

**Informations concernant le traitement des données
à caractère personnel ***
Inscription à notre portail web



Désignation	Description
Identité et coordonnées du responsable du traitement	Phoenix Contact s.a. Minervastraat 10-12 1930 Zaventem Belgique Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Coordonnées du responsable de la protection des données	Phoenix Contact s.a. à l'attention du Délégué à la protection des données Minervastraat 10-12 1930 Zaventem Belgique Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Finalités du traitement auquel les données à caractère personnel sont destinées	Utilisation de certains services sur notre site internet, tels que la gestion de vos données de base, les adresses de livraison et de facturation, la demande d'offres, la commande de produits, le suivi de l'historique de vos commandes, la réalisation de grilles tarifaires individuelles et le traitement des retours.
Base juridique du traitement	Art. 6 (1) (b) du RGPD Traitement de vos données pour la préparation et le traitement de votre commande ou de l'ensemble de la transaction commerciale.
Catégories de données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité, titre, nom • Coordonnées (adresse, adresse(s) e-mail, numéro de téléphone, etc.) • Société • Données statistiques concernant vos commandes • Données du journal système
Source (origine) des données	De la personne concernée
Destinataire (catégories) des données	Les prestataires de services qui nous apportent leur aide dans l'administration du site internet peuvent avoir accès à vos données. Cependant, des accords conformes à la loi sur la protection des données (accord relatif au traitement des commandes) interdisent ces prestataires de services d'utiliser ces données à des fins personnelles.
Transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale et garanties associées en matière de protection des données.	Il n'est pas prévu de transmettre les données à des pays tiers.

*) conformément aux Articles 13 et 14 du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD)

**Informations concernant le traitement des données
à caractère personnel ***
Inscription à notre portail web



Désignation	Description
Durée de stockage des données	<p>Vos données saisies lors de l'inscription seront conservées jusqu'à ce que vous nous adressiez une demande de suppression de ces dernières.</p> <p>Vous pouvez envoyer cette demande de suppression de manière informelle à Phoenix Contact (par courrier, e-mail, formulaire de contact du site internet, etc.</p> <p>Cependant, selon le moyen choisi pour nous contacter, nous ferons confirmer votre demande de suppression par un contact approprié qui vérifiera votre identité.</p>
Droits des personnes concernées <ul style="list-style-type: none">• à l'accès• à la rectification, la suppression ou la limitation du traitement• à l'opposition au traitement• à la portabilité des données	Si les conditions légales respectives sont remplies, vous disposez des droits suivants : Droit d'accès à vos données que nous conservons ; rectification, effacement, limitation du traitement de vos données ou droit de s'opposer au traitement, ainsi qu'à la portabilité des données.
Droit de porter plainte	Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est illicite, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.
Nécessité légale ou contractuelle de fournir les données, et conséquences du défaut de fournir les données.	En l'absence de données, certaines fonctions de notre site internet ou de notre portail web sont inaccessibles (par exemple l'obtention d'une offre contraignante).
Prise de décision automatisée / profilage	Aucune prise de décision automatisée et aucun profilage ne sera effectué sur la base de vos données collectées.

Mise à jour : Mai 2018

*) conformément aux Articles 13 et 14 du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD)

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens *
Registratie voor onze portaalsite



Aanduiding	Beschrijving
Naam en contactgegevens van degene die voor de verwerking verantwoordelijk is	Phoenix Contact n.v. Minervastraat 10-12 1930 Zaventem België Tel. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Contactgegevens van degene die verantwoordelijk is voor de bescherming van de gegevens	Phoenix Contact n.v. t.a.v. de verantwoordelijke dataproctectie Minervastraat 10-12 1930 Zaventem België Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt	Gebruik van bepaalde diensten op onze website, zoals het onderhoud van uw stamgegevens, aflever- en factuuradressen, opvragen van aanbiedingen, het bestellen van producten, het volgen van uw bestelgeschiedenis, het genereren van individuele prijslijsten en het afhandelen van retourzendingen.
Juridische grondslag voor de verwerking	Art. 6.1 lid b AVG Verwerking van uw gegevens voor de voorbereiding en afhandeling van uw bestelling of de gehele zakelijke transactie.
Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	<ul style="list-style-type: none"> • Aanspreekvorm, titel, naam • Contactgegevens (adres, e-mailadres(sen), telefoonnummer, enz.) • Bedrijf • Statistische gegevens van uw bestellingen • Systeemloggegevens
Bron (oorsprong) van de gegevens	Van de betrokkene.
Ontvanger (categorieën) van de gegevens	Dienstverleners die ons ondersteunen bij het beheren van onze IT-systemen kunnen in voorkomende gevallen toegang hebben tot uw gegevens. Deze dienstverleners zijn echter op grond van contracten met betrekking tot wetgeving inzake gegevensbescherming (contract voor orderverwerking) verplicht deze gegevens niet voor eigen doeleinden te gebruiken.
Overdracht van de gegevens naar een derde land of een internationale organisatie en de daarmee verbonden garanties voor de gegevensbescherming	Wij dragen uw gegevens niet over.

*) conform artikel 13 en 14 van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG)

Aanduiding	Beschrijving
Opslagtermijn van de gegevens	<p>Uw in het kader van de registratie ingevoerde gegevens worden opgeslagen totdat u een verzoek tot verwijdering indient.</p> <p>U kunt dit verzoek in diverse vormen naar Phoenix Contact zenden (per brief, e-mail, contactformulier op de website, enz.).</p> <p>Afhankelijk van de gekozen contactmethode kunnen wij echter contact met u opnemen om uw identiteit te verifiëren en het verzoek tot verwijdering door u te laten bevestigen.</p>
Rechten van de betrokkene <ul style="list-style-type: none">• Op informatie• Op correctie, verwijdering of beperking van de verwerking• Op bezwaar tegen de verwerking• Op overdraagbaarheid van gegevens	Bij de huidige wettelijke voorwaarden hebt u de volgende rechten: het recht op informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens; correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw gegevens of bezwaar tegen de verwerking en op overdraagbaarheid van de gegevens.
Recht op het indienen van een klacht	Als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.
Juridische of contractuele noodzaak voor de verstrekking van de gegevens en de mogelijke gevolgen als de gegevens niet worden verstrekt	Als u uw gegevens niet verstrekt, is het gebruik van bepaalde functies (bijv. het krijgen van een bindend aanbod) op onze website of portaalsite niet mogelijk.
Geautomatiseerde besluitvorming/profiling	Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvormingsprocessen of profileringen.

Versie: mei 2018