avete anche la possibilità di inviarci una E-mail con una relativa revoca a info@phoenixcontact.de.

Per la spedizione delle newsletter utilizziamo un servizio situato in Germania che, da parte nostra, è stato obbligato a rispettare le leggi svizzere sulla protezione dei dati e garantisce che i dati non vengano per niente ritrasmessi a terzi e non vengano utilizzati per altri scopi eccetto per la spedizione delle newsletter della Phoenix Contact. I vostri dati vengono registrati esclusivamente in centri di calcolatori europei.

Le nostre newsletter inviate via E-mail potrebbero contenere dei link che vi conducono verso pagine speciali della Phoenix Contact AG. In questo modo abbiamo la possibilità di testare l'efficacia di talune iniziative di marketing. Queste valutazioni avvengono però sulla base di dati resi anonimi cosicché non si possa ricondurre, dalle deduzioni, alla vostra persona. A parte questo, le nostre newsletter potrebbero contenere dei link di terzi.

6. Cookie

Le nostre pagine Internet usano spesso i cosiddetti cookie. I cookie sono dei piccoli file di testo che vengono piazzati sul vostro computer per poi essere registrati dal vostro browser. Essi servono a rendere più semplice, efficiente e sicura la nostra offerta. Essi, per esempio, garantiscono la realizzazione tecnica di una seduta del cliente nel catalogo online di Phoenix Contact. Contemporaneamente questi cookie contengono delle informazioni che ci consentono di ottimizzare le nostre pagine web alle esigenze dei visitatori, come ad esempio per il passaggio diretto alle pagine web dei vari Paesi dopo aver richiamato l'indirizzo Internet www.phoenixcontact.com.

La maggior parte dei cookie impiegati da parte nostra sono dei cosiddetti „Session-Cookies“. Essi si cancellano automaticamente quando viene terminata la visita della pagina in questione. In parte vengono però utilizzati anche i cookie di una durata di registrazione più lunga. La durata massima di registrazione di un cookie può durare anche un anno intero, ad esempio quando registrate la lingua da voi scelta sul nostro sito web.

Tutti i cookie sulle nostre pagine web comunque contengono informazioni tecniche sotto forma di pseudonimi o anonimi. Essi non contengono dati di carattere personale.

Se desiderate impedire la registrazione di cookie, dovete impostare il vostro browser su „non accettare nessun cookie“. Se non vengono accettati dei cookie dal browser, viene limitata fortemente la funzionalità della nostra offerta Internet. Alcune funzioni non sarebbero poi più disponibili.

7. Analisi web

Sul nostro sito web mediante i servizi della WiredMinds AG di Stuttgart (www.wiredminds.de), vengono rilevati ed elaborati dei dati in forma **anonima**, onde poter analizzare ed ottimizzare continuamente la nostra offerta web. Per questo utilizziamo dei cookie e i cosiddetti "Pixel-Tags" („tecnologia di calcolo pixel“). I pixel-tags sono dei piccoli caratteri invisibili in un sito web. Tramite la collezione e l'analisi dei dati trasmessici, la Phoenix Contact è in grado di valutare il comportamento dei visitatori sulle pagine di contatto Phoenix. La valutazione si indirizza in particolare verso i differenti settori d'interesse tramite l'utilizzazione delle relative pagine Web Phoenix Contact e sull'origine geografica dei visitatori.

I dati così rilevati vengono messi esclusivamente a disposizione della Phoenix Contact sotto forma rielaborata e non a terzi al di fuori del gruppo Phoenix Contact. Questi dati inoltre non vengono utilizzati per nessun altro motivo e nemmeno venduti. Se è stato rilevato il nostro numero IP, questi dati vengono resi anonimi subito dopo averli rilevati tramite la semplice cancellazione dell'ultimo blocco di numeri (le ultime 3 cifre).

I server dell'analisi web effettuano il loro esercizio esclusivamente entro i confini politici della Repubblica Federale Tedesca. I servizi effettuati dalla WiredMinds, su incarico della Phoenix Contact SA, sottostanno al diritto sulla protezione dei dati della Germania e dell'Europa ed ai loro standard internazionalmente riconosciuti. Questa conformità con le leggi tedesche per la protezione dei dati è stata confermata alla WiredMinds anche dal TÜV SÜD nell'ambito di un esame volontario. Un link sul sito web WiredMinds AG per visualizzare il rapporto TÜV lo troverete più sotto.

Se nonostante questo non siete d'accordo con la valutazione dei vostri dati di visitatore resi anonimi, cliccate su uno dei link sottostanti, al fine di non accettare l'uso dei vostri dati. Favorite osservare che questo avviene mediante il piazzamento di un cookie, nel quale viene registrata l'informazione che vieta il rilevamento dei dati di utente reso anonimo. Se cancellate però i cookie dal vostro browser o doveste utilizzare un altro browser alla prossima visita, dovete cliccare nuovamente sul link.

[WiredMinds – escludere dal tracking delle pagine web.](#)

[WiredMinds – Dichiarazione sulla protezione dei dati](#)

[WiredMinds – Rapporto TÜV \(pdf\)](#)

8. Indicazioni complementari per l'utilizzazione e l'inoltro di dati a carattere personale

Phoenix Contact può essere costretta, su ordine di un tribunale o delle autorità, di presentare i vostri dati e le inerenti informazioni. Inoltre ci riserviamo il diritto di utilizzare i vostri dati per far valere o per la difesa da eventuali richieste legali. In conformità al diritto vigente ci riteniamo il diritto di eseguire delle relative registrazioni e inoltri di dati personali ed altri dati, per smascherare e combattere attività illegali, tentativi di truffa o la violazione delle condizioni d'uso della Phoenix Contact.

9. Comunicazione più sicura su Internet

Ci impegniamo ad assicurare i vostri dati personali mediante misure tecniche ed organizzative e di trasmetterli e registrarli in modo tale che non siano accessibili a terzi.

In generale Internet viene considerato un media poco sicuro. Al contrario della linea telefonica, per esempio, la trasmissione dei dati su Internet può essere rilevata o persino cambiata più facilmente da terzi che non ne hanno il diritto. Al fine di poter garantire la confidenzialità delle

informazioni con voi, per determinate funzioni (Log-in, E-Shop, etc.) impieghiamo una crittografia SSL AES 256bit. In base alle nozioni attuali la crittografia da noi usata si può considerare sicura. Questo livello di sicurezza lo possono raggiungere i sistemi operativi e i browser dell'ultima generazione. Se ne è il caso, dovrete aggiornare il sistema operativo ed il browser del vostro PC, al fine di poter utilizzare questa crittografia di alto livello.

In caso di una comunicazione non cifrata via E-mail, la sicurezza completa dei dati non può essere garantita, cosicché per le informazioni molto confidenziali vi consigliamo la via postale.

10. Aggiornamento di questa dichiarazione sulla protezione dei dati

Se Phoenix Contact introducesse dei nuovi servizi, cambiasse delle procedure Internet o se la tecnica di sicurezza di Internet e dell'elaborazione dei dati si sviluppasse ulteriormente, questa dichiarazione sulla protezione dei dati verrà aggiornata. Pertanto ci riteniamo in diritto, se necessario, di cambiare questa dichiarazione a seconda delle esigenze. La versione attuale sarà pubblicata su questa pagina.

11. Ulteriori informazioni e chiarimenti

Dovete avere delle domande, alle quali questa dichiarazione sulla protezione dei dati non ha potuto rispondere o se, in un determinato punto desiderate avere delle informazioni più dettagliate, potete rivolgervi direttamente a noi.

Se non doveste essere più d'accordo con la registrazione dei vostri dati personali oppure questi non dovessero essere più attuali, su vostro ordine e nell'ambito delle disposizioni legali eseguiamo la correzione, il blocco o la cancellazione degli stessi. Su richiesta riceverete l'informazione sui vostri dati di carattere personale che abbiamo registrato. A questo scopo favorite rivolgerci a:

Phoenix Contact AG
Zürcherstrasse 22
8317 Tagelswangen
Tel. +41 (0) 354 55 55
Fax +41 (0) 354 56 99
infoswiss@phoenixcontact.com

Vi preghiamo di comprendere che in caso di desideri d'informazione sui dati che abbiamo registrato, necessiteremo di una prova della vostra identità.

Uffici responsabili ai sensi della Legge sulla protezione dei dati (LPD)

Phoenix Contact AG
Zürcherstrasse 22
8317 Tagelswangen
Tel. +41 52 354 55 55
Fax +41 52 354 56 99
infoswiss@phoenixcontact.com

Centrale imprenditoriale:

Phoenix Contact GmbH & Co. KG
Flachsmarkstraße 8
32825 Blomberg
Tel. +49 5235 3-00
Fax +49 5235 3-41200
info@phoenixcontact.com.

Stato: 1° marzo 2013