

**Informations concernant le traitement des données
à caractère personnel *.
dans le cadre de la gestion de la relation client**



Désignation	Description
Identité et coordonnées du responsable du traitement	Phoenix Contact s.a. Minervastraat 10-12 1930 Zaventem Belgique Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Coordonnées du responsable de la protection des données	Phoenix Contact s.a. à l'attention du Délégué à la protection des données Minervastraat 10-12 1930 Zaventem Belgique Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Finalités du traitement auquel les données à caractère personnel sont destinées	Données concernant les parties intéressées/clients/contacts pour initier, justifier et mettre en œuvre des transactions légalement valides.
Base juridique du traitement	Art. 6 (1) (b) du RGPD concernant l'initiation de transactions commerciales Art. 6 (1) (f) du RGPD concernant l'initiation de transactions commerciales
Intérêts légitimes de traitement poursuivis (par le responsable du traitement ou un tiers)	Intérêts légitimes : voir les finalités du traitement. Les droits des personnes concernées sont respectés dans la mesure où, dans le système CRM, seules les coordonnées officielles des entreprises et autres informations relatives à l'entreprise sont traitées. Les données personnelles ne sont pas collectées, stockées ou traitées.
Catégories de données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement	Prénom, nom, titre, adresse professionnelle, adresse supplémentaire, coordonnées officielles (numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail), civilité, département et fonction dans l'entreprise. Texte libre, rapports de contact, historique des contacts Attributs marketing (par exemple, participation à des événements, profil de communication, etc.)
Source (origine) des données	À partir des données concernées sur la base de demandes de renseignements, de commandes, d'un contact commercial avec le contact (réunions lors de salons commerciaux, sur le site du client, etc), inscription sur le site internet.

*) conformément aux Articles 13 et 14 du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD)

**Informations concernant le traitement des données
à caractère personnel *.
dans le cadre de la gestion de la relation client**



Désignation	Description
Destinataire (catégories) des données	<p>Le fournisseur de services d'hébergement du système CRM utilisé.</p> <p>Les domaines de prestation de services de la société mère pour le traitement des transactions commerciales.</p> <p>Les entreprises qui fournissent des services contractuels en notre nom et à des fins définies.</p> <p>Les prestataires de services que nous avons mandatés doivent traiter les données auxquelles ils peuvent avoir accès, le cas échéant, uniquement pour notre usage et non pour leur usage personnel.</p>
Transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale et garanties associées en matière de protection des données.	Nous ne transmettons pas vos données à des pays tiers.
Durée de stockage des données	<p>Révision régulière des données par le personnel commercial.</p> <p>Clients/contacts : mise en place immédiate d'une note d'archivage après avoir pris connaissance de la dissolution de l'entreprise ou du retrait du contact.</p> <p>La suppression a lieu à intervalles irréguliers après expiration de la période de conservation légale (le cas échéant).</p>
Droits des personnes concernées <ul style="list-style-type: none"> • d'accès • de rectification, de suppression ou de limitation du traitement • d'opposition au traitement • à la portabilité des données 	Si les conditions légales respectives sont remplies, vous disposez des droits suivants : Droit d'accès à vos données que nous conservons ; rectification, effacement, limitation du traitement de vos données ou droit de s'opposer au traitement, ainsi qu'à la portabilité des données.
Droit de porter plainte	Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est illicite, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.
Nécessité légale ou contractuelle de fournir les données, et conséquences du défaut de fournir les données.	Le traitement des données personnelles mentionnées ici est nécessaire à la mise en place d'une relation contractuelle.
Prise de décision automatisée / profilage	Aucune prise de décision automatisée et aucun profilage ne sera effectué sur la base de vos données collectées.

Mise à jour : mai 2018

Aanduiding	Beschrijving
Naam en contactgegevens van degene die voor de verwerking verantwoordelijk is	Phoenix Contact n.v. Minervastraat 10-12 1930 Zaventem België Tel. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Contactgegevens van degene die verantwoordelijk is voor de bescherming van de gegevens	Phoenix Contact n.v. t.a.v. de verantwoordelijke dataproductie Minervastraat 10-12 1930 Zaventem België Tél. : +32 2 723 98 11 Fax. : +32 2 725 36 14 info@phoenixcontact.be
Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt	Gegevens over belangstellenden/klanten/contactpersonen ten behoeve van het aangaan, ondersteunen en uitvoeren van rechtsgeldige transacties.
Juridische grondslag voor de verwerking	Art. 6.1 lid b AVG m.b.t. de totstandbrenging van de zakelijke transactie Art. 6.1 lid f AVG m.b.t. overige gegevens van klanten / contactpersonen bij de klant
Gerechtvaardigde belangen van de verwerking (van de verantwoordelijke of een derde)	Gerechtvaardigde belangen: zie doeleinden van de verwerking De rechten van de betrokken personen zijn in zoverre beschermd dat in het CRM-systeem uitsluitend zakelijk contactgegevens en overige zakelijk gegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk en relevant is. Privégegevens worden niet verzameld, opgeslagen of verwerkt.
Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Voornaam, naam, titel, vestigingsadressen, overige adressen, zakelijke contactgegevens (telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres), aanspreekvorm, afdeling en functie binnen de onderneming Vrije tekst, contactberichten, contacthistorie Marketingattributen (bijv. deelnames aan evenementen, communicatieprofiel, enz.).
Bron (oorsprong) van de gegevens	Van de betrokkene naar aanleiding van aanvragen, bestellingen, commercieel contact met contactpersonen (directe gesprekken op beurzen, bij de klant, enz.), registratie op de website.

*) conform artikel 13 en 14 van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG)

Aanduiding	Beschrijving
Ontvanger (categorieën) van de gegevens	<p>Hosting-provider van het gebruikte CRM-systeem.</p> <p>Dienstverlenende afdelingen van de moedermaatschappij om de zakelijke transacties uit te voeren.</p> <p>Bedrijven die in onze opdracht en voor bepaalde doeleinden contractueel overeengekomen diensten verrichten.</p> <p>Door ons ingeschakelde dienstverleners mogen de gegevens waartoe zij eventueel toegang hebben uitsluitend verwerken voor onze doeleinden en niet voor hun eigen doeleinden.</p>
Overdracht van de gegevens naar een derde land of een internationale organisatie en de daarmee verbonden garanties voor de gegevensbescherming	Wij dragen uw gegevens niet over.
Opslagtermijn van de gegevens	<p>Regelmatige herziening van de gegevens door medewerkers van de afdeling verkoop.</p> <p>Klanten/contactpersonen: directe instelling van een archiveringsnotitie na kennisname van de ontbinding van een onderneming of het vertrek van de contactpersoon.</p> <p>De gegevens worden na afloop van de wettelijke bewaartermijn met onregelmatige tussenpozen verwijderd (indien van toepassing).</p>
Rechten van de betrokkene <ul style="list-style-type: none"> • Op informatie • Op correctie, verwijdering of beperking van de verwerking • Op bezwaar tegen de verwerking • Op overdraagbaarheid van gegevens 	Bij de huidige wettelijke voorwaarden hebt u de volgende rechten: het recht op informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens; correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw gegevens of bezwaar tegen de verwerking en op overdraagbaarheid van de gegevens.
Recht op het indienen van een klacht	Als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.
Juridische of contractuele noodzaak voor de verstrekking van de gegevens en de mogelijke gevolgen als de gegevens niet worden verstrekt	De verwerking van de hier genoemde persoonsgegevens is nodig voor het aangaan van een zakelijke relatie.
Geautomatiseerde besluitvorming/profilering	Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvormingsprocessen of profileringen.