

**Informations concernant le traitement des données
à caractère personnel *.
dans le cadre du traitement des commandes**



Désignation	Description
Identité et coordonnées du responsable du traitement	Phoenix Contact s.a. Minervastraat 10-12 1930 Zaventem Belgique Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Coordonnées du responsable de la protection des données	Phoenix Contact s.a. à l'attention du Délégué à la protection des données Minervastraat 10-12 1930 Zaventem Belgique Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Finalités du traitement auquel les données à caractère personnel sont destinées	Entretenir une relation contractuelle avec un client pour la fourniture de biens et de services et pour le traitement des transports / retours / réclamations / gestion des réclamations / gestion de la hiérarchisation ainsi que des opérations de paiement.
Base juridique du traitement	Art. 6 (1) (b) du RGPD
Catégories de données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement	Nom, adresse (client, adresse de livraison, adresse de facturation), coordonnées (téléphone, fax, e-mail), coordonnées bancaires. Résultats des contrôles de la liste des sanctions
Source (origine) des données	La personne concernée
Destinataire (catégories) des données	Les zones de service de la société mère si nécessaire au respect de l'accord. Les sous-traitants nécessaires dans des cas individuels pour traiter la transaction commerciale, tels que les prestataires de services de transport, les autorités, etc.
Transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale et garanties associées en matière de protection des données.	Nous ne transmettons pas vos données à des pays tiers.
Durée de stockage des données	Durée de conservation légale selon les dispositions légales du Code de commerce et du droit fiscal allemand, généralement 10 ans.

**Informations concernant le traitement des données
à caractère personnel *.
dans le cadre du traitement des commandes**



Désignation	Description
Droits des personnes concernées <ul style="list-style-type: none">• d'accès• de rectification, de suppression ou de limitation du traitement• d'opposition au traitement• à la portabilité des données	Si les conditions légales respectives sont remplies, vous disposez des droits suivants : droit d'accès à vos données que nous conservons ; rectification, effacement, limitation du traitement de vos données ou droit de s'opposer au traitement, ainsi qu'à la portabilité des données.
Droit de porter plainte	Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est illicite, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.
Nécessité légale ou contractuelle de fournir les données, et conséquences du défaut de fournir les données.	Le traitement des données personnelles mentionnées ici est essentiel à l'exécution de la relation contractuelle ou est exigé par la loi. Sans ces données, nous ne serons pas en mesure de mettre en place les transactions commerciales.
Prise de décision automatisée / profilage	Aucune prise de décision automatisée et aucun profilage ne sera effectué sur la base de vos données collectées.

Mise à jour : mai 2018

**Informatie over de verwerking van persoonsgegevens *
in het kader van de orderverwerking**



Aanduiding	Beschrijving
Naam en contactgegevens van degene die voor de verwerking verantwoordelijk is	Phoenix Contact n.v. Minervastraat 10-12 1930 Zaventem België Tel. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Contactgegevens van degene die verantwoordelijk is voor de bescherming van de gegevens	Phoenix Contact n.v. t.a.v. de verantwoordelijke dataprotectie Minervastraat 10-12 1930 Zaventem België Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt	Afwikkelen van een contractuele relatie met een klant voor de levering van goederen en diensten en voor de afwikkeling van transporten/retouren/klachten/escalatiemanagement en het betalingsverkeer.
Juridische grondslag voor de verwerking	Art. 6.1 lid b AVG
Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Naam, adres (klant, afleveradres), contactgegevens (telefoon, fax, e-mail), bankgegevens. Resultaten van de controles van de sanctielijst.
Bron (oorsprong) van de gegevens	Van de betrokkene.
Ontvanger (categorieën) van de gegevens	Dienstverlenende delen van de moedermaatschappij voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Onderaannemers die in specifieke gevallen nodig zijn voor de afhandeling van de transactie, zoals vervoersdiensten, overheid, enz.
Overdracht van de gegevens naar een derde land of een internationale organisatie en de daarmee verbonden garanties voor de gegevensbescherming	Wij dragen uw gegevens niet over.
Opslagtermijn van de gegevens	Wettelijke bewaringstermijn in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van het Nederlandse Wetboek en de belastingwetgeving, meestal 7 jaar.
Rechten van de betrokkene <ul style="list-style-type: none"> • Op informatie • Op correctie, verwijdering of beperking van de verwerking • Op bezwaar tegen de verwerking • Op overdraagbaarheid van gegevens 	Bij de huidige wettelijke voorwaarden hebt u de volgende rechten: het recht op informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens; correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw gegevens of bezwaar tegen de verwerking en op overdraagbaarheid van de gegevens.

*) conform artikel 13 en 14 van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG)

Aanduiding	Beschrijving
Recht op het indienen van een klacht	Als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.
Juridische of contractuele noodzaak voor de verstrekking van de gegevens en de mogelijke gevolgen als de gegevens niet worden verstrekt	De verwerking van de hier genoemde persoonsgegevens is absoluut noodzakelijk of wettelijk verplicht om de contractuele betrekkingen af te wikkelen. Zonder deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om de zakelijke transactie uit te voeren.
Geautomatiseerde besluitvorming/profilering	Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvormingsprocessen of profileringen.

Versie: mei 2018